

Area of People Handleiding app

SCROLL DOWN FOR ENGLISH



**Alle praktische info over
jouw gebouw op één plek.**



**Veilige app, exclusief
voor jouw directe burens**



**Events organiseren, polls
en interesses delen.**



**Meld een reparatie en
volg de status online.**



**Direct contact met je
verhuurder.**



**Liever de webversie gebruiken? Ga naar
<https://app.areaofpeople.com>**

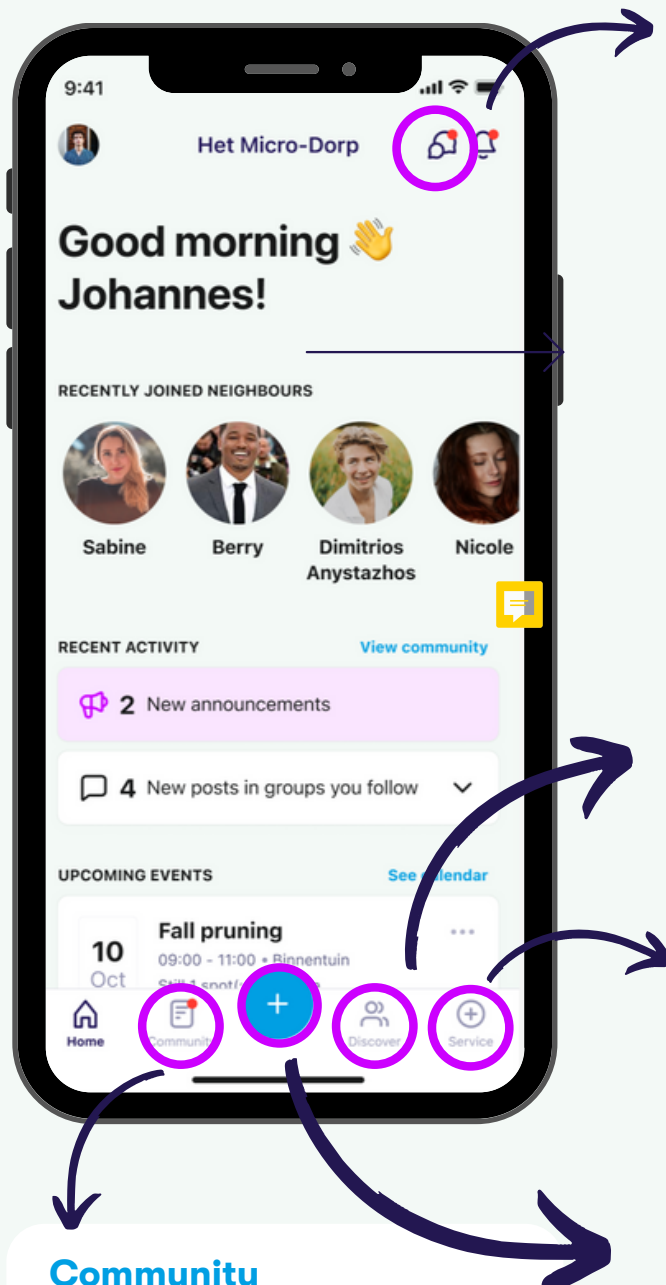
IN DEZE HANDLEIDING

- 1. Hoe werkt de app?**
- 2. Hoe stel ik mijn account in?**
- 3. Hoe stel ik mijn meldingen in?**
- 4. Hoe maak ik een bericht aan?**
- 5. Berichtinstellingen**
- 6. Contact opnemen met ons team**



1. HOE WERKT DE APP?

De startpagina (Home) vormt het centrale punt van de app. Vanuit hier kun je navigeren naar andere delen van de app en krijg je een samenvatting van nieuwe gebeurtenissen in de app.



Chats

Communiceer direct met je buren via 1-op-1 Chats. Klik rechtsboven op het tekstballonnetje om een gesprek te beginnen en bekijk hier ook al je lopende conversaties.

Verwijder je chats door er overheen te vegen.

Ontdek

Onder 'Ontdek' vind je de actieve Groepen en Hulpcategorieën, en kun je snel buren vinden met het handige Burenoverzicht. Bijvoorbeeld door te zoeken op huisnummer.

Services

Onder 'Services' vind je een overzicht, uitleg en de contactgegevens van betrokken servicepartners.

Community

Bekijk mededelingen en berichten van jouw groepen. Gebruik het zoekveld en de filteropties om berichten van specifieke groepen te tonen.

+ Knop

Gebruik de '+' knop om vragen, tips of items te delen met je buren. Je kunt ook vanaf hier tickets, polls of evenementen aanmaken.

2. HOE STEL IK MIJN ACCOUNT IN?

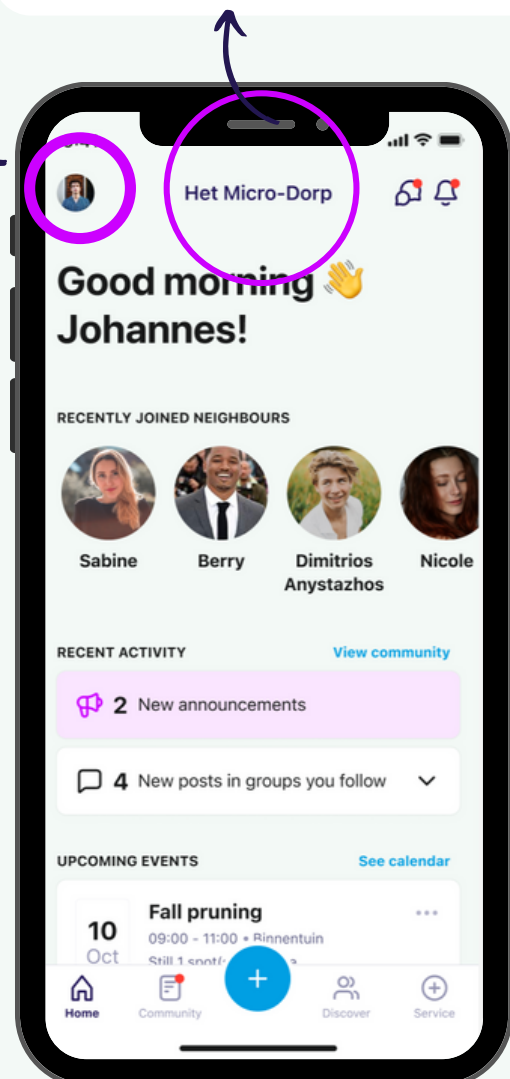
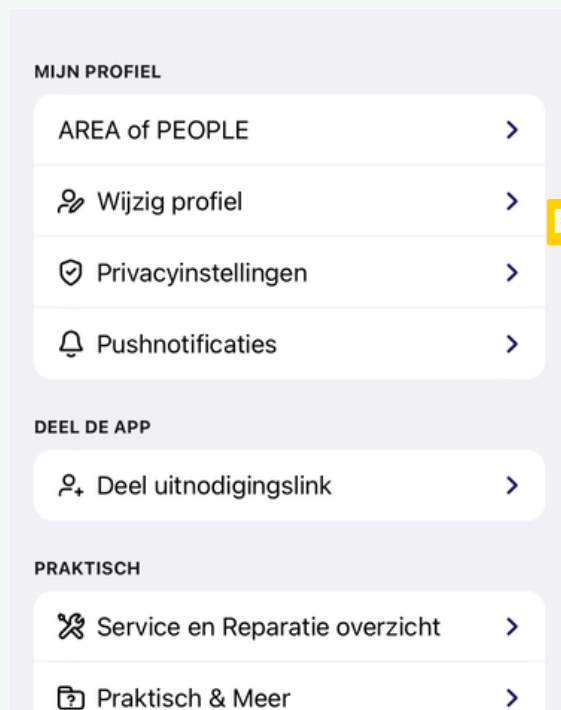
Klik op je profielfoto om naar je accountinstellingen te gaan. Hier bepaal je welke gegevens zichtbaar zijn en pas je andere app-instellingen aan, zoals de taal van de app.

Instellingen

Klik op je profiel om het menu te openen. Hier kun je jouw privacy- en meldingsinstellingen beheren. Je kunt ook je profiel aanpassen en documenten over je woning vinden onder 'Praktisch & Meer'

Wissel van community

Als je deel uitmaakt van meerdere communities, kun je op de titel bovenaan Home klikken om naar een andere te schakelen.



3. HOE STEL IK MIJN MELDINGEN IN?

Stel in je account in van welke activiteiten in de app je push notificaties wilt ontvangen op je telefoon. Push notificaties zijn handig om direct op de hoogte te blijven van belangrijke updates, nieuwe berichten en relevante gebeurtenissen in de community.

Je kunt je push meldingen instellen via je profiel (1) of via het tandwielletje in je meldingen overzicht (2).

Push notificaties instellen

Per categorie kun je kiezen of je push notificaties wilt ontvangen op je telefoon. Als je het schuifje groen maakt, betekent dit dat er een pushnotificatie in je telefoonscherm verschijnt op het moment dat er bijvoorbeeld een chat naar je is gestuurd.

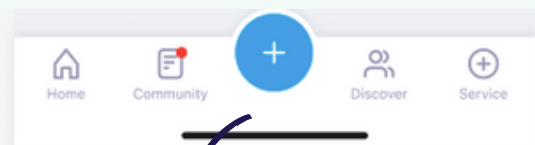
Push notificaties voor mededelingen en groepen

- Stel in of je pushnotificaties wilt ontvangen van berichten, reacties en mededelingen vanuit je beheerder.
- Stel per groep in voor welke gebeurtenissen je pushnotificaties wilt ontvangen: voor berichten, reacties, of helemaal nooit.

4. HOE MAAK IK EEN BERICHT AAN?

Nieuwe berichten bieden diverse mogelijkheden voor interactie in de community. Stel vragen, deel ideeën, plaats polls, meld reparaties, bied items aan, of organiseer buurtactiviteiten zoals een BBQ. Alles begint met een bericht, dus deel en betrek je medebewoners.

Tik op de '+' knop in het menu, hier opent een nieuw scherm met de mogelijkheden om iets te creëren.



Deel een idee/tip/poll

Ideeën of tips delen met je burens? Schrijf een bericht en kies de juiste groep om het te plaatsen. Houd het bericht relevant en waardevol voor de gekozen groep.

Stel een vraag

Heb je hulp nodig van je burens? Beschrijf je vraag en vraag je burens om hulp via de communityfeed of een specifieke groep.

Marktplaats

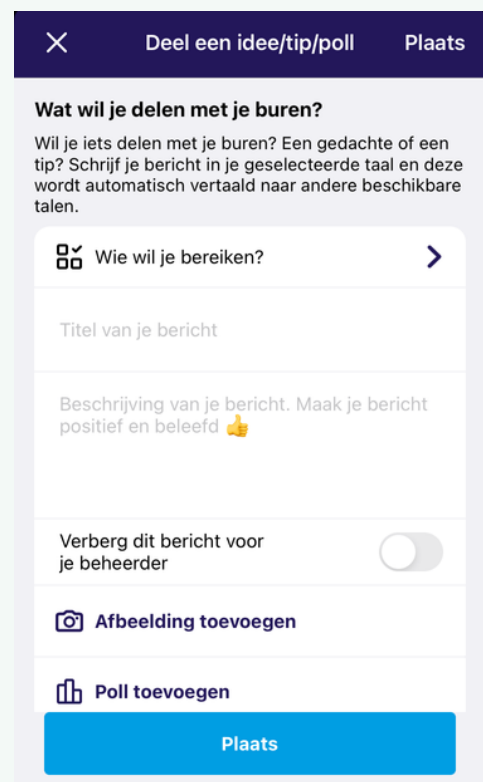
Spullen over of niet meer nodig? Bied ze aan naar je burens.

Activiteit

Organiseer een activiteit voor een selectief aantal mensen of voor iedereen en deel locatie/tijdstip.

Melding

Meld een reparatieverzoek voor het collectief of voor jezelf aan de beheerder.



Let op: Archiveer berichten die niet langer nodig zijn. Zo houden we de community feed relevant voor iedereen.

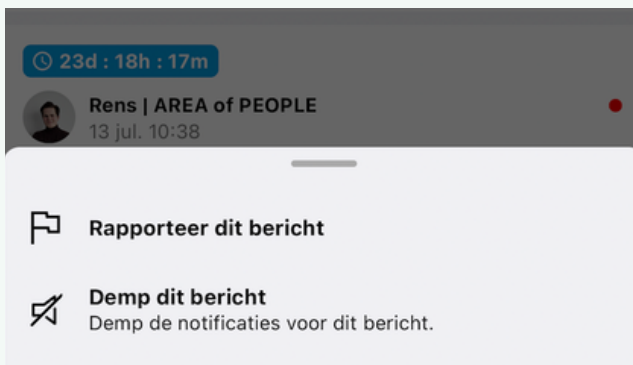
5. BERICHTINSTELLINGEN

Leer hoe je berichten dempt om je focus te behouden, hoe je ongewenste inhoud kunt rapporteren voor een veilige omgeving, en hoe je berichten deelt om de interactie met je burens te vergroten.



1. Open bericht opties

Tik op de drie puntjes in het bericht en er opent een nieuw menu.

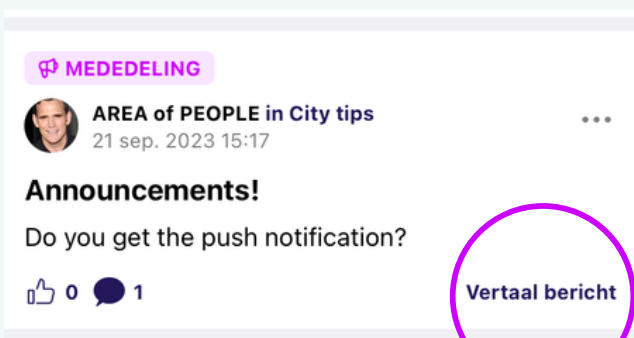


2. Demp dit bericht

Volg specifieke berichten zonder alle groepsnotificaties te ontvangen.

3. Rapporteer dit bericht

Als een bewoner zich ongepast gedraagt, zoals scheldwoorden gebruiken, rapporteer het bericht en de moderator zal passende maatregelen nemen.



4. Vertaal een bericht

Zie je een bericht in een andere taal? Gebruik de vertaalloptie met knop in het bericht of de reactie. Kies uit Nederlands, Engels, of Duits.



5. Deel bericht of andere content

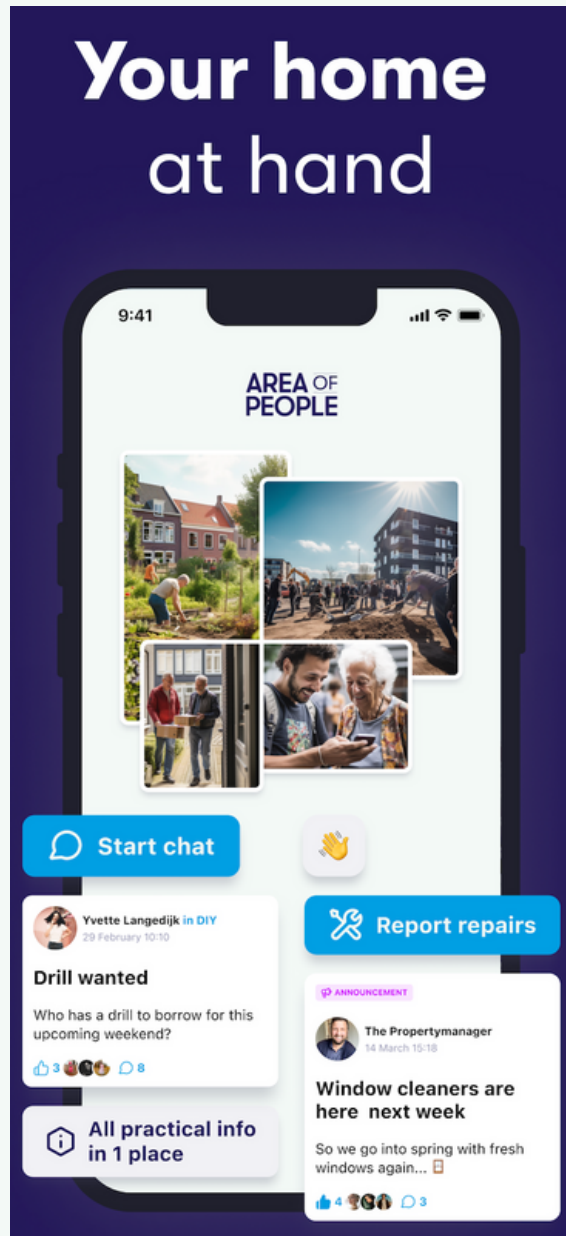
Deel berichten via WhatsApp, e-mail en andere platforms door op het deel-icoon te klikken.

6. CONTACT OPNEMEN MET ONS TEAM

**Vragen of feedback? Neem contact op met
support@areaofpeople.com.**



Area of People Manual app



All practical information about your building in one place.



Secure app, exclusively for your immediate neighbours.



Organise events, polls and share interests.



Report a repair request and track the status online.



Direct in contact with the maintenance party.

Rather use the webversion? Go to <https://app.areaofpeople.com>

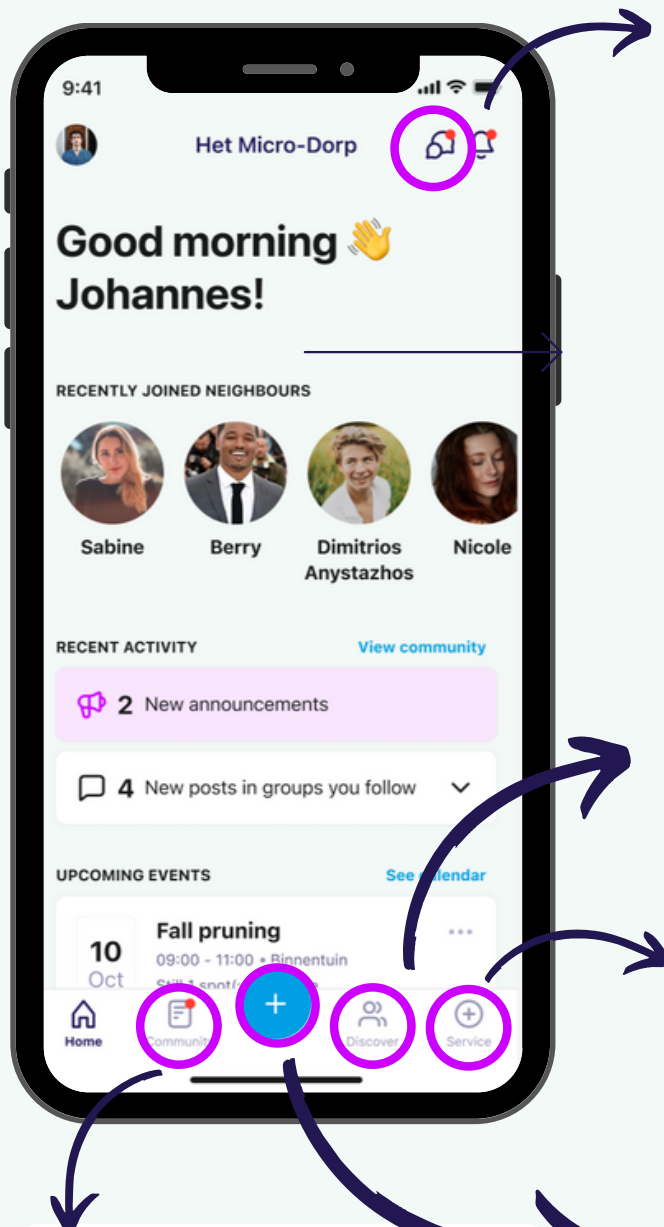
IN THIS MANUAL

- 1. How does the app work?**
- 2. How to set my account?**
- 3. How do I configure my messages?**
- 4. How to create a message?**
- 5. Message settings**
- 6. Contact our team**



1. HOW DOES THE APP WORK?

The homepage is the central point of the app. From here, you can navigate to other sections of the app and get a summary of new events in the app.



Chats

Communicate directly with your neighbors through 1-on-1 chats. Click on the speech bubble icon in the top right to start a conversation and also view all your ongoing conversations here.

Delete your chats, by swiping on it.

Discover

Below 'Discover,' you'll find active Groups and Help Categories, and you can quickly find neighbors using the convenient Neighbors Overview, for example, by searching by house number.

Services

Under 'Services,' you'll find an overview, explanations, and contact information for the involved service partners.

Community

View announcements and messages from your groups. Use the search field and filter options to display messages from specific groups.

+ Button

Use the '+' button to share questions, tips, or items with your neighbors. You can also create tickets, polls, or events from here.

2. HOW TO SET MY ACCOUNT?

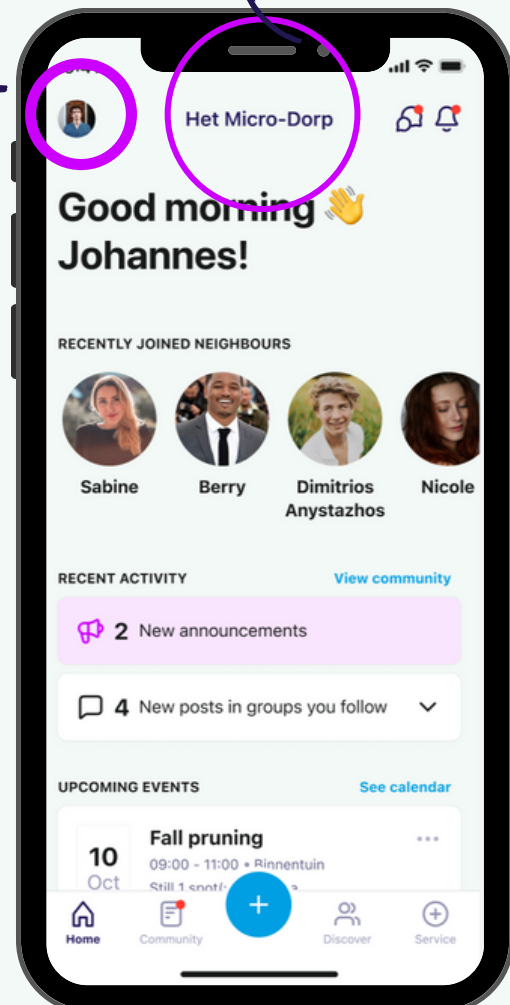
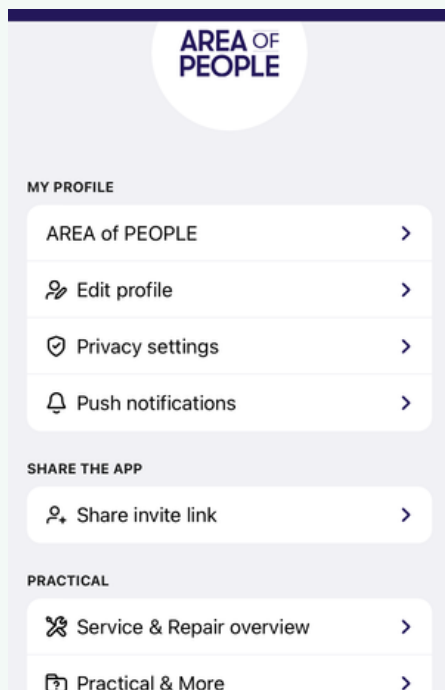
Click on your profile picture to go to your account settings. Here, you can determine which data is visible and adjust other app settings, such as the app's language.

Settings

Click on your profile to open the menu. Here, you can manage your privacy and notification settings. You can also edit your profile and find documents about your home under 'Practical & More'.

Switch community

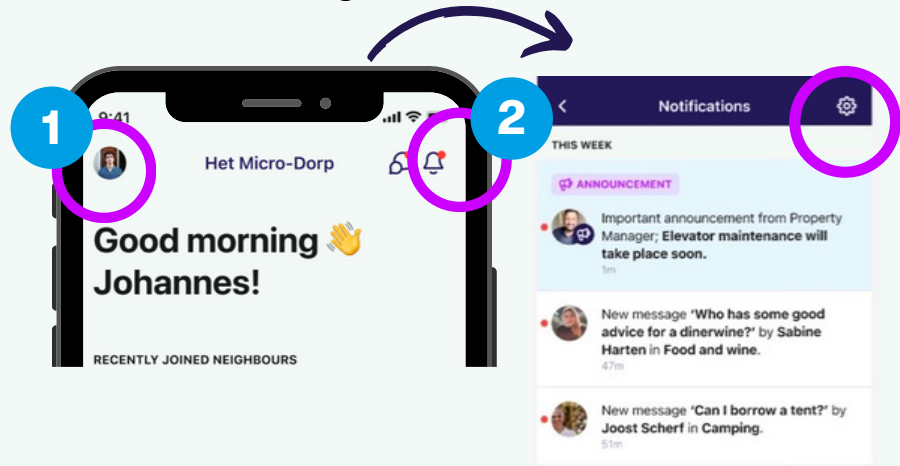
If you are part of multiple communities, you can click on the title at the top of the home page to switch to another one.



3. HOW DO I CONFIGURE MY NOTIFICATIONS?

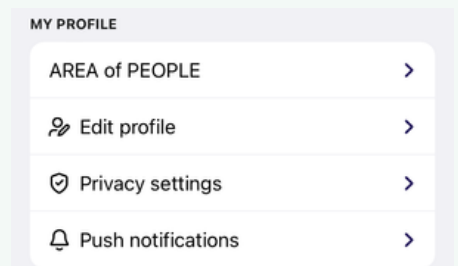
In your account settings, configure which activities in the app you want to receive push notifications on your phone. Push notifications are useful to stay informed immediately about important updates, new messages, and relevant community events.

You can configure your push notifications through your profile (1) or through the gear icon in your notifications overview (2).



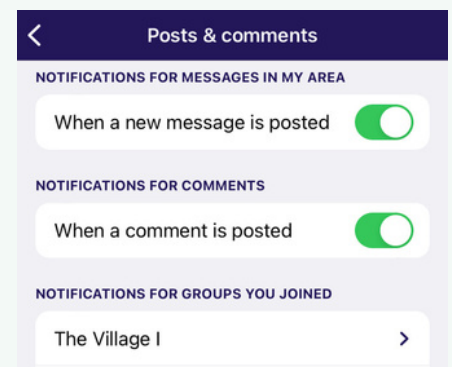
Push notifications settings

Per categorie kun je kiezen of je push notificaties wilt ontvangen op je telefoon. Als je het schuifje groen maakt, betekent dit dat er een pushnotificatie in je telefoonscherm verschijnt op het moment dat er bijvoorbeeld een chat naar je is gestuurd.



Push notifications specific for announcements and groups

- Set whether you want to receive push notifications for messages, comments, and announcements from your administrator.
- Configure for each group which events you want to receive push notifications for: messages, comments, or none at all.



4. HOW TO CREATE A MESSAGE?

New messages offer various opportunities for interaction in the community. Ask questions, share ideas, post polls, report repairs, offer items, or organize neighborhood activities like a BBQ. Everything starts with a message, so share and engage with your fellow residents.

Tap on the '+' button in the menu, which opens a new screen with options to create something.

Share an idea/tip/poll

Want to share a question or tips with your neighbours? Write a message and choose the applicable group to post it in. Keep the message relevant and valuable to the selected group.

Ask a question

Do you need help from your neighbors? Describe your question and ask your neighbors for assistance through the community feed or a specific group.

Marketplace

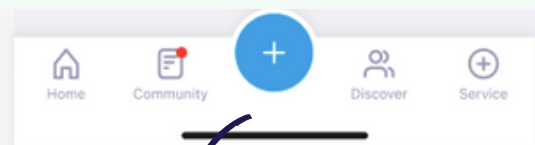
Do you have items that are no longer needed? Offer them to your neighbours.




Event

Organize an activity for a select group of people or for everyone and share the location and time.

Ticket


Submit a repair request for the collective or for yourself to the administrator.



-  Share an idea/tip
-  Ask a question / start a poll
-  Marketplace
-  Create an event
-  Create a ticket

Write something to your neighbours


Want to share any thoughts or an insider tip? Keep it positive and polite 🙌 Write the post in your selected language and we will automatically translate it.


 Who do you wish to reach? >

Title of your post

Write a description here

Hide this post for your property manager

 Add picture

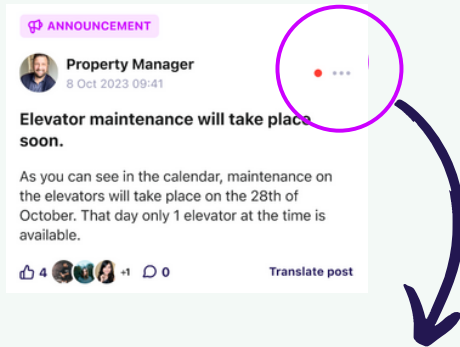
 Add poll



Note: Archive messages that are no longer needed. This helps keep the community feed relevant for everyone.

5. MESSAGE SETTINGS

Learn how to mute messages to maintain your focus, how to report unwanted content for a safe environment, and how to share messages to increase interaction with your neighbors.



1. Open message options

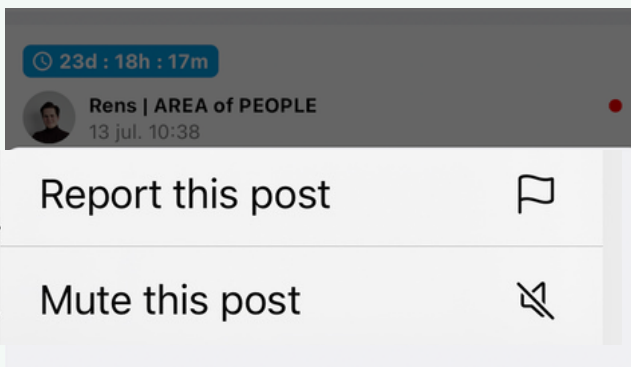
Tap on the three dots in the message, and a new menu will open.

2. Mute this message

Follow specific messages without receiving all group notifications.

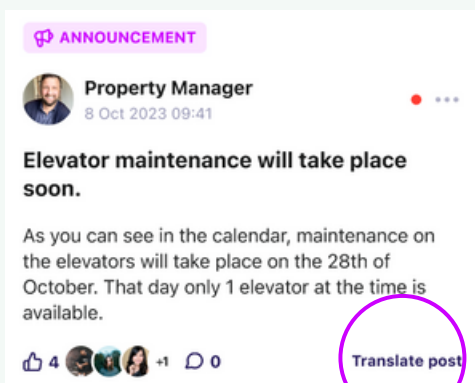
3. Report this message

If a resident behaves inappropriately, such as using swear words, report the message, and the moderator will take appropriate action.



4. Translate a message

See a message in another language? Use the translation option with the button in the message or the response. Choose from Dutch, English, or German.



Onderhoud liften

Komend onderhoudsevenement.

4 0 0

Toon origineel

5. Share a message or other content

Share messages via WhatsApp, email, and other platforms by clicking on the share icon.

6. CONTACT OUR TEAM

**Questions or feedback? Contact us at
support@areaofpeople.com.**

