

Woonwijzer

Heijmans One

Barbeelstraat 3 t/m 17 Eemnes

25-04-2023



Gebruik en onderhoud van uw woning

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken: [de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://www.de-alliantie.nl/prettig-wonen-is-thuiskomen)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,



De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	5
Als eerste regelen	6
Advies bij het inrichten en onderhouden van de woning	
Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	14
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	16
Regels voor prettig samenleven	17
Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	18
Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	23

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

Dit boekje is met veel aandacht gemaakt. Je kunt geen rechten uit de inhoud halen. Bij vragen kun je bellen met (088) 00 232 00.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom adviseren wij je onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

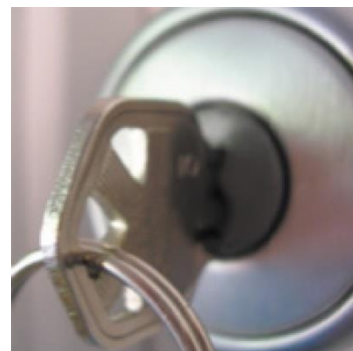
Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. U betaalt voorschot voor het water in de servicekosten bij de Alliantie. Zelf aanmelden hoeft dus niet.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals bijvoorbeeld Vattenfall, Eneco of Vandebron. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

Advies bij het inrichten en onderhoud van uw nieuwe woning

Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houd straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden. Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Let op! In wanden en vloer mag niet worden geboord en gespijkerd. In het plafond mag dit wel. De wanden mogen niet worden geverfd.

Bevestiging/ophanging ten behoeve van gordijnen/raambekleding mag u wel aanbrengen op de wanden.

Let op: de waterleidingen zijn in het verlaagd plafond en wanden aangebracht, beslist niet boren of spijkeren in de wanden en het plafond zonder de leiding eerst te traceren.

Vloerbedekking

De woning is voorzien van een Vinyl vloerbedekking. Vinyl vloeren hebben een sterke beschermende finish die schoonmaak en onderhoud eenvoudig maakt. Stofwissen en/ of stofzuigen is een snelle en eenvoudige manier om de vloer stofvrij te maken en "scherp" vuil te verwijderen.

Afhankelijk van het gebruik en de gewenste (zijdemat)glans kan het vloeroppervlak (met regelmaat) worden gereinigd en/ of extra beschermd met speciale onderhoudsproducten voor vinylvloeren. Deze producten kun je in diverse winkels/bouwmarkten kopen.

Dagelijkse reiniging en onderhoud

- Verwijder regelmatig stof en scherp vuil met stofwisser en/ of stofzuiger
- Verwijder vlekken met een vinylreiniger en een vochtige mop

Periodieke reiniging en onderhoud

- Verwijder losliggend stof en vuil met stofwisser en/ of stofzuiger
- Reinig de vloer met een vinylreiniger (zie gebruiksaanwijzing op de verpakking)
- Laat de vloer drogen

Incidenteel onderhoud

Als uw vloer er na lang en intensief gebruik niet meer als nieuw uit ziet, kun je de vloer als volgt herstellen:

- Schrob de vloer met vinylreiniger en een schrobborstel, volgens de aanwijzing op de verpakking
- Indien nodig onverdund aanbrengen en ca. 10 minuten laten inwerken
- Neem het vuile water goed op
- Mop na met schoon water en laat de vloer drogen

Scherp vuil zoals zand(korrels) en glassplinters zijn funest voor elke vloer, verwijder deze daarom direct om beschadiging van de toplaag te voorkomen. Gebruik een schoonloopmat en goede viltglijders onder de tafels en stoelen om de kans op krassen in de vloer te beperken. Let dus goed op met het schuiven van meubels. De toplaag is beschermd genoeg, maar de zachtere onderlaag kan vaak de druk niet opvangen en zal dan scheuren. Het advies luidt dus ook de meubels op te tillen in plaats van te schuiven.

Wanden en plafonds

Waterleidingen

Let op: de waterleidingen zijn in het verlaagd plafond en wanden aangebracht, beslist niet boren of spijkeren in de wanden en het plafond zonder de leiding eerst te traceren.

De hoofdafsluiter van de gehele waterleidinginstallatie bevindt zich in de meterkast.

Wij maken je erop attent dat, indien in de woning zogenaamde snel sluitende kranen aanwezig zijn, bijvoorbeeld éénhendelkranen of kranen met keramische schijven, het voor kan komen dat bij het te snel sluiten van de kraan, waterslag (ofwel “klapperende leidingen”) ontstaat. Voorkom waterslag door de kranen rustig te sluiten. Vooral was- en afwasmachines kunnen waterslag veroorzaken vanwege ingebouwde magneetafsluiters in de machine. Dit ligt dus niet aan de waterleidinginstallatie.

Electraleidingen

In diverse wanden van je woning zijn elektriciteitsleidingen opgenomen. Over het algemeen zijn deze leidingen, ten behoeve van schakelaars en wandcontactdozen, recht boven deze aansluitingen aangebracht.

Binnenwanden

In je woning zijn de binnenwanden, lichte niet vloer dragende scheidingswanden. Het komt wel eens voor dat de lichte scheidingswanden langs plafond- en wandaansluitingen los krimpen. Constructief zijn dergelijke scheuren van geen betekenis. Je kunt desgewenst deze scheurtjes circa een jaar na bewoning met een flexibele voegvuller dichtten (zie de toelichting onder krimpscheuren).

Plafond begane grond

De plafondpanelen zijn afwasbaar met water en schoonmaakmiddelen. Gebruik geen agressieve middelen.

Houten wanden en Plafond

De houten wanden en plafonds reinig je het beste met een vochtige zachte doek. Daarna droogwrijven wordt met klem aanbevolen. Om hardnekkige vlekken te verwijderen is spiritus zeer goed geschikt. Omdat hout een natuurproduct is, moet er op de relatieve luchtvochtigheid worden gelet. Deze kan met een hygrometer worden gemeten. Te hoge vochtigheid van de lucht kan door ventilatie worden gereduceerd. Te droge lucht kan bijvoorbeeld door het plaatsen van luchtbevochtigers vochtiger worden gemaakt. De relatieve luchtvochtigheid wordt uitgedrukt in procenten en ligt in een ideale situatie tussen de 40 en 70 procent. Mochten er harsplekken ontstaan laat dan de hars een paar dagen drogen voordat je het weg haalt. Zo voorkom je vlekken op de houten wand.

Badkamer

Doucheputje

Indien er afvoeren langere tijd niet worden gebruikt (bijvoorbeeld tijdens vakantie), dan kan het zijn dat deze gaan ruiken, omdat het water in de stankafsluiter verdampt. Dit kun je voorkomen door voor je vertrek een scheutje slaolie in het putje te gieten.

Kranen

Het is aan te raden éénmaal per jaar de straalbrekers (uiteinde van de kraan waar het water uit komt) van de kranen te reinigen (ontkalken met bijvoorbeeld schoonmaakazijn). Let erop dat je bij het schoonmaken van de leidingen geen aceton, ether of jodium gebruikt, deze middelen tasten de pvc-leidingen aan, waardoor grote schade wordt veroorzaakt en de garantie op het materiaal vervalt.

Tegelpanelen

De tegelpanelen in de badkamer zijn bijzonder onderhoudsvriendelijk en hypoallergeen. De HPL toplaag is namelijk ongevoelig voor schimmels en makkelijk te reinigen met een (zacht) schoonmaakmiddel. Bovendien zijn de voegen, in tegenstelling tot traditioneel tegelwerk, volkomen glad waardoor er minder snel vuil of schimmel aan hecht. Voor het ophangen van een douchegordijn kunt u een uitschuifbare stang gebruiken en voor het ophangen van handdoeken adviseren wij zelfklevende handdoekhaakjes te gebruiken.

Keuken

Algemeen onderhoud keuken

- Het dagelijks reinigen van je keukenmeubel kan het beste met een doorsnee mild schoonmaakmiddel opgelost in warm water.
- Let er steeds op dat eventuele spatten of vlekken bij dagelijks gebruik van de keuken, het liefst zo snel mogelijk verwijderd worden.
- Bij de vorming van hardnekkige vlekken, kun je het beste een reinigingsmiddel enkele minuten op de vlek laten inwerken en het dan wegvegen met warm water. Indien dit niet helpt, dan kan je proberen de

vlek heel voorzichtig te verwijderen door middel van spiritus of wasbenzine. Wij raden je aan om dit altijd eerst te testen op een minder zichtbare plaats van uw keukenmeubel.

- Microvezel doekjes zijn heel geschikt voor de dagelijkse reiniging van een keuken
- Bij het verwijderen van vlekken gebruik je liever nooit teveel kracht bij het wrijven en doe je dit liefst steeds in cirkelvormige bewegingen, om krassen te voorkomen.

Opgelet! Bij reiniging van een keukenmeubel vermijden:

- Siliconen houdende middelen
- Schuurmiddelen, in vloeibare of poeder vorm
- Meubel 'wax' of 'polish
- Aceton of andere chemische oplosmiddelen
- Producten om ovens te reinigen
- Schoonmaak producten met kunstharverduunners of nitro
- Apparaten die hete stoom verspreiden
- Alle agressieve reinigingsmiddelen

Bescherming van je keukenmeubel

- Apparaten die hete of vochtige damp verspreiden bij gebruik, zoals koffiezet, water- en of eierkokers, niet onder de kasten plaatsen. De vochtige hete damp kan uw keukenmeubel beschadigen.
- Schakel tijdens het koken ook liefst altijd je afzuigkap aan, want dit kan op lange termijn schade voorkomen door vetafzetting en verkleuring.
- Nooit hete pannen of potten op een werkblad plaatsen, zelfs als je denkt dat het daar wel tegen bestand zal zijn!
- Wij adviseren een snijplank te gebruiken om de vorming van vlekken, krassen en verkleuringen in je werkblad te voorkomen.

Aanwezige keukenapparatuur

De woning is standaard voorzien van de volgende keukenapparatuur van het merk Etna:

Recirculatie afzuigkap: ETNA AO671 RVS

De keuken is voorzien van een motor loze afzuigkap (recirculatie afzuigkap met filter). Het koolstoffilter wordt niet door De Alliantie onderhouden. Op de afzuigkap vind je de productcode. Hiermee kun je zelf koolstoffilters bijbestellen bij de leverancier op eigen kosten. De metalenroosters kun je zelf regelmatig schoonwassen.

Er is in de woning **geen** voorziening voor het aansluiten van een vaatwasser.

Kozijnen, ramen en deuren

Binnendeurkozijnen en binnendeuren

Schoonmaken van binnendeurkozijnen en binnendeuren

- Schoonmaken in principe alleen met huishoudelijke (niet agressieve) reinigingsmiddelen welke sterk verdund zijn met water
- Het gebruik van geconcentreerde reinigingsmiddelen is af te raden, omdat bij een langdurige inwerking de lak ter plaatse week kan worden.
- Gebruik geen schuurmiddelen
- Indien toch een geconcentreerd reinigingsmiddel gebruikt wordt, dient contact met de lak zo kort mogelijk te zijn. Reinig het oppervlak daarna altijd met schoon water.
- Verwijder pen-, potlood- of viltstiftstrepen met gom.

Buizenkozijnen en deuren

Kunststof kozijnen kunnen het beste worden onderhouden door ze minimaal 1x per maand te reinigen met een zachte spons of doek en voldoende water, eventueel met een niet-schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op natuurlijke basis, bijvoorbeeld Froggy allesreiniger pH-Neutral. Andere schoonmaakmiddelen welke schuur-, bleek- en/ of oplosmiddelen bevatten zoals bijvoorbeeld Jif, Vim, auto-cleaner etc. zijn niet geschikt voor het reinigen van je kozijnen.

Na het reinigen van de kozijnen deze naspoelen met ruime hoeveelheden zuiver water. Het is belangrijk dat er geen water blijft staan op de horizontale delen.

Een bijzonder aandachtspunt is het gebruik van raamwissers. Deze zorgen in veel gevallen voor onherstelbare schade. Wij raden het gebruik hiervan met klem af. Aanbevolen wordt om een speciale reiniger (verkrijgbaar bij Cuypers Kozijnen B.V.) te gebruiken tegen hardnekkige vlekken op de kozijnen. **De eerste 6 maanden mogen de kozijnen uitsluitend worden gereinigd met water**, na deze tijd mogen ook deze kozijnen gereinigd worden met een speciale reiniger t.b.v. gelakte kozijnen. Ondanks het feit dat de kozijnen op zichzelf niet zullen verkleuren, kan het zijn dat door invloeden/ vervuiling van buiten af in combinatie met het niet tijdig reinigen van de kozijnen een “verkleuring” ontstaat.

Rubbers

Ondanks de goede werking van de rubbers wordt in de constructie rekening gehouden met enige watertoetreding in de sponning. Het isolatieglas mag niet langdurig worden belast met water.

Waterafvoergaten in de sponning en onderbrekingen in de rubbers zorgen ervoor dat binnengedrongen water naar buiten wordt afgevoerd en de sponning wordt belucht. Een periodieke controle op de goede werking (niet verstopt zijn) van de afvoergaten is noodzakelijk.

Dubbele beglazing

Het verdient aanbeveling de ruiten de eerste keren uiterst voorzichtig schoon te maken, zeker wanneer er sprake is van opwaaiend zand.

De juiste werkwijze is:

- Goed nat maken (afspuiten)
- Met een zachte stoffer en veel water wassen
- Opnieuw afspuiten
- Eventueel afwissen (niet zemen)

Het gebruik van spons en zeem raden wij af, omdat zand en ander scherp vuil het glas kan krassen.

Om te voorkomen dat de dubbele beglazing barst of scheurt door temperatuurverschillen in het glasoppervlak (thermische breuk) geven wij je enkele tips:

- De beglazing niet beplakken met folie of beschilderen.
- Geen grote voorwerpen plaatsen aan de binnenkant achter de beglazing.
- Hang of plaats jaloezieën, lamellen, gordijnen etc. op enige afstand van de beglazing.
- Verwarmingselementen niet te dicht bij de beglazing plaatsen.

Hang- en sluitwerk

Het verzorgend onderhoud bestaat uit:

Het van tijd tot tijd smeren van scharnieren (paumelles), raambeslag en sloten. Als er aanleiding voor is, in de vorm van piepen van scharnieren, niet soepel draaien van deurkrukken, sluitingen en sleutels, verhelpen door middel van grafietpoeder in de sloten en een drupje olie of slot spray.

Verder is het raadzaam jaarlijks alle schroeven, moeren en bouten te controleren, zo nodig aan te draaien. De cilinders en sloten spuit je in met speciale cilinder- en slotenspray. Gebruik geen olie of vet omdat

hieraan vuil en stof vast blijven zitten. Herhaal de behandeling als de sleutel 'stroef' in en uit gaat. Nooit een kromme of gebroken sleutel gebruiken. Deze kan afbreken in de cilinder.

Deur- en raamtochtrubbers

De levensduur van deur- en raamtochtrubbers, kan aanzienlijk verlengd worden door deze 1 keer per jaar in te wrijven met talkpoeder.

Overige

Kitvoegen

Het schoonmaken van de kitvoegen is zeer belangrijk. Kitvoegen dienen ervoor om naden en kieren waterdicht te maken, als de kitrand niet waterdicht is kan er dus vocht achter komen.

Hoewel er schimmelwerende kit is toegepast, kan het voorkomen dat op de kitvoegen schimmelvorming optreedt. Deze schimmelvorming herken je aan donkere vlekken in het oppervlak. De kitvoeg blijft wel sterk, maar mooi is het niet. Om dit te voorkomen kunt je het beste:

- Voldoende ventileren, zet de mechanische ventilatie tijdens en na het douchen aan.
- Spoel na het douchen de zeepresten weg en droog het af.
- Reinig de kit regelmatig met een huishoudelijk chloorhoudend product.

Let wel op dat je de tegelpanelen (in geval van de badkamer) nadien afspoelt, om aantasting van de tegelpanelen te voorkomen. Er zijn producten bij de bouwmarkt te koop die schimmelvlekken op kit verwijderen. De producten zijn op basis van natriumhypochloriet (chloorbleekloog) in water. Afhankelijk van de soort schimmel kan dit goed werken. Ze geven echter geen duurzame bescherming tegen nieuwe schimmels.

Stickers op diverse onderdelen

De stickers kun je lostrekken en verwijderen. Eventuele resten pak je aan met sticker verwijderaar.

Kruipruimte

De ruimte onder de vloer van de begane grond 'kruipruimte' dient blijvend licht geventileerd te worden. Laat daarom de ruimte tussen de vlonderdelen in de voor en achtergevel intact.

Buitengevels en daken

Regen is vaak voldoende om oppervlakken buiten schoon en helder te houden. Om de maximale levensduur te halen uit de geïsoleerde panelen. Is het echter belangrijk om opgehoopt stof en vuil, dat niet door de gewone regen afgespoeld wordt, regelmatig te reinigen. Schoonhouden met behulp van een spons en sopje van een niet schurend huishoudelijk reinigingsmiddel op waterbasis (niet op basis van ammoniak en chloorhoudende producten). Gebruik van schuurmiddelen en agressieve stoffen of aromatische oplosmiddelen, zoals terpentine, wasbenzine, etc. is niet toegestaan.

Afvoeren en riolering

Wij raden je aan erop toe te zien, dat er geen voorwerpen en schadelijke stoffen (b.v. vet) door het toilet en de overige afvoeren worden gespoeld. Hierdoor kunnen verstoppingen ontstaan. Een verstopte afvoerbuis veroorzaakt grote overlast.

Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

Onderhoud in de eerste zes maanden

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantie.nl;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel de Alliantie dan direct op: 088-0023200.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

Garantie in de eerste zes maanden

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er in de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe de reparatieverzoeken in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie.

Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

Installaties

Verwarmingsinstallatie

In je woning zijn infrarood verwarmingspanelen gemonteerd welke de woning verwarmen. Tevens wordt op de verdieping de lucht voorverwarmd ingeblazen. De infrarood panelen hebben een hoge oppervlakte temperatuur. Je dient daarmee rekening te houden met het gebruik van deze infraroodpanelen.

Waarschuwing: Geen voorwerpen zoals kledingstukken of andere brandgevaarlijke producten op, of zeer dicht bij de verwarmingspanelen hangen of plaatsen. De kleding wordt dan heel heet en je krijgt ingebrande vlekken op de panelen.

De woonkamer is voorzien van een thermostaat waarmee de ruimtetemperatuur wordt geregeld. De thermostaat schakelt de infrarood panelen en het ventilatie voor-verwarmingssysteem. Verwarming gaat middels infraroodpanelen. Dit is een andere warmte dan die van een centrale verwarming installatie. Je kunt het beste zelf aanvoelen welke stand fijn voelt en er niet automatisch van uitgaan dat de stand die men gewend is bij centrale verwarming dezelfde stand is voor de Heijmans One.

Schoonmaak

De infraroodpanelen kunnen schoongemaakt worden met een vochtige doek welke niet pluist.

Sanitair

Sanitair kan het beste gereinigd worden met een zachte doek en een niet schurend reinigingsmiddel. De voorkeur heeft een vloeibaar afwasmiddel met spons. Kalkaanslag kun je het beste verwijderen met een azijnoplossing of citroenzuur. Kalkaanslag op kranen kun je met (schoonmaak) azijn verwijderen. Met heet sodawater kun je enkele malen per jaar de afvoerleidingen doorspoelen om aangroeiing in de leidingen te voorkomen. Het is aan te raden de sifons minstens 1 keer per jaar schoon te maken. Dit doe je door de plug los te draaien (nadat u een emmer eronder heeft geplaatst om het water op te vangen). Zeefje in kranen (perlator) vooral in het begin een paar keer losdraaien en schoonmaken. Voorkom het plaatsen van zware voorwerpen, of het gaan zitten op de rand van het wastafelmeubel in de badkamer, aangezien hierdoor het risico bestaat dat de bevestiging van de wand losgetrokken wordt.

Ventilatie

Je woning is voorzien van een mechanische ventilatie box. Deze box zorgt ervoor dat er lucht wordt afgezogen uit je woning en dat er zo ook indirect verse lucht wordt aangezogen.

Warmteterugwininstallatie (WTW)

Ventilatie gaat samen met warmteverlies. Immers vervuilde maar warme binnenlucht wordt vervangen door verse, in de winterperiode koude, buitenlucht. Om dit verlies grotendeels tegen te gaan, is in een ventilatie-unit een warmte terugwin batterij geïntegreerd welke bestaat uit een aluminium platenwisselaar. De warme afvoerlucht wordt gebruikt om de koude toevoerlucht voor te verwarmen alvorens deze de verschillende vertrekken bereikt. Op deze wijze wordt een temperatuurrendement van circa 90% gerealiseerd. Door het hoge rendement van het warmteterugwinsysteem uit ventilatielucht zal bij een buitentemperatuur van 0°C en een binnentemperatuur van + 20°C, lucht van circa + 16°C in de woning worden toegevoerd.

Balansventilatie

Een uitgekend balansventilatiesysteem is in de moderne woningen van groot belang. Energiebesparende en/of geluidwerende isolatiemaatregelen maken het zogenaamde "natuurlijk" ventileren onmogelijk. In je woning is een ventilatie-eenheid opgenomen die door middel van een afvoerventilator vochtige en vervuilde lucht uit de zogenaamde natte ruimtes zoals de keuken, badkamer en techniekruimte afvoert. Door een toevoerventilator wordt verse buitenlucht via het slaapvertrek toegevoerd. Alle vertrekken worden dus optimaal geventileerd en er wordt tevens een gezond en comfortabel binnenmilieu verkregen. Al naar gelang de behoefte kan een hogere ventilatiestand (bijvoorbeeld tijdens het koken of douchen) worden ingeschakeld. Bij een langdurige afwezigheid van personen in de woning moet de toerenschakelaar naar de lage ventilatiestand worden geschakeld. De ventilatieventielen kunnen met een zachte zeepoplossing worden gereinigd. Hiertoe kunnen de ventielen uit het kanaalsysteem worden genomen. Let op dat de instelling van de ventielen niet wordt gewijzigd, deze hebben namelijk per ruimte een vaste ingemeten waarde. Plaats ze dus op hun "oude" plek terug.

In de WTW- unit bevinden zich twee filters. In de loop van de tijd zullen de filters vervuilen, waardoor de capaciteit van de WTW-unit achteruit gaat. Het is daarom van groot belang dat de filters regelmatig worden schoongemaakt en uiteindelijk vervangen.

Er wordt een losse draadloze bedieningsschakelaar bijgeleverd. Deze schakelaar is specifiek aangemeld op je WTW- unit en kan d.m.v. de plakstrippen op elke willekeurige positie in je woning geplaatst worden. De meest voor de hand liggende positie is de badkamer. In de bedieningsschakelaar zit een knoop cel batterij. Deze batterij moet op den duur vervangen worden. In de bij het toestel meegeleverde gebruikershandleiding zijn de onderhoudsvorschriften opgenomen.

Onderhoud Ventilatie

Voor het goed functioneren van de ventilatie is het nodig dat de installatie wordt onderhouden conform de voorschriften van de fabrikant. De twee filters in de WTW unit moeten regelmatig worden schoongemaakt. Dit kan door de roosters voorzichtig schoon te zuigen met de stofzuiger op de laagste stand. Hiervoor zal je wasmachine naar voren moeten worden geschoven om het rooster eruit te kunnen trekken. Plaats daarom de wasmachine op een stuk vloerbedekking, zeil o.i.d. Het schoonmaken van de filters zorgt ervoor dat de lucht in de Heijmans One schoon blijft.

De afzuigventielen kunt je voorzichtig loshalen en met een zachte zeepoplossing reinigen wanneer dit nodig is. Pas op dat de instelling van de ventielen hierbij niet wordt ontregeld, en elk ventiel op de "oude" plaats teruggebracht wordt.

Luchtverontreiniging in huis

Bij 'luchtverontreiniging' denk je misschien niet direct aan de kwaliteit van de lucht in je woning. Maar afhankelijk van de omstandigheden kan er wel degelijk sprake zijn van verontreiniging. De kwaliteit van de lucht in je woning hangt voor een groot deel af van de kwaliteit van de toegevoerde frisse buitenlucht.

De lucht binnen raakt vervuild door:

- Productie van koolzuur (kooldioxide) door ademen.

- Zogenaemde emissies: de afgifte van stoffen uit bouwmaterialen, meubelen, vloerbedekking,
- Wandbekleding, schoonmaakmiddelen, lijmen, kunststoffen, verf, enzovoort.
- Tabaksrook.
- Gebruik van kaarsen en waxinelichtjes.
- Gebruik van gaskooktoestel (open verbrandingstoestel).
- Aanbranden van voedsel.
- Diverse stoffen, bacteriën, schimmels, huismijt, gebruik van spuitbussen, enzovoort.

Gelukkig is er de laatste jaren veel aandacht voor de kwaliteit van de binnen- en buitenlucht.

Bouwmaterialen moeten bijvoorbeeld voldoen aan bepaalde maximale emissiewaarden, de uitstoot van schadelijke gassen (industrie, auto's, enzovoort) daalt, er is een verbod op bepaalde stoffen in verven en lijmen, gesloten verbrandingstoestellen worden gestimuleerd en het roken van tabak wordt afgeraden.

Verstandig ventileren blijft belangrijk

Niet alleen direct na de oplevering is vochtafvoer belangrijk. Ook tijdens de bewoning vraagt dit de nodige aandacht. Je moet daarom blijven ventileren om de vochtige en vervuilde lucht af te voeren. Een slecht binnenmilieu in de woning veroorzaakt veel gezondheidsproblemen, al zijn wij ons daar niet altijd van bewust. Je woning is ingericht op normale, continue ventilatie. Maak daar ook gebruik van. Zo krijg je de juiste vochthuishouding en voorkom je condens en vochtproblemen. Voor een deel kun je deze luchtverversing zelf regelen door de inregelstanden.

Wanneer ventileren?

Het beste tijdstip om woonvertrekken extra te ventileren, is 's avonds vóór het slapengaan. Je zet dan bijvoorbeeld ramen open en tegelijk zet je de verwarming lager. De in het vertrek aanwezige waterdamp wordt dan versneld met de binnenlucht afgevoerd. Dit extra ventileren hoeft niet langer dan een klein half uur te duren. In de slaapkamer wordt de meeste waterdamp geproduceerd tijdens de slaap. Het beste tijdstip om de slaapkamer extra te ventileren is 's ochtends. Ook dan is een half uurtje voldoende. Het ventilatiesysteem is niet ontwikkeld om met de ramen open te slapen. Slaap je toch met het raam open, zet dan in elk geval de verwarming laag of uit.

Warm watervoorziening

Voor de warmwaterbereiding is je woning voorzien van een elektrische boiler van Itho Daalderop van 80 liter type Mono. De boiler is beveiligd met een inlaatcombinatie onder de boiler. Tijdens het opwarmen van het apparaat zal door expansie het water via de inlaatcombinatie in het riool geloosd worden. Dit kan het geluid van druppelend water veroorzaken. Belangrijk te weten is dat de meeste kranen met één slag al helemaal open zijn. Draai de warmwaterkranen altijd goed dicht, lekkende kranen versnellen namelijk kalkvorming in leidingen, kranen en de tapspiraal. Het kan voorkomen, afhankelijk van de waterdruk, dat leidingen resoneren (het zogenaamde slaan van de leidingen) door de plotselinge drukverschillen ten gevolge van de zeer snelle sluiting van kranen. Een deel van de leidingen liggen in de vloer, het is daarom verboden om in de vloer te boren of spijkeren.

Elektrische installatie

De elektra, verwarmings- en warmwaterleidingen zijn veelal weggewerkt in constructie- wanden, constructievloeren, cementdekvloeren en tussenwanden. Het is verboden om in de vloeren te boren of spijkeren. Je kunt op de wand, in een denkbeeldige verticale lijn door het hart van wandschakelaars, wandcontactdozen en andere aansluitingen, in verband met het leidingwerk niet boren. Ook het boren van diepe gaten en het maken van sparingen is niet toegestaan. Een aantal aangegeven groepen is beveiligd door een aardlekschakelaar. Bij storing (stroomverlies) zal de aardlekschakelaar uitspringen. Is de

aardlekschakelaar uitgevallen, dan kun je de storing zelf oplossen zoals bij “Wat te doen bij storingen” is omschreven (zie hoofdstuk 8).

PV-panelen

Op het dak van je woning zijn zonnepanelen (PV-panelen) aangebracht. De panelen bevatten fotonvoltaïsche cellen, ook wel zonnecellen genoemd. De panelen zijn aangesloten op een omvormer die de zonne-energie omzet in 230V netspanning. De opgewekte energie gebruik je dan direct in je woning waardoor je minder energie hoeft af te nemen bij het energiebedrijf. Indien je meer elektriciteit opwekt dan dat je zelf gebruikt, wordt het te veel aan elektriciteit terug geleverd aan je energieleverancier.

Rookmelders

De woning is voorzien van meerdere rookmelders van Firex KF20. Dit is een optische rookmelder op netvoeding met 9V alkaline back-up batterij en onderdrukkingsknop. Voor meer informatie zie de bijlage.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook “stroom weglekken”. Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is

niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Verstopingen

Omdat veel klachten over het niet goed functioneren van de afvoeren vaak voortvloeien uit onjuist gebruik, volgen hier enkele richtlijnen:

- Deponeer nooit etensresten, jus, olie, verf, geneesmiddelen, (maand)verband, et cetera in de spoelbakken en/ of toilet. Deze stoffen kunnen de afvoer bemoeilijken en zelfs verstoppem.
- Het verdient aanbeveling enkele malen per jaar de sifons te reinigen door de "beker" los te schroeven en deze te legen en schoon te maken.
- Kleine lekkages aan de sifon kun je verhelpen door de sifonbekers met de hand iets aan te draaien. Indien de douche langere tijd niet wordt gebruikt, kan het doucheputje gaan stinken, omdat het water in de stankafsluiter verdampt. Dit kun je voorkomen door voor vertrek een scheutje slaolie in het putje te gieten, dit vertraagt namelijk het uitdampen van het waterslot.

Waarschuwing: aceton, ether en jodium tasten de leidingen aan, waardoor grote schade kan ontstaan.

Rioolstank

- Riolering controleren op lekkages, idem ontspanningsleiding.
- Aansluiting closetpot, wastafels, en dergelijke controleren.
- Alle watersloten (sifons) controleren en met water vullen.

Elektrastoring; aardlekschakelaar uitgevallen

Je kunt de storing zelf opsporen door de groepschakelaars één voor één in te schakelen. Kun je de aardlekschakelaar bij een bepaalde groep niet inschakelen, dan zit de fout in deze groep of in een daarop aangesloten toestel.

Ga als volgt te werk:

- Verwijder alle stekkers uit de wandcontactdozen.
- Schakel de elektra in. Steek één voor één de stekkers van de apparaten in de wandcontactdozen. Wanneer de aardlekschakelaar weer uitvalt, wordt de storing veroorzaakt door het apparaat dat op dat moment is ingeschakeld.
- Blijft de storing, neem dan contact op met de Alliantie, via 088- 002 3200.

Elektrastoring; hoofdschakelaar defect

Neem contact op met je elektriciteitsleverancier.

Storing aan radio of tv-signaal

Informeer bij de provider of er storing is, zo niet dan betreft het een storing in je eigen installatie of toestel.

Geen water

Informeer bij de bureu of zij dezelfde storing hebben, zo niet neemt u dan contact op met Vitens.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken omdat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Glasbreuk?

In de nazorgperiode van het overdrachtsteam controleert het overdrachtsteam of de glasbreuk ontstaan kan zijn door een zeffout of door een thermische breuk. Is dit niet het geval dan kan je de schade melden bij de glasverzekering (zie voor informatie de bijlage).

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.



De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

Urgentie bepaling

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Letselgevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens Kantooruren - Schade aan een woning

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak |

Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@deglaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01
K.v.K. Breda20087057
3AN NL311INGB0674488865

0900 - 20 40 444



Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekkingscontrole toegepast:

Verzekerd

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

Uitgesloten van de dekking

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurder glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

Postbus 9235
4801 LE Breda

info@deglaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616801
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL31INGB0674488865

0900 - 20 40 444

Waarom ventileren?



10-15 liter

Huisgenoten, huisdieren en kamerplanten produceren elke dag vocht



Ook door koken, douchen en afwassen komt waterdamp vrij



Door te ventileren haal je frisse lucht binnen en verdwijnen vochtige lucht en vuile stoffen



Ventileren voorkomt schimmel, beslagen ramen, huisstofmijt en is goed voor de gezondheid



€
Niet ventileren is duurder

Vochtige lucht verwarmen kost meer energie. Ventileren maakt de lucht in huis minder vochtig



€
Wel ventileren is goedkoper

Zo bespaar je dus eenvoudig geld op je energierekening

Wat kun je doen?



Zorg altijd voor frisse lucht in je woning en laat roosters open



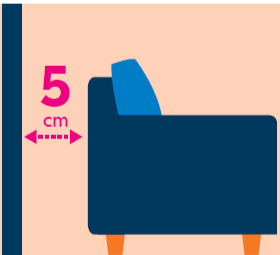
Kook met de deksel op de pan, zet ramen open, afzuiger aan en droog was zoveel mogelijk buiten



Maak na het douchen de wanden en vloer droog



Zet na koken of douchen mechanische ventilatie 1 uur op de hoogste stand of zet het raam open



Zet meubels liever 5 centimeter van de wand



Maak roosters en afzuigpunten regelmatig schoon

PV-panelen

Uw woning beschikt over 8 PV-panelen met 370 WP aan vermogen per stuk.
De panelen zijn door de aannemer/Alliantie al aangemeld bij energieleveren.nl
Na sleuteloverdracht verzoeken wij u de onderstaande actie uit te voeren.

Wek je meer op dan je verbruikt?
Dan krijg je een vergoeding!



Procedure, aanmelden PV panelen.

Omdat de woning is voorzien van PV paneel(en) is onderstaande informatie voor u van groot belang.

Zodra de PV panelen meer stroom gaan opwekken dan u verbruikt gaat u terugleveren aan het energienet. Om aanspraak te kunnen maken op een compensatie vergoeding dient u zich wel te laten registreren, zie daarvoor onderstaande toelichting!

Actie bewoner:

Als de PV panelen elektriciteit gaat terug leveren aan het energienet, dient u het volgende te doen:

- Bij de aanvraag Levering geeft u door dat u PV panelen op het dak hebt liggen en, dat u wilt gaan terugleveren. Om naderhand aanspraak te kunnen maken op een compensatievergoeding "vanuit u energieleverancier" is dat wel van groot belang!

Hoogte terugleververgoeding, per energieleverancier:

De hoogte van de terugleververgoeding wordt globaal aangegeven door de ACM (Autoriteit Consument en Markt), maar de leverancier is vrij om zelf het tarief te bepalen.

Graag verwijzen wijzen wij u voor meer informatie naar;
<https://www.energievergelijken.nl/nl/zonnepanelen/energie-terugleveren>

Hier vindt u o.a. meer informatie over de hoogte van de terugleververgoeding per energieleverancier.

Met vriendelijke groet,
De Alliantie

Bijlage Terras

Tussen uw tuin en die van de buren staat een scherm met hедера. Dit scherm mag u niet verwijderen en u dient er zelf zorg voor te dragen dat deze beplanting wordt onderhouden. Om het open karakter te behouden is het niet toegestaan om het terras te omheinen met een schutting of andere hoge afscheiding. Daarnaast is het niet de bedoeling dat uw terras gebruikt wordt als opslag voor spullen. Een zitje en dergelijke is prima, maar verder wordt van u verwacht dat het geheel er netjes uit ziet.

FIREX[®]



Rookmelder Gebruikershandleiding Modellen: KF20 & KF20R



EN14604: 2005
Licentienr. KM524754



0086-CPD-535595
15
EN14604:2005

KF20: Optische rookmelders op netvoeding met 9V alkaline back-up batterij en onderdrukkingsknop (hush).

KF20R: Optische rookmelder op netvoeding met ingebouwde, oplaadbare back-up batterijen onderdrukkingsknop (hush).

KF20: Optische rookmelders op netvoeding met 9V alkaline back-up batterij en onderdrukkingsknop (hush).

KF20R: Optische rookmelder op netvoeding met ingebouwde, oplaadbare back-up batterij en onderdrukkingsknop (hush).

Bedankt voor de aankoop van deze rookmelder. De melder is een belangrijk onderdeel van de veiligheid in uw woning. Rookmelders op netvoeding moeten geïnstalleerd worden door een gekwalificeerde installateur conform de geldende voorschriften voor elektrische installaties.

U kunt erop vertrouwen dat dit product een veiligheidsbescherming van de hoogste kwaliteit biedt. Wij weten dat u niets minder verwacht als het leven van uw gezin op het spel staat.

In deze gebruikershandleiding vindt u installatie-instructies en productinformatie.

De Firex-modellen KF20 en KF20R zijn rookmelders die uitsluitend bestemd zijn voor thuisgebruik.

De rookmelder is een apparaat dat vroegtijdig kan waarschuwen voor mogelijke brand.

Optische rookmelders kunnen zichtbare rookdeeltjes (die ontstaan bij traag smeulende vuren) detecteren. Huisbranden komen op verschillende manieren tot stand en zijn vaak onvoorspelbaar. Voor een maximale bescherming beveelt Kidde aan om meerdere optische (foto-elektrische) melders te installeren.

De Firex rookmelder is voorzien van vervuilingcompensatie. Vervuiling van de optische kamer wordt automatisch gecompenseerd om onnodige alarmen tegen te gaan.

Elektrische specificaties: 230V AC, 50Hz <15mA per melder (maximaal 15mA voor de oorspronkelijke unit bij 24 onderling gekoppelde melders). Luid alarm: 85 dB (A) op 3 meter afstand.

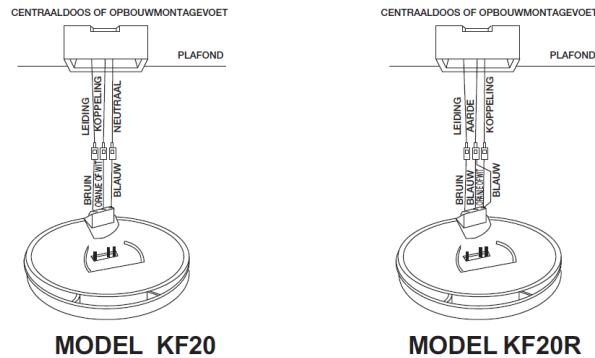
BEWAAR DEZE GEBRUIKERSHANDLEIDING OP EEN VEILIGE EN GEMAKKELIJK BEREIKBARE PLAATS ZOALS IN OF BIJ DE ZEKERINGKAST.

Rookmelders mogen niet gebruikt worden in ruimtes met stof/hoge luchtvochtigheid, zoals keukens en zolders. Deze producten zijn ontworpen voor woningen.

⚠ WAARSCHUWING: De melder mag niet worden geschilderd

⚠ WAARSCHUWING: De melder mag niet worden afgeplakt

HOUD DE ROOKMELDER UIT DE BUURT VAN KINDEREN



ALLEEN model KF20:

Open het klepje van het batterijcompartiment.

Sluit een nieuwe 9V batterij aan. **ZORG ERVOOR DAT DE BATTERIJ GOED AANGESLOTEN IS.** De rookmelder kan kort piepen als de batterij geplaatst wordt.

Sluit het klepje van het batterijcompartiment door deze dicht te klikken.

Druk de knop op de bovenkant van de rookmelder in en houd deze gedurende drie (3) seconden ingedrukt. De rookmelder moet een alarmsignaal geven als de batterij correct geplaatst is.

Bevestig de connector op de pennen aan de achterkant van de rookmelder. De connector past slechts op een manier en zal vastklikken.

Trek voorzichtig aan de connector om na te gaan of deze stevig bevestigd is.

Plaats de rookmelder zo op de montageplaat dat de gleuf aan de zijkant van de rookmelder zich links van het lipje op de montageplaat bevindt. Draai het geheel rechtsom om de rookmelder te vergrendelen.

De rookmelder kan niet op de plaat bevestigd worden als er geen batterij geplaatst is.

Schakel de stroom in van de groepenkast of stroomonderbreker. De groene led op de rookmelder moet branden.

Test wekelijks alle rookmelders op de volgende manier:

Druk de testknop stevig in gedurende minstens vijf (5) seconden. De rookmelder zal een luide pieptoon maken die ongeveer drie (3) keer per seconde wordt herhaald. Nadat u de testknop hebt losgelaten, kan het alarm tot 10 seconden lang blijven klinken.

Controleer de testknop. Een continu groen brandende led wijst erop dat de rookmelder stroom krijgt (230V AC, 50Hz). Een rode led die ongeveer eenmaal per 5 minuten knippert, wijst erop dat de melder werkt. Voor de modellen KF20 en KF20R wijst de rode knipperende led er ook op dat de batterij werkt.

led status: Knippert elke seconde - rookmelder signaleert rook en gaat af. Knippert elke 10 seconden- rookmelder is in hush. Knippert 3 keer per 40 seconden- deze melder is als eerste in alarm gegaan.

⚠ WAARSCHUWING: GEBRUIK GEEN ANDER BATTERIJTYPE DAN HET TYPE DAT IN DEZE HANDLEIDING VERMELD WORDT. GEBRUIK GEEN OPLAADBARE BATTERIJEN.

Schakel de stroom naar de rookmelder uit in de meterkast.

Steek een kleine schroevendraaier in de sleuf op de montageplaat. Druk het vergrendelingslipje in met de schroevendraaier en draai de rookmelder linksom om deze los te maken van de montageplaat.

Trek de rookmelder voorzichtig omlaag. Zorg ervoor dat u de kabelverbindingen niet losmaakt.

Trek de stroomkabel uit de achterkant van de rookmelder.

Duw het klepje van het batterijcompartiment omhoog (achterkant van de rookmelder).

Verwijder de batterij uit het batterijcompartiment.

Plaats een nieuwe 9V batterij . De batterij past slechts op één manier. De rookmelder kan kort piepen als de batterij geplaatst wordt. Dit is normaal en het betekent dat de batterij correct geplaatst is.

Sluit het klepje van het batterijcompartiment. **Druk op het klepje tot deze op zijn plaats klikt.**

Druk op de testknop en houd deze ingedrukt. Het alarmsignaal klinkt als de batterij correct verbonden is en werkt.

Breng de connector weer aan. De connector zal op zijn plaats vastklikken. Trek voorzichtig aan de connector om na te gaan of deze stevig bevestigd is.

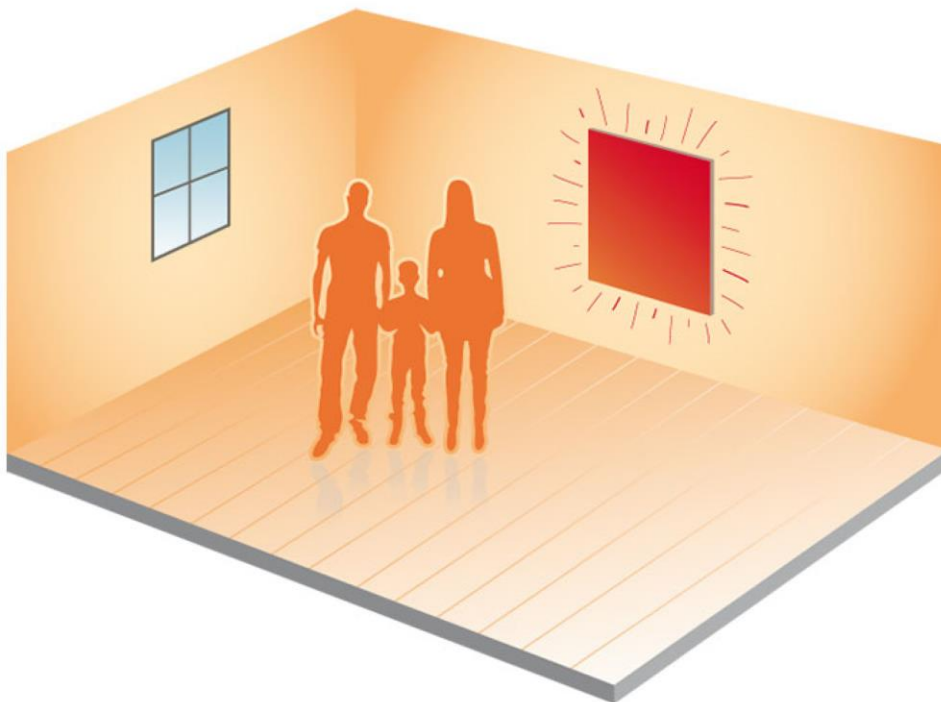
Bevestig de rookmelder weer op de montageplaat door de rookmelder rechtsom te draaien tot deze vastklikt.

Schakel de stroom in en test de rookmelder met de testknop.

Infraroodverwarming (voor- en nadelen)

Voordelen

- Infraroodpanelen verwarmen niet de hele ruimte, maar stralen de warmte naar de plekken waar je zit of bezig bent. Ze verwarmen dus gericht, en dat kan energiezuiniger zijn. Maar buiten het bereik van de panelen blijft het koud. Je voelt de warmte tot zo'n 3 meter.
- Het duurt een paar minuten voordat het paneel stralingswarmte afgeeft. Het paneel werkt prima als het aan het plafond hangt, je hebt dan de minste obstakels. De optimale hoogte is ongeveer 2,6 meter boven de vloer.
- Infrarood panelen verwarmen je lichaam, niet de lucht. Het heeft dus geen zin om ze aan te zetten (of aan te laten) als je een ruimte niet gebruikt. Zorg er daarom voor dat ze **alleen aan staan als je een ruimte gebruikt**.
- Infraroodverwarming kun je gebruiken **daar waar je bent** en is **mooi en onderhoudsvrij**.
- Er staan geen radiatoren meer in de kamer, maar er hangt een wit infraroodpaneel aan het plafond (of aan de wand). Een infraroodpaneel bevat geen bewegende delen of water. Onderhoud is niet nodig
- Infraroodverwarming **ruik en hoor je niet**.
Er dwarrelt geen stof rond en er zijn geen hoorbare geluiden van pompen of het open of dicht gaan van slimme thermostaatknoppen.
- Infraroodverwarming is **makkelijk te monteren**, aan te sluiten en te regelen met een thermostaat.



Straling: Een infraroodpaneel straalt mensen en objecten direct aan. De straling wordt omgezet in warmte als het objecten raakt. De warmte is gelijkmatig verdeeld. Aangestraalde objecten geven de warmte geleidelijk af.

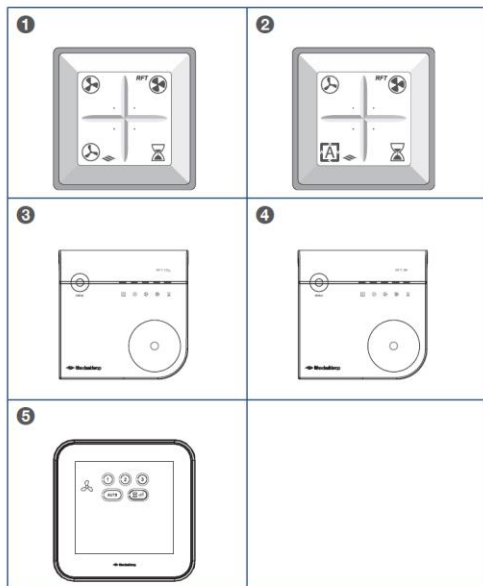
Nadelen

- Je zult even moeten **wennen aan de nieuwe manier van verwarmen**. Deze manier van verwarmen heeft enige gewenning nodig.
- In de meeste gevallen is het plafond een prima plek voor infraroodverwarming. Dit stelt echter eisen aan de **draagkracht van het plafond**. Een plafond van beton of stevig hout is geen probleem.

WTW-installatie

4. Bediening

4.1. Bedieningen



In de ventilatie-unit zijn diverse standen voorgeprogrammeerd. Voor het actief afstemmen op de juiste stand/ventilatiecapaciteit zijn een aantal bedieningsschakelaars beschikbaar:

1. Draadloze bedieningsschakelaar met drie standen en timerfunctie.
2. Draadloze bedieningsschakelaar met twee standen, een automatische stand en timerfunctie.
3. Draadloze CO₂-sensor met bediening - 230V gevoed.
4. Draadloze RV-sensor met bediening - batterij gevoed.
5. Spider Base, klimaatthermostaat met drie standen, een automatische stand en een timerfunctie.
Wanneer er een Spider Connect systeem geïnstalleerd is; bedienbaar via de Spider klimaatthermostaat.

Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

U kunt maximaal 20 draadloze bedieningsschakelaars en/of sensoren op een Itho Daalderop ventilatie-unit of systeem aanmelden.

4.2. Ventilatiestanden

De ventilatie-unit kan naar behoefte worden ingesteld in één van de volgende standen:

- Stand 1, **laagstand**: bij aanwezigheid van één persoon overdag of 's nachts of wanneer niemand aanwezig is.
- Stand 2, **middenstand**: voor overdag of 's nachts bij aanwezigheid van meer dan één persoon.
of
Stand Auto, **automatische stand**; regeling op basis van aanwezige sensoren (CO₂, of RV). De capaciteit wordt automatisch geregeld tussen de laagstand en hoogstand.
Stand Auto-Nacht; regeling voor 's nachts waarbij de minimumstand extra verhoogd wordt.
- Stand 3, **hoogstand**: voor tijdens het koken, douchen of baden of wanneer veel mensen aanwezig zijn.
- Timer: de tijdsduur van de timer wordt als volgt bepaald:
 - Timerknop 1x indrukken: 10 minuten hoogstand.
 - Timerknop 2x indrukken: 20 minuten hoogstand.
 - Timerknop 3x indrukken: 30 minuten hoogstand.

Na het aflopen van de timer schakelt de unit terug naar de laatst gekozen stand voordat de timer werd ingeschakeld, tenzij dit de hoogstand betreft. In dit geval schakelt de unit naar de midden- of laagstand.

Bij het gebruik met sensoren schakelt de unit na het aflopen van de timer terug naar de automatische stand.

4.3. Bediening met de klimaatthermostaat Spider Base

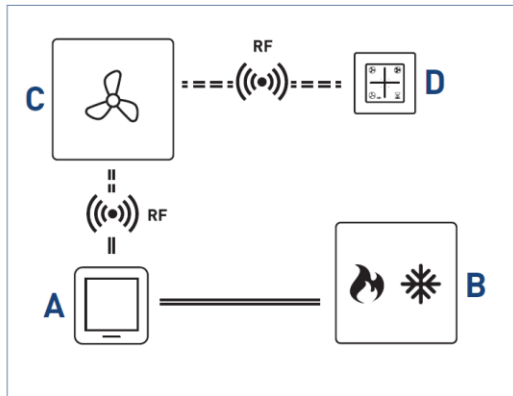
De Spider klimaatthermostaat is een klimaatthermostaat die de temperatuur regelt van de ruimte waarin hij is geplaatst. Naast een cv-ketel is de thermostaat ook geschikt voor het aansturen van een warmtepomp die de woning, naast verwarmen, ook kan koelen ^[1]. De thermostaat wordt OpenTherm® (bedraad of draadloos^[2]) of Aan/Uit (alleen draadloos) aangesloten op de cv-ketel of warmtepomp ^[3].

Uniek aan de klimaatthermostaat is dat deze ook geschikt is voor het aansturen van uw Itho Daalderop ventilatiesysteem ^[3]. Door de ventilatie-unit draadloos met de thermostaat te verbinden kunt u de ventilatie, naast de draadloze bedieningsschakelaars, ook via de thermostaat regelen.

¹⁾ Functie alleen beschikbaar als het aangesloten product de functionaliteit ondersteunt.

²⁾ Koelen via draadloze OpenTherm® is niet mogelijk.

³⁾ Controleer op de website welke producten geschikt zijn voor de Spider klimaatthermostaat.



Schematische weergave aansluiten thermostaat.

Legenda	
A	Spider klimaatthermostaat
B	Cv-ketel / warmtepomp
C	Ventilatie-unit
D	Draadloze bediening ventilatie

4.4. Sensoren

De ventilatie-unit is geschikt om aangestuurd te worden door de volgende beschikbare sensoren:

- RFT-CO₂-sensor inclusief bediening; 230V
- RFT-RV-sensor met bediening - batterijgevoed

Voor het aan- of afmelden bij de unit van een draadloze sensor zie Aan- en afmelden van draadloze bedieningen en sensoren op pagina 7.

4.5. Aan- en afmelden van draadloze bedieningen en sensoren

4.5.1. Aanmelden draadloze bedieningsschakelaar

Meld een draadloze bedieningsschakelaar bij voorkeur aan in de nabijheid van de ventilatie-unit.

- Onderbreek de voedingsspanning van de ventilatie-unit door de stekker uit de wandcontactdoos te nemen.
- Wacht minimaal 15 seconden.
- Breng de ventilatie-unit onder spanning door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken.
- Druk binnen twee minuten na het onder spanning brengen van de ventilatie-unit twee diagonaal geplaatste knoppen van de bedieningsschakelaar tegelijkertijd in.

De bedieningsschakelaar wordt aangemeld en de ventilatie-unit varieert even in toerental ter bevestiging van de aanmelding. De ventilatie-unit is nu gereed om met de draadloze bedieningsschakelaar te worden bediend.

4.5.2. Afmelden draadloze bedieningsschakelaar

Meld een draadloze bedieningsschakelaar bij voorkeur af in de nabijheid van de ventilatie-unit.

- Onderbreek de voedingsspanning van de ventilatie-unit door de stekker uit de wandcontactdoos te nemen.
- Wacht minimaal 15 seconden.
- Breng de ventilatie-unit onder spanning door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken.
- Druk binnen twee minuten na het onder spanning brengen van de ventilatie-unit de vier knoppen van de bedieningsschakelaar tegelijkertijd in.

De ventilatie-unit reageert nu niet meer op de draadloze bedieningsschakelaar(s) en sensoren. Het afmelden van één bedieningsschakelaar meldt automatisch *alle* draadloze accessoires af.

Opmerking

Na afmelding moeten alle draadloze bedieningsschakelaars en/of sensoren opnieuw worden aangemeld.

4.5.3. Aanmelden draadloze sensoren

Meld de draadloze sensor op de volgende wijze aan bij de ventilatie-unit:

- Onderbreek de voedingsspanning van de ventilatie-unit door de stekker uit de wandcontactdoos te nemen.
- Wacht minimaal 15 seconden.
- Breng de ventilatie-unit onder spanning door de stekker terug in de wandcontactdoos te steken.
- Zorg dat er binnen twee minuten na het onder spanning brengen van de ventilatie-unit een aanmeldingsbericht wordt verstuurd vanaf de sensor. Zie hiervoor de documentatie geleverd bij de betreffende sensor.

De sensor wordt aangemeld en de ventilatie-unit varieert even in toerental ter bevestiging van de aanmelding. De ventilatie-unit is nu gereed om te reageren op de signalen van de draadloze sensor.

4.5.4. Afmelden draadloze sensoren

De draadloze sensoren kunnen alleen tegelijk met een draadloze bedieningsschakelaar worden afgemeld. Zie hiervoor de betreffende paragraaf in deze handleiding.

4.5.5. Aan- en afmelden Spider Base

Voor informatie over het aan- en afmelden van de Spider Base klimaatthermostaat verwijzen wij u naar de meegeleverde documentatie bij dit product.

6. Storingen

! Let op!

Storingen mogen alleen door een erkende installateur worden verholpen!

! Let op!

De gebruiker/consument mag het toestel niet openmaken!

De status-led op de ventilatie-unit knippert oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De ventilatie-unit detecteert dat de filters moeten worden gereinigd of worden vervangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinig of vervang de filters. Zie hiervoor Inspecteren, reinigen/vervangen filters . • Reset daarna de Filterwaarschuwing. Zie hiervoor: Resetten Filterwaarschuwing.

De status-led op de ventilatie-unit knippert 1x rood en 1x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De ventilatie-unit detecteert dat de ventilator een fout heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de ventilator goed is aangesloten. Sluit de ventilator goed aan. • Controleer ventilator op vervuiling en reinig deze wanneer nodig. • Controleer de ventilator op defecten en vervang wanneer nodig.

De status-led op de ventilatie-unit knippert 2x rood en 2x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De ventilatie-unit detecteert dat de sensor van de afvoertemperatuur een fout heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de sensor goed is aangesloten. Sluit de sensor goed aan. • Controleer de sensor op defecten. Vervang wanneer nodig.

De status-led op de ventilatie-unit knippert 2x rood en 3x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De ventilatie-unit detecteert dat de sensor van de toevoertemperatuur een fout heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de sensor goed is aangesloten. Sluit de sensor goed aan. • Controleer de sensor op defecten. Vervang wanneer nodig.

De status-led op de ventilatie-unit knippert 3x rood en 1x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De ventilatie-unit detecteert dat de sensor een fout heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de sensor goed is aangesloten. Sluit de sensor goed aan. • Controleer de sensor op defecten. Vervang wanneer nodig.

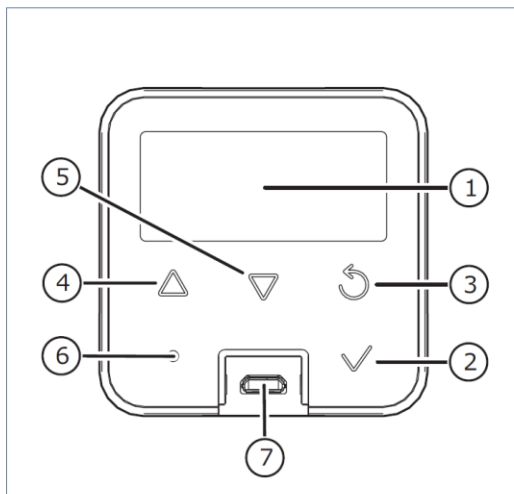
De status-led op de ventilatie-unit brandt groen (6 sec) en knippert 1x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De vorstmodus is actief.	<ul style="list-style-type: none">• Dit is geen storing. Zodra de temperatuur boven nul komt gaat de unit automatisch terug naar normaal bedrijf.

De status-led op de ventilatie-unit brandt groen (5 sec) en knippert 2x oranje	
Oorzaak	Oplossing
a) De bypassmodus is actief.	<ul style="list-style-type: none">• Dit is geen storing. De unit gaat automatisch terug naar normaal bedrijf.

Boiler

4.1. HMI-controller

De Smartboiler is voorzien van een HMI-controller.



Legenda

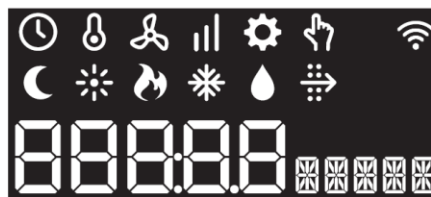
1	Scherm
2	✓ Selecteren / OK
3	↶ Terug / Afbreken
4	△ Vooruit / Verhogen
5	▽ Achteruit / Verlagen
6	Led-indicatie
7	Service-aansluiting

Het toestel kent verschillende statussen, menu's en meldingen die op het scherm getoond worden, namelijk:

- Opstarten;
- Bedrijfsstatus (informatiemenu);
- Servicemenu;
 - Tijd
 - Configuratie
 - Service
- Storingen.

4.2. Opstarten

Tijdens het opstarten wordt een lcd-test uitgevoerd. Hierdoor zullen alle iconen en symbolen in het display kort worden getoond. Na de test is de actuele bedrijfstatus van de boiler op het scherm zichtbaar.



De led-indicator is uit.

De boiler zal de allereerste keer (na installatie) opstarten in de boilerstand **STANDBY**. Daarna zal bij het herstellen van de voedingsspanning de boiler altijd opstarten in de laatst gekozen boilerstand **AAN** of **STANDBY**.

Opmerking

Tijdens het opwarmen van de boiler is het mogelijk dat de boiler een veiligheidscontrole uitvoert. Bij deze controle wordt het verwarmingselement tijdelijk uitgeschakeld en op het scherm verschijnt de tekst **START TEST**.











4.3. Bedrijfsstatus

Tijdens normaal bedrijf is het scherm uitgeschakeld.

De led-indicator brandt continu lichtblauw.

Door op een willekeurige knop te drukken wordt het scherm actief en de actuele bedrijfsstatus getoond.

De volgende iconen kunnen in het scherm worden weergegeven en betekenen het volgende:

Icoon	Omschrijving
	SMART control De boiler past zelfstandig de temperatuur van het boilerwater aan, naar de behoefte van de gebruiker.
	Boost Het boilerwater wordt eenmalig opgewarmd tot 85 °C.
	Storing De boiler heeft een storing.
	Boilerstand AAN Het boilerwater wordt volgens de CONFIGURATIE instellingen verwarmd tot de ingestelde temperatuur.
	Dagstand De dagstand is actief en het boilerwater mag in deze periode NIET worden verwarmd.
	Nachtstand De nachtstand is actief en het boilerwater mag in deze periode WEL worden verwarmd.
	Verwarmen actief Het verwarmingselement is ingeschakeld en het boilerwater wordt verwarmd.
	Vorstbeveiliging actief De vorstbeveiliging is actief.

De boiler kent de volgende drie boilerstanden:

AAN

Het boilerwater wordt verwarmd volgens de **CONFIGURATIE** instellingen.



Voorbeeld bedrijfsstatus.

- De zichtbare iconen tonen de actuele bedrijfsstatus.
- De led-indicator brandt continu blauw.
- Standaard wordt de actuele temperatuur van het boilerwater getoond.
- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken wordt de overige boilerinformatie getoond; zie Informatiemenu op pagina 18.
- Door op de knop **OK** te drukken word het **SERVICEMENU** getoond; zie Servicemenu op pagina 19.
- Na 30 seconden geen bediening wordt het scherm uitgeschakeld.

STANDBY

Het boilerwater wordt niet verwarmd, maar de vorstbeveiliging is wel actief.



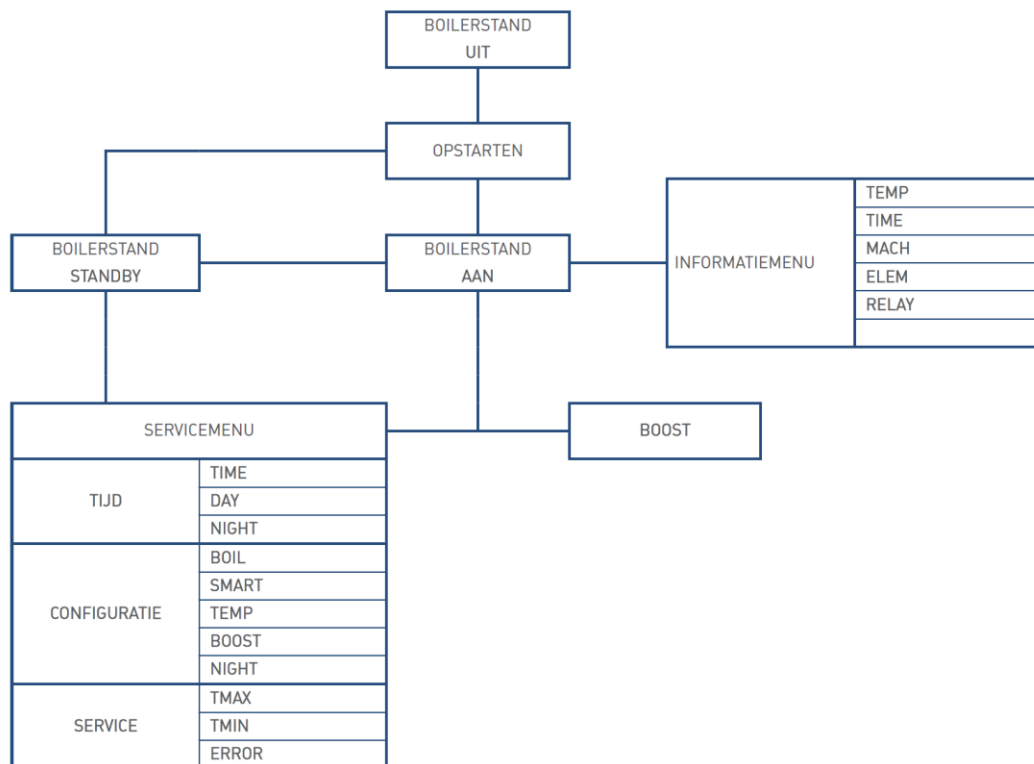
Voorbeeld boilerstand **STANDBY**.

- De grote karakters tonen de boilerstand **STANDBY**.
- De led-indicator brandt blauw en gaat langzaam **AAN** en **UIT** per 5 seconden.
- Door op de knop **OK** te drukken word het **SERVICEMENU** getoond.
- Na 30 seconden geen bediening wordt het scherm uitgeschakeld.

UIT

De boiler kan alleen volledig uitgeschakeld worden door de voedingsspanning uit te schakelen.

4.4. Menustructuur



4.5. Informatiemenu

Door in de bedrijfsstatus op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken wordt het informatiemenu getoond.



Voorbeeld boilerinformatie.

In het informatiemenu worden actuele metingen en boilerinformatie weergegeven.

Symbol	Eenheid	Omschrijving
TEMP	°C	Temperatuur boilerwater.
TIME	hh:mm	Tijd boiler.
MACH	DAYS	Bedrijfstijd boiler.
ELEM	TIME	Bedrijfstijd verwarmingselement.
RELAY	CLICK	Aantal inschakelingen verwarmingselement. ^[1]

¹⁾ Werkelijke waarde = getoonde waarde x 10.

- De led-indicator knippert rustig blauw.
- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken zal de informatie afwisselend verschijnen.
- De grote karakters tonen de waarde. De kleine karakters tonen afwisselend het symbool en de eenheid.
- Door op de knop **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Na 30 seconden geen bediening wordt het scherm uitgeschakeld.

4.6. Boost

Het kan voorkomen dat er onvoldoende warm water beschikbaar is. Door het activeren van de functie **BOOST** wordt het water direct, eenmalig, opgewarmd tot maximaal 85 °C.



- Activeer het scherm door op een willekeurige knop te drukken.
- De functie **BOOST** wordt geactiveerd door de knop **VERHOGEN** ongeveer drie seconden in te drukken.
- De led-indicator knippert twee keer wit ter bevestiging.
- Het icoon **BOOST** blijft zichtbaar zolang de functie actief is.

De functie **BOOST** kan ook via het servicemenu **CONFIGURATIE** ingeschakeld worden.

4.7. Vorstbeveiliging

De boiler is voorzien van de functie **VORSTBEVEILIGING** die er voor zorgt dat het boilerwater niet kan bevriezen. Wanneer de watertemperatuur onder de 5 °C zakt, wordt het boilerwater verwarmd tot 8 °C.

De functie **VORSTBEVEILIGING** werkt alleen in de boilerstand **STANDBY**.




4.8. Servicemenu

Ga naar het **SERVICEMENU** door het scherm te activeren in de bedrijfsstatus en op de knop **OK** te drukken.



Voorbeeld keuze servicemenu.

In het **SERVICEMENU** kan gekozen worden uit de volgende menu's:

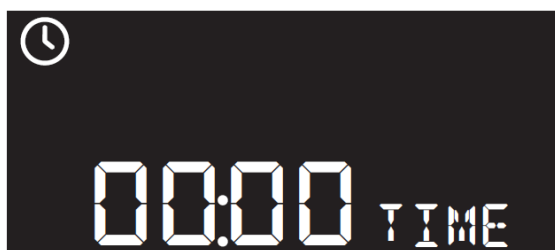
Icoon	Menu
	TIJD Instellen van de TIJD, START NACHTSTAND en START DAGSTAND.
	CONFIGURATIE Instellen van de bedrijfsstatus van de boiler.
	SERVICE Resetten van een storing.

- De zichtbare icoon toont het geselecteerde servicemenu.
- De led-indicator knippert rustig geel.
- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken zullen de iconen afwisselend verschijnen.
De getoonde icoon knippert rustig.
- Door op de knop **OK** te drukken wordt het geselecteerde **SERVICEMENU** geopend.
- Door op de knop **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de boiler terug naar de bedrijfsstatus en wordt het scherm uitgeschakeld.

4.8.1. Servicemenu TIJD

In het servicemenu TIJD kunnen de volgende tijden worden ingesteld:

Symbol	Eenheid	Omschrijving	Min.	Max.	Stap	Instelling
TIME	hh:mm	Huidige tijd in uren en minuten.	00:00	23:59	1	12:00
DAY	hh:mm	Starttijd dagstand in uren en minuten.	00:00	23:59	1	06:30
NIGHT	hh:mm	Starttijd nachtstand in uren en minuten.	00:00	23:59	1	23:30



Voorbeeld instelling huidige tijd.

- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken zullen de instellingen afwisselend verschijnen.
- De grote karakters tonen de actuele of ingestelde tijd. De kleine karakters tonen afwisselend het symbool en de eenheid.
- De led-indicator brandt continu geel.
- Door op de knop **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Instellen of aanpassen tijd:
 - Selecteer de in te stellen tijd instelling door op de knop **OK** te drukken.

De led-indicator knippert snel geel.

 - Stel de tijd in door de knop **Verhogen** of **Verlagen** in te drukken of ingedrukt te houden.
 - Bevestig de ingestelde tijd door op de knop **OK** te drukken.
 - Annuleer het instellen door op de knop **Terug** te drukken.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de boiler terug naar de bedrijfsstatus en wordt het scherm uitgeschakeld.

4.8.2. Servicemenu CONFIGURATIE

In het servicemenu CONFIGURATIE kunnen de volgende instellingen worden aangepast:

Symbool	Eenheid	Omschrijving	Min.	Max.	Stap	Instelling
BOIL	—	Boilerstand	Off	On	—	Off
SMART	—	SMART control	Off	On	—	On
TEMP	°C	Temperatuur boilerwater	55	80	5	65
BOOST	—	Boost	Off	On	—	Off
NIGHT	—	Dag/Nacht	Off	On	—	Off



Voorbeeld keuze instelling.

- Door op de knop **Vooruit** of **Achteruit** te drukken zullen de instellingen afwisselend verschijnen.
- De grote karakters tonen de geselecteerde instelling. De kleine karakters tonen afwisselend het symbool en de eenheid.
- De led-indicator brandt continu geel.
- Door op de knop **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Aanpassen instelling:
 - Selecteer de aan te passen instelling door op de knop **OK** te drukken.

De led-indicator knippert snel geel.

 - Pas de instelling aan met de knop **Verhogen** of **Verlagen**.
 - Bevestig de aanpassing door op de knop **OK** te drukken.
 - Annuleer de aanpassing door op de knop **Terug** te drukken.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de boiler terug naar de bedrijfsstatus en wordt het scherm uitgeschakeld.

BOIL - Boilerstand

Instelling van de boilerstand.

- **ON = AAN.**
Het boilerwater wordt verwarmd volgens de CONFIGURATIE instellingen.
- **OFF = STANDBY [standaardinstelling].**
Het boilerwater wordt niet verwarmd, maar de vorstbeveiliging is wel actief.

SMART - SMART control

Wanneer de boiler is ingeschakeld, wordt het water automatisch op temperatuur gehouden. Hierdoor is er op ieder moment van de dag warm water beschikbaar. Er zijn echter ook tijden zijn dat u geen warm water gebruikt, bijvoorbeeld wanneer u slaapt. Om te voorkomen dat de boiler bepaalde tijden onnodig op temperatuur wordt gehouden, kunt u gebruik maken van de energiebesparende functie SMART CONTROL.

Wanneer de functie SMART CONTROL is geactiveerd, leert de boiler zelfstandig het gebruik van warm water gedurende een volledige week. Na de eerste week weet de boiler op welke tijden van elke dag warm water wordt gebruikt en zorgt er voor dat het boilerwater op die momenten op temperatuur is. Ook de temperatuurinstelling van het boilerwater wordt automatisch aangepast. Meer gebruik van warm water op een bepaalde tijd, zorgt er bijvoorbeeld voor dat de temperatuur van het boilerwater op dat moment hoger zal zijn dan ingesteld.

SMART CONTROL is een continu zelflerende functie. Wijzigingen in het dagelijkse gebruik van warm water zullen doorlopend worden aangepast.

! Let op!

Wanneer de boiler meer dan twee weken spanningsloos is, zal het geleerde gebruikerspatroon verloren gaan. Na het inschakelen van de spanning zal de leerfunctie opnieuw starten.

- **ON = AAN [standaardinstelling]**
Het boilerwater wordt niet continu verwarmd, maar is afhankelijk van de dagelijkse behoefte van de gebruiker. Deze stand geeft meer energiebesparing.
- **OFF = UIT**
Het boilerwater wordt continu op de ingestelde temperatuur gehouden.

TEMP - Boilertemperatuur

De maximale temperatuur van het boilerwater.

Min. 55 °C | Max. 80 °C | +/- 5 °C.

- 65 °C [standaardinstelling].

BOOST - Boost

Het kan voorkomen dat er onvoldoende warm water beschikbaar is. Door het activeren van de functie **BOOST** wordt het water direct, eenmalig, opgewarmd tot ruim 85 °C.

Nadat het boilerwater is opgewarmd zal de boiler weer terugkeren naar de **CONFIGURATIE** instellingen.

- **ON = AAN**
Het boilerwater wordt direct, eenmalig, opgewarmd tot ruim 85 °C.
- **OFF = UIT [standaardinstelling].**
De functie **BOOST** is uitgeschakeld en het water wordt verwarmd volgens de **CONFIGURATIE** instellingen.

De functie **BOOST** werkt in de boilerstand **AAN** en met de functies **SMART CONTROL** en **DAG/NACHT**.

NIGHT - Dag/nacht

Wanneer u gebruik maakt van het dubbeltarief via uw energieleverancier kunt u de functie **DAG/NACHT** gebruiken om alleen tijdens de daluren het boilerwater te verwarmen.

De boiler bepaalt tijdens de nachtstand automatisch de starttijd van het opwarmen, zodat het boilerwater aan het einde van de nachtstand op temperatuur is.

- **ON = AAN**
De dagstand en de nachtstand worden geactiveerd door de ingestelde tijden in het servicemenu **TIJD**.
 - **Dagstand** - Het boilerwater mag in deze periode **NIET** worden verwarmd.
 - **Nachtstand** - Het boilerwater mag in deze periode **WEL** worden verwarmd.
- **OFF = UIT [standaardinstelling].**
De functie **DAG/NACHT** is uitgeschakeld en het water wordt verwarmd volgens de **CONFIGURATIE** instellingen.

De functie **DAG/NACHT** wordt uitgeschakeld door het inschakelen van de functie **SMART CONTROL**.

4.8.3. Servicemenu SERVICE

In het servicemenu SERVICE kan de volgende instelling worden aangepast:

Symbool	Eenheid	Omschrijving	Min.	Max.	Stap	Instelling
TMAX	°C	Maximale boiler temperatuur tijdens SMART CONTROL.	65	80	5	80
TMIN	°C	Minimale boiler temperatuur tijdens SMART CONTROL.	55	60	1	55
ERROR	RESET	Toestel resetten tijdens of na herstel van een storing.	0	1	1	0



Voorbeeld keuze RESET.

- De led-indicator brandt continu geel.
- Door op de knop **Terug** te drukken gaat het scherm terug naar het vorige menu.
- Aanpassen instelling:
 - Selecteer de aan te passen instelling door op de knop **OK** te drukken.

De led-indicator knippert snel geel.

 - Pas de instelling aan met de knop **Verhogen** of **Verlagen**.
 - Bevestig de aanpassing door op de knop **OK** te drukken.
 - Annuleer de aanpassing door op de knop **Terug** te drukken.
- Na 30 seconden geen bediening gaat de boiler terug naar de bedrijfsstatus en wordt het scherm uitgeschakeld.

Tip

Een ERROR RESET kan ook tijdens de storingsmelding in de bedrijfsstatus uitgevoerd worden door de knop **Terug** ongeveer vijf seconden in te drukken.

Tmax - Max. boiler temperatuur SMART

De maximale temperatuur van het boilerwater tijdens SMART CONTROL.

Min. 65 °C | Max. 80 °C | +/- 5 °C.

- 80 °C [standaardinstelling].

Tmin - Min. boiler temperatuur SMART

De minimale temperatuur van het boilerwater tijdens SMART CONTROL.

Min. 55 °C | Max. 60 °C | +/- 1 °C.

- 55 °C [standaardinstelling].

ERROR - Reset toestelstoring

Instellingen van de reset:

- **0 = NO** [standaardinstelling].
Het resetten wordt geannuleerd.
- **1 = RESET**.
De storingsmelding van de boiler ongedaan maken door het toestel te resetten.

Een **ERROR RESET** van het toestel betekent dat:

- de historie van de storingsmelding wordt gewist;
- de boiler wordt herstart in de boilerstand **STANDBY**. Wijzig de boilerstand naar **AAN** via de **CONFIGURATIE** instellingen.

Thermostaat

De werking van de ICY Timer Thermostaat

Met een conventionele thermostaat zien we vaak dat bewoners de verwarming dag en nacht op 20°C of 22°C laten staan, zelfs als men niet aanwezig is. Het is tenslotte toch fijn om in een warm huis te komen of wakker te worden. Dit is iets wat men thuis waarschijnlijk niet zou doen en wat de exploitant of eigenaar in een verhuursituatie veel geld kost.

Hoe het wordt

Door toepassing van de ICY Timer Thermostaat met aanwezigheidsdetectie is het niet meer mogelijk bij afwezigheid de thermostaat op een hoge temperatuur ingesteld te laten. Dit resulteert in forse energiebesparingen.

De comfortperiode

Met een ICY Timer Thermostaat heeft de gebruiker de volle vrijheid de temperatuur in te stellen zoals hij die wenst, eenvoudig door met de toetsen de door hem gewenste temperatuur in te stellen. Echter, de maximaal in te stellen temperatuur wordt door u bepaald.

Hier ligt de eerste belangrijke besparing!

Na een vaste periode (de comfortperiode) zal de Timer Thermostaat een piepsignaal geven, wat betekent dat de temperatuur naar een lager niveau gaat. De duur van de comfortperiode wordt door u bepaald (bijvoorbeeld 2 uur). Zolang de gebruiker aanwezig is zal de Timer Thermostaat in de comfortstand blijven staan. De aanwezigheid wordt gesignaleerd met een bewegingssensor.

De rustperiode

Wanneer er geen mensen aanwezig zijn, zal na het verstrijken van de comfortperiode de temperatuur naar een door u bepaalde rusttemperatuur gaan (bijvoorbeeld 15°C). De gebruiker zal opnieuw de Timer Thermostaat moeten bedienen om een nieuwe comfortperiode te starten.

Hier ligt de tweede belangrijke besparing!



Bediening

U kunt de temperatuur naar wens aanpassen met de "-" en de "+" toets.

Wanneer u de temperatuur instelt, ziet u (zolang het 'C' symbool knippert) de ingestelde temperatuur. Daarna wordt de actuele temperatuur in de kamer weergegeven.

Zolang u aanwezig bent, blijft deze temperatuur gehandhaafd.

Wanneer u de kamer verlaat, zal de temperatuur automatisch naar een (lagere) rusttemperatuur gaan om energie te besparen.

U activeert de thermostaat weer bij binnenkomst door de "-" of "+" toets aan te raken.

Als een ruimte gedurende een langere periode niet wordt gebruikt, zal deze door de energiebesparende werking van de ICY Timer-Thermostaten afkoelen tot de antivorsttemperatuur.

GEBRUIKSAANWIJZING
MODE D'EMPLOI
BEDIENUNGSANLEITUNG
INSTRUCTIONS FOR USE

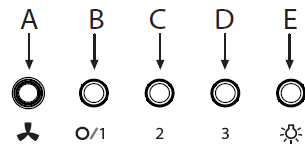
>> AFZUIGKAP
HOTTE CHEMINÉE
DUNSTABZUGSHAUBE
COOKER HOOD

A0561WIT
A0561RVS
A0761WIT
A0761RVS

ETNA maakt **kwaliteit** betaalbaar

 **ETNA**

Beschrijving



- A Controlelampje
- B Uitschakelen / Ventilatorstand 1
- C Ventilatorstand 2
- D Ventilatorstand 3
- E Verlichting

Inleiding

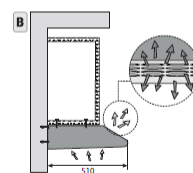
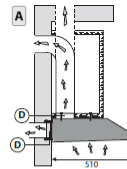
Als u deze gebruiksaanwijzing doorleest, bent u snel op de hoogte van alle mogelijkheden die dit toestel u biedt. U vindt informatie voor uw veiligheid en over het onderhoud van het toestel.



Bewaar de gebruiksaanwijzing en het installatievoorschrift. Een eventueel volgende gebruiker van dit toestel kan daar zijn voordeel mee doen.

De afzuigkap kan, afhankelijk van het model, op twee manieren worden aangesloten:

1. Als afzuigkap op een afvoerkanaal.
De aangezogen en gefilterde kookdampen worden naar buiten afgevoerd. Dit is de beste manier!
2. Als recirculatie afzuigkap. De vetdeeltjes en de geur uit de aangezogen kookdampen worden gefilterd. De aangezogen lucht wordt niet afgevoerd maar teruggeblazen in de keuken. U moet dan wel een koolstoffilter plaatsen.



Bediening

Ventilator in- en uitschakelen

Druk op de snelheidstoetsen B, C of D

De afzuigkap schakelt in op de corresponderende stand.

Druk op de uitschakeltoets B.

De ventilator schakelt uit.

Verlichting in- en uitschakelen

Druk op de verlichtingstoets E

De verlichting gaat branden.

Druk nogmaals op de toets E.

De verlichting gaat uit.

Reinigen



Let op! Maak, voor ieder onderhoud, eerst de afzuigkap spanningsloos door de stekker te verwijderen uit het stopcontact of door de hoofdschakelaar van de woning uit te schakelen. De kap moet regelmatig schoon gemaakt worden, zowel binnen als buiten (tenminste met dezelfde regelmaat waarmee de vetfilters gereinigd worden).

Gebruik geen producten die schuurmiddelen bevatten.

Gebruik geen alcohol!

Attentie! Als u deze aanwijzingen met betrekking tot het reinigen van het apparaat en het reinigen of vervangen van de filters niet opvolgt, kan dit tot brand leiden. Deze aanwijzingen beslist opvolgen!

De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade aan de motor of schade ten gevolge van brand die het gevolg zijn van ondeskundig onderhoud of niet opvolgen van de bovengenoemde veiligheidsvoorschriften.

Afzuigkap

Maak de afzuigkap schoon met een sopje en een zachte doek. Daarna met schoon water nabehandelen. Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals bijvoorbeeld soda. Het lakwerk van de afzuigkap blijft mooi als u zo nu en dan de lak met was inwrijft.



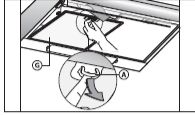
Roestvrijstalen schouwkappen

Behandel roestvrijstalen schouwkappen niet met schuursponsjes of andere schuurmiddelen. Behandel na met een niet schurend, niet polijstend middel en poets met de structuur van het roestvrijstaal mee.

Metalen vetfilters

Metalen filters moeten eenmaal per maand worden gereinigd (of als de filter reinigingsindicatie – indien aanwezig op het model – dit aangeeft) met neutrale reinigingsmiddelen, met de hand of in de vaatwasmachine op lage temperaturen en met een kort programma. Plaats de vetfilters met de openingen naar beneden in de vaatwasmachine zodat het water eruit kan lopen. Aluminium vetfilters worden door de reinigingsmiddelen in de vaatwasser dof. Dit is normaal en beïnvloedt de werking niet.

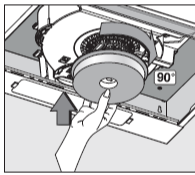
Vetfilters



Vetfilters verwijderen

Schakel de netspanning uit! Neem de stekker uit het stopcontact of zet de schakelaar in de meterkast op nul. Trek het vetfilter naar u toe en kantel het naar voren omlaag.

Koolstoffilter



Het koolstoffilter vervangen

Gebruik een koolstoffilter als de afzuigkap niet is aangesloten op een afvoerkanaal.

1. Verwijder de vetfilters
2. Bevestig de koolstoffilters aan de motor.
3. Plaats de vetfilters.

Belangrijk:

- De verzadiging van het filter is afhankelijk van de intensiteit van het gebruik, de manier van koken en de regelmaat waarmee de vetfilters worden schoongemaakt.
- Het koolstoffilter moet minimaal iedere vier maanden worden vervangen.
- Koolstoffilters zijn niet uitwasbaar voor hergebruik. Verzadigd koolstof is niet milieuvriendelijk, vervang het filter tijdig.

Verlichting



Lampen vervangen

De lamp in dit huishoudelijke apparaat is uitsluitend bedoeld voor verlichting van dit apparaat. De lamp is niet geschikt voor de verlichting van een huishoudelijke ruimte.