

Woonwijzer

New Brooklyn Almere.



Gebruik en onderhoud van uw woning

[de Alliantie | Prestig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Woonwijzer

Gebruik en onderhoud van uw woning

Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00 of ons bereiken via de website:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](http://de-alliantie.nl)

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

Inhoud

Inhoud	4
DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.	6
1. Als eerste regelen	7
Verzekeringen	7
Energie en water in je woning	7
2. Klussen en drogen in de eerste weken	8
Bouwvocht in de woning	8
Boren & ophangen	9
Vloeren leggen	10
Muren en kozijnen afwerken	11
3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden	13
Onderhoud in de eerste zes maanden	13
Garantie in de eerste zes maanden	13
DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.	15
4. Regels voor prettig samenleven	16
5. Schoonmaken	17
6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit	20
Verwarming	20
Ventilatie: frisse lucht in je woning	20
Elektriciteit	22
7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen	24

Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.

DEEL 1

Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

1. Als eerste regelen

De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.

1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom adviseren wij je onderstaande verzekeringen af te sluiten:

Inboedelverzekering

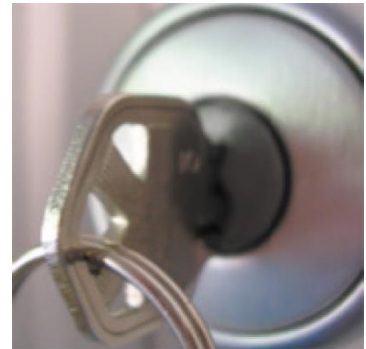
Met een inboedelverzekering verzekert je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



Tip: Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Vitens. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon.

Goed om te weten:

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.

2. Klussen en drogen in de eerste weken

Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.

1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?

Verwarm alle ruimten

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

Ventileer alle ruimten

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.

1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt.

Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden.

Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op mijn.de-alliantie.nl.

Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.

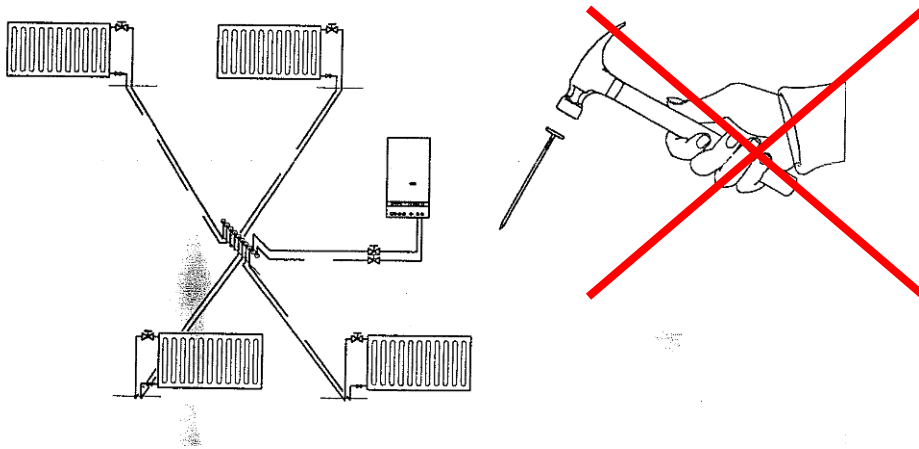
Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In je woning ligt een zandcement dekvloer. Vertel dit aan de verkoper als je vloerbedekking, tapijttegels, linoleum, marmoleum of Vinyl koopt.

Je vloer moet gelijmd worden. Boren en spijkeren in de vloer mag niet omdat er leidingen van de vloerverwarming en elektriciteit liggen.



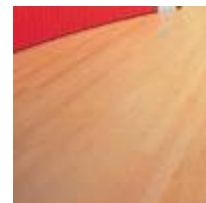
Kies je zachte vloerbedekking?

Zachte vloerbedekking loopt lekker en dempt geluiden.

- Lijm het tapijt (of de tapijtlatjes) vast aan de vloer
- Gebruik geen spijkers.
- Hoe minder lijm je gebruikt, hoe beter dat is voor je gezondheid en voor het milieu. In de meeste lijmsorten zitten namelijk schadelijke oplosmiddelen. Ook is het tapijt makkelijker te verwijderen als je de woning verlaat.

Kies je harde vloerbedekking?

Harde vloerbedekking is gemakkelijk schoon en stofvrij te houden. Naast hout zijn er verschillende soorten harde vloerbedekking zoals marmoleum, linoleum of zeil.



- Harde vloerbedekking versterkt geluiden. Je harde vloer mag niet voor geluidsoverlast zorgen bij de burens.
- Leg daarom een ondervloer die het geluid met minimaal 10 decibel vermindert. Bij kurk moet het zelfs meer dan 10 decibel zijn. De verkoper of een andere expert kan je hierover adviseren.
- Zorg dat de randen van de vloer geen contact maken met de muren. Zeker bij vloerbedekking van steen.

De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

1.6 Muren en kozijnen afwerken

Muren

De muren in je woning zijn klaar om direct te behangen, verven of spuiten. Er zijn zo veel mogelijk hobbels en bobbelts weggehaald. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand zitten en mogelijk nog wat bultjes. De bultjes kun je zelf wegschrapen en de gaatjes zie je na behangen niet meer. Ga je verven of spuiten? Dan moet je de gaatjes eerst zelf vullen.

Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.

Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimpscheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

Afval wegbrengen na het klussen

We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.

1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.

3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- mailen naar overdrachtsteam@de-alliantie.nl;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.
-

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen.

1.9 Garantie in de eerste zes maanden

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er na de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het overdrachtsteam via: overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl.

Het overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorg periode hoe de reparatie in het vervolg kunnen worden gemeld.

Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.

Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

Wanneer heb je geen garantie meer?

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de huistelefoon loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

DEEL 2

Dit moet je weten over je woning.

4. Regels voor prettig samenleven

Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet www.nsg.nl.

Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoner dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
ALGEMEEN			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
BADKAMER EN TOILET			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
KEUKEN			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
OVERIG			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
BUITEN			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. WEES VOORZICHTIG: nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickertjes	Stickerverwijderaars.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeem of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

1.10 Verwarming

Centrale verwarming per woning

Met de thermostaat in de woonkamer stel je de temperatuur in die je in de woonkamer wilt hebben.

STORING

Doet de verwarming het niet?

Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

Wil je zuinig omgaan met energie? Voorkom dan grote verschillen in temperatuur. Houd de verwarming als je weggaat op 18 graden en zet hem als je thuiskomt weer op 21 graden. Draai hem niet helemaal terug naar 10 graden, want het huis opnieuw opwarmen kost veel meer energie. Ook kom je dan thuis in een huis dat niet ijskoud is.

- Dit doen wij: onderhoud en werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Dit doen wij: werkzaamheden aan de ketel, de leidingen en de verwarmingen. Hier mag je als bewoner zelf niets aan doen.
- Stadsverwarming hoef je niet zelf bij te vullen.

1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft een van deze systemen:

- Mechanisch ventilatiesysteem: in de badkamer, het toilet, de keuken en de berging zitten afzuigpunten (ventielen) die de vuile lucht afvoeren. In de kozijnen of ramen zitten roosters waar frisse lucht door naar binnen komt.



1 Mechanische ventilatie box

Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer. De schakelaar heeft drie of vier standen:

Stand 1: nacht

Stand 2: laag (normaal voor overdag)

Stand 3: midden (ik heb bezoek en wil wat meer frisse lucht)

Stand 4: hoog (ik ga koken of douchen)

Klaar met douchen? Laat hem op nog minimaal 30 minuten op stand 4 staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.

[kader]

‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.



Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.

Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo'n afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

1.12 Elektriciteit

De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

Tip: Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook “stroom weglekken”. Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.

Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal ‘loze leidingen’ naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje of een touwtje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaansluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.

LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
 - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
 - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
 - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
 - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
 - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
 - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
 - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
 - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

Een stopcontact of schakelaar doet het niet

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.

Mijn radio of tv doet het niet

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

De verwarmingen (radiatoren of convectoren) worden niet (helemaal) warm. Wat kan ik doen?

Er kunnen verschillende oorzaken zijn:

- De temperatuur op de thermostaat is bereikt, daardoor gaat de verwarming niet meer aan. Zet de thermostaat hoger.
- De thermostaat is kapot. Laat dit aan ons weten, wij kunnen hem repareren.

Wat zijn de geluidjes in de leidingen of de verwarmingen?

Als je iets hoort borrelen in de verwarmingen, moet je het systeem bijvullen/ontluchten. Lees hierboven hoe je dat doet.

Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

Het stinkt naar riool in de cv-kast.

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?

- Draai het handvat horizontaal het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat omhoog, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.

Ik heb een zonnescerm, waar moet ik op letten?

Je zonnescerm hoort bij de woning, wij onderhouden het. Je kunt helpen door het scherm schoon te houden. Je kunt het zelf open en dichtdoen. Bij harde wind gaat het scherm soms automatisch dicht, anders kan de wind het scherm beschadigen.

Bijlages en handleidingen

Waarom ventileren?



Huisgenoten, huisdieren en kamerplanten produceren elke dag vocht



Ook door koken, douchen en afwassen komt waterdamp vrij



Door te ventileren haal je frisse lucht binnen en verdwijnen vochtige lucht en vuile stoffen



Ventileren voorkomt schimmel, beslagen ramen, huisstofmijt en is goed voor de gezondheid



Niet ventileren is duurder

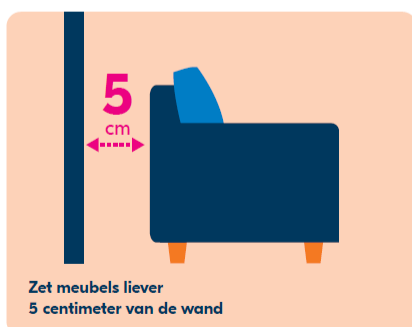
Vochtige lucht verwarmen kost meer energie. Ventileren maakt de lucht in huis minder vochtig



Wel ventileren is goedkoper

Zo bespaar je dus eenvoudig geld op je energierekening

Wat kun je doen?





De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

Urgentie bepaling

- | | |
|-----------------------|---|
| • Urgentie superspoed | Letsel/gevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed | Barst in de ruit |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas |

Tijdens Kantocruren - Schade aan een woning

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak |

Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- | | |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie spoed | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals solatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235
4301 LB Breda

info@deglaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW nr. NL 006894616E01
K.v.K. Breda20097057
BAN NL31INGB05744388665

0900 - 20 40 444



Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekking toegepast:

Verzekerd

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslaten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

Uitgesloten van de dekking

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurdere glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

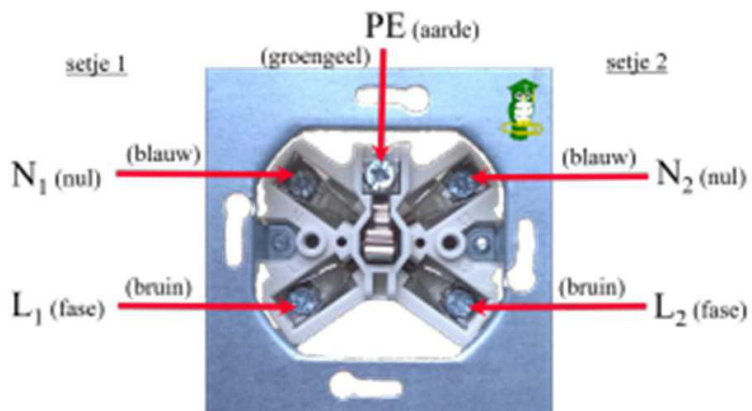
Postbus 9235
4801 LE Breda

info@degaslijn.nl
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01
K.v.K. Breda20087057
IBAN NL31INGB0674488865

0900 - 20 40 444

In de keuken is een aparte aansluiting (Perilex) voor uw eigen kookapparatuur. Specificatie: 2-fase Perilex 2x230 volt, 16 Ampère af gezeerd, max 7360 Watt. Onderstaand een voorbeeld hoe deze aangesloten moet worden.



Perilex aansluiting: 2 x 230 V met VD-draad

U bent zelf verantwoordelijk voor het juist aansluiten van uw apparatuur. Omdat er gekozen kan worden voor verschillende soorten apparatuur kunnen wij u hierover niet een op uw situatie toegespitste situatie adviseren. De Alliantie wil benadrukken dat u er rekening mee moet houden dat een inductie/kookplaat officieel door een erkend elektricien aangesloten moet worden.

**Stadswarmte in
huis. Zo simpel
werkt het.**

**Bewaar dit boekje
in uw meterkast.**

**Storing?
Bel (gratis)
0800 0513**



Inhoudsopgave.

Voorwoord.

Stadswarmte.
Gemakkelijk, modern,
milieuvriendelijk.

Voorwoord	3
Onze stadswarmteset in uw meterkast	4
Het regelen van de temperatuur	6
Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren	8
Tips. Voor nog meer comfort	8
Vragen en antwoorden	10
Stadswarmtesets en meterkast	12

In dit boekje leggen we u uit hoe u moet omgaan met stadswarmte in huis. Hebt u toch vragen, dan staan we bij Nuon voor u klaar. Op de achterkant van dit boekje vindt u alle contactgegevens.

Stadswarmte is gemakkelijk en modern. Met stadswarmte heeft u bijvoorbeeld geen cv-ketel nodig. In plaats daarvan stroomt heet water voor het verwarmen van uw woning en kraanwater direct naar uw meterkast. Van daaruit wordt de warmte doorgeleid naar uw radiatoren en warmwaterkranen. Zo simpel is 't.

Maar misschien nog het mooiste: stadswarmte is milieuvriendelijk. Stadswarmte maakt gebruik van restwarmte, wat enorm bespaart op de uitstoot van het broeikasgas CO₂. Zo draagt uw woning wezenlijk bij aan een beter klimaat!

Het regelen van de temperatuur.

Als u stadswarmte heeft, regelt u de temperatuur op dezelfde manier als met een traditionele geiser of cv-ketel. Er zijn drie regelsystemen die vaak voorkomen:

1. Thermostatische radiatorkranen.

Hiermee kunt u de temperatuur per vertrek regelen. Zijn er meer radiatoren in één vertrek, dan kunt u het beste de kranen ervan op dezelfde stand zetten. Dat zorgt voor een gelijkmatige warmte.



Voorbeeld van
een thermostatische
radiatorkraan

2. Thermostatische radiatorkranen in combinatie met een centrale schakelaar.

Vaak worden thermostatische radiatorkranen gecombineerd met een centrale schakelaar, ook wel nachtverlagingschakelaar genoemd. Daarmee kunt u de warmte van alle radiatoren in uw woning in één keer regelen, bijvoorbeeld 's avonds als u naar bed gaat en 's ochtends als u opstaat. U hoeft dan niet alle radiatorkranen apart open of dicht te draaien.



Voorbeeld van
een centrale schakelaar
('nachtverlagingschakelaar')

3. Kamerthermostaat.

Met een kamerthermostaat kunt u de warmte in uw woning nauwkeurig regelen. Ons advies is om 's nachts de temperatuur 2 à 3 graden lager in te stellen dan overdag. Dit bespaart veel energie, terwijl uw huis 's ochtends toch snel op temperatuur is. Er zijn ook programmeerbare kamerthermostaten (klokthermostaten), waarmee u op vaste tijden een bepaalde temperatuur kunt instellen.



Voorbeeld van
een kamerthermostaat

Temperatuurregeling defect?

De temperatuurregeling hoort bij de verwarmingsinstallatie van uw woning. Is daar iets mis mee, neem dan contact op met uw erkende installateur of met de verhuurder.

Wilt u ook een kamerthermostaat?

Heeft u geen kamerthermostaat, maar wilt u er wel een? Bel dan met Nuon Klantenservice op 0900 0808 of neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

Let op:

Centrale schakelaars en kamerthermostaten zijn vaak aangesloten op het lichtnet. Dat kan gevaarlijk zijn als u ze wilt verwijderen, bijvoorbeeld bij het schilderen of behangen.

Uw enige onderhoud: ontluchten van radiatoren.

Met stadswarmte heeft u geen cv-ketel, dus ook geen onderhoud. Alles wat u aan onderhoud hoeft te doen, is af en toe de radiatoren te ontluchten. Water bijvullen hoeft niet meer! Of het tijd wordt om te ontluchten, hoort u aan een borrelend geluid in de leidingen of radiatoren. Wat moet u dan doen?

1. Draai kraan 5 dicht op de stadswarmteset in uw meterkast (zie pagina 12/13). Dit stopt de aanvoer van verwarmingswater. Nu kunt u één voor één de radiatoren ontluchten.
2. Lees de instructies die bij uw verwarmingsinstallatie horen. Dit geldt ook als er extra ontluchters in uw installatie zijn. Meestal opent u met een speciaal sleuteltje een ventiel op de radiator waarna lucht ontsnapt. Doe dat voorzichtig: op een gegeven moment stroomt er ook water uit en dat kan heet zijn! Hou daarom ook een doekje of opvangbakje bij de hand.
3. Zodra er water uit het ventiel stroomt, draait u het ventiel dicht.
4. Herhaal deze stappen voor elke radiator. Begin op de laagste verdieping en eindig op de bovenste.
5. Draai kraan 5 op de stadswarmteset open. Uw verwarmingsinstallatie is weer klaar voor gebruik. Berg het ontluchtingsleuteltje op een handige plek op.

Tips. Voor nog meer comfort.

Verwarm ruimtes gelijkmatig.

Meer radiatoren in één ruimte? Zet ze op dezelfde stand. Dit verdeelt de warmte gelijkmatig en zorgt voor meer comfort.

Ventileer uw woning goed.

Ventileer uw woning minstens één keer per dag en dan 15 minuten lang. Regelmatig verversen van de lucht in huis zorgt voor comfortabele verwarming van de ruimtes en het minste energieverlies.

Hou kamerthermostaten, radiatorkranen en centrale schakelaars vrij.

De normale werking van deze instrumenten raakt verstoord als u ze verbergt achter decoratieve schermen, bijvoorbeeld de gordijnen. Dat geldt ook als er een warmtebron in de buurt is, zoals een lamp.

Hou radiatoren vrij.

Bouw radiatoren liever niet in en dek ze niet af. Dat belemmert hun warmteafgifte en verhoogt uw stookkosten. Het is ook beter om er geen meubels of decoratieve schermen voor te plaatsen, of gordijnen voor te hangen.

Douchen: hou rekening met elkaar.

Als twee warmwaterkranen tegelijk openstaan, is de ene warmer dan de ander. Let dus op of er iemand onder de douche staat. Als u dit lastig vindt, kunt u een hogere CW-klasse aanvragen. Meer hierover leest u in de brochure 'Nuon Stadswarmte - Comfort met toekomst'. Achterin dit boekje ziet u hoe u de brochure kunt bestellen.

Energie besparen tijdens vakantie.

De stadswarmteset staat normaal op stand-by, zodat u snel over warmte beschikt. Als u met zomervakantie gaat, kunt u de set uitzetten en zo energie besparen. Draai daartoe de kranen 1 en 2 (pagina 12/13) op de stadswarmteset dicht. Als u ze na de vakantie weer openzet, duurt het wel even voor dat alles weer op temperatuur is.

Let op:

De kranen van de stadswarmteset mogen in de winter bij vorst niet langdurig dicht staan. Er kan dan schade ontstaan. Als u in de winter lang weggaat, neem dan de volgende maatregelen. Controleer eerst of alle radiatoren het goed doen. Vervolgens:

- Zet alle thermostatische kranen op de vorstbeveiliging (aangegeven door een sterretje).
- Heeft u ook een centrale schakelaar (nachtverlaging)? Zet deze dan op de dagstand.
- Heeft u een kamerthermostaat? Zet dan alle radiatoren helemaal open en de thermostaat op de spaarstand (ongeveer 15°).

Vragen en antwoorden.

U kunt ons altijd bellen met uw vragen, maar kijk eerst of het antwoord misschien hieronder staat.

1. Het wordt niet warm in mijn huis.

Controleer drie dingen. Staan alle kranen van de stadswarmteset open? Staan de radiatorkranen open? Staat de centrale schakelaar of de kamerthermostaat in de juiste stand? Als u denkt dat er iets mis is met de stadswarmteset, kunt u ons storingsnummer bellen: 0800 0513 (dag en nacht gratis). Voor overige vragen kunt u terecht bij uw erkende installateur of verhuurder.

2. Het is buiten erg koud, maar de woonkamer wordt niet warm.

Verwarm ook de kamers die u normaal niet verwarmt. Anders blijven muren en vloeren te koud.

3. De radiatoren zijn alleen aan de bovenkant warm.

Het is normaal als een radiator koud blijft aan de onderkant. Dat heeft te maken met de afstelling van uw installatie.

4. Eén radiator wordt niet warm.

Kijk of de radiatorkraan openstaat. Draai de kraan helemaal open (voorbij de vorstbeveiliging, aangegeven met een sterretje). Gebeurt er na vijf minuten niks, ontlucht dan uw radiator. Als dit niet helpt, draai dan alle andere radiatoren dicht. Helpt dit ook niet, neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

5. Geen enkele radiator wordt warm.

Kijk of de radiatorkranen ver genoeg openstaan (zie ook punt 4). Controleer of de kamerthermostaat aanstaat en hoog genoeg. Lijkt dit allemaal in orde? Neem dan contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

6. Het kraanwater is te heet, te koud of schommelt in temperatuur.

Bel ons storingsnummer: 0800 0513 (dag en nacht gratis).

7. We hebben een thermostatische bad- of douchekraan, maar het water wordt niet warm genoeg.

Draai kraan 3 van de stadswarmteset (zie pagina 12/13) in uw meterkast dicht. Draai vervolgens een gewone warmwaterkraan open. Komt er toch water uit? Dan is uw thermostatische mengkraan vrijwel zeker defect. Bel uw erkende installateur of verhuurder.

8. Er komt alleen koud water uit de warmwaterkraan.

Ga naar de meterkast en kijk op de stadswarmteset of de kranen 1, 2 en 3 (pagina 12/13) openstaan. Zo niet, kranen opendraaien. Zo ja, bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

9. Er klinkt een borrelend geluid in de verwarmingsinstallatie.

U moet de radiatoren ontluchten. Kijk op pagina 8.

10. Er komen andere geluiden uit mijn radiatoren.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

11. Als ik een warmwaterkraan dichtdraai, klinkt er een klap of bonk.

Draai de kraan langzamer dicht. U kunt ook een 'waterslagdemper' laten plaatsen. Neem daarvoor contact op met uw erkende installateur of verhuurder.

12. De stadswarmteset in de meterkast lekt.

Draai alle kranen van de stadswarmteset dicht en bel ons storingsnummer 0800 0513 (dag en nacht gratis).

13. In mijn huis lekt een radiator, verwarmingsleiding of waterleiding.

Neem contact op met uw erkende installateur of verhuurder. Dreigt er waterschade? Ga dan naar de meterkast en draai de kranen 3, 5 en 6 van de stadswarmteset dicht.

ORCON

Handleiding voor de gebruiker

MVS-15R Woonhuisventilatie

Deze handleiding is bedoeld voor de gebruikers van het mechanisch ventilatiesysteem van het type MVS-15R. Deze handleiding bevat belangrijke informatie over de bediening en onderhoud van de woonhuisventilator, afstandsbediening en CO₂ sensor.

De handleiding voor de installateur is te vinden aan de achterkant van deze handleiding.

Deze handleiding hoort bij de uitvoering:

MVS-15R, MVS-15RHBP, MVS-15RH, MVS-15RHB, MVS-15RH CO₂B, MVS-15RH CO₂B Max



Werking afstandsbediening

De afstandsbediening van uw toestel beschikt over zes knoppen. In de tabel hieronder worden de functies van deze knoppen uitgelegd.

Uitleg bedieningsinterface afstandsbediening 15RF		
Knop	Bediening	Functie
	1x kort	Afwezigheidsstand
1	1x kort	Stand 1 (laagstand)
2	1x kort	Stand 2 (middenstand)
3	1x kort	Stand 3 (hoogstand)
	1x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 15 minuten
	2x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 30 minuten
	3x kort	Stand 3 (timerstand) tijdelijk 60 minuten
auto	1x kort	Automatische modus

Automatische modus (auto)

In de auto modus draait het toestel op basis van vraag van de geïntegreerde vochtsensor (H) en/ of op basis van de optionele CO₂ sensor(en).

Timerstand

In de timerstand draait het toestel een gewenste tijd in de stand hoog, na het verstrijken van de tijd keert het toestel terug naar de laatst gekozen stand. De timer kan worden afgebroken door een andere (gewenste) knop te kiezen.

Afwezigheidsstand

In de afwezigheidsstand draait het toestel in een extra energiezuinige laagstand en reageert niet op vraag van de sensoren.

Afwezigheid en stand 1,2 en 3

Wanneer de CO₂ bedieningssensor in de afwezigheidsstand gezet wordt, zal de ventilator een minimale hoeveelheid ventileren. Deze stand blijft 12 uur actief.

Stand 1 (laag), 2 (midden) en 3 (hoog) zijn tijdelijke standen. Wanneer één van deze standen gekozen wordt zal het systeem na 60 minuten weer terug gaan naar de automatische modus.

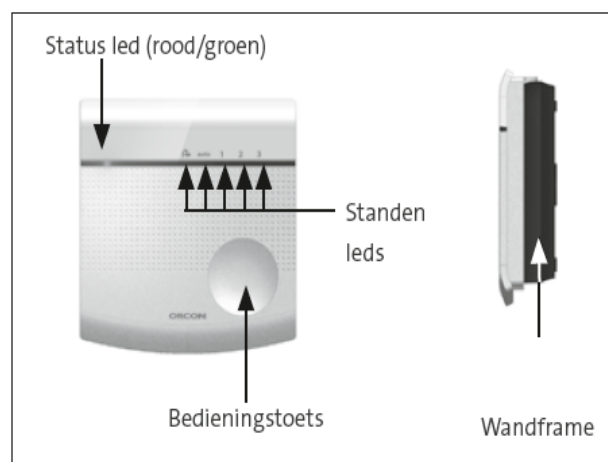


Fig. 2 CO₂ bedieningssensor

Werking CV-3 schakelaar (Type RHBP)

De MVS-15RHBP is voorzien van een perilex netsnoer en kan hierdoor bediend worden met een CV-3 schakelaar. Een CV-3 schakelaar kan gebruikt worden om handmatig drie ventilatiestanden te kiezen.

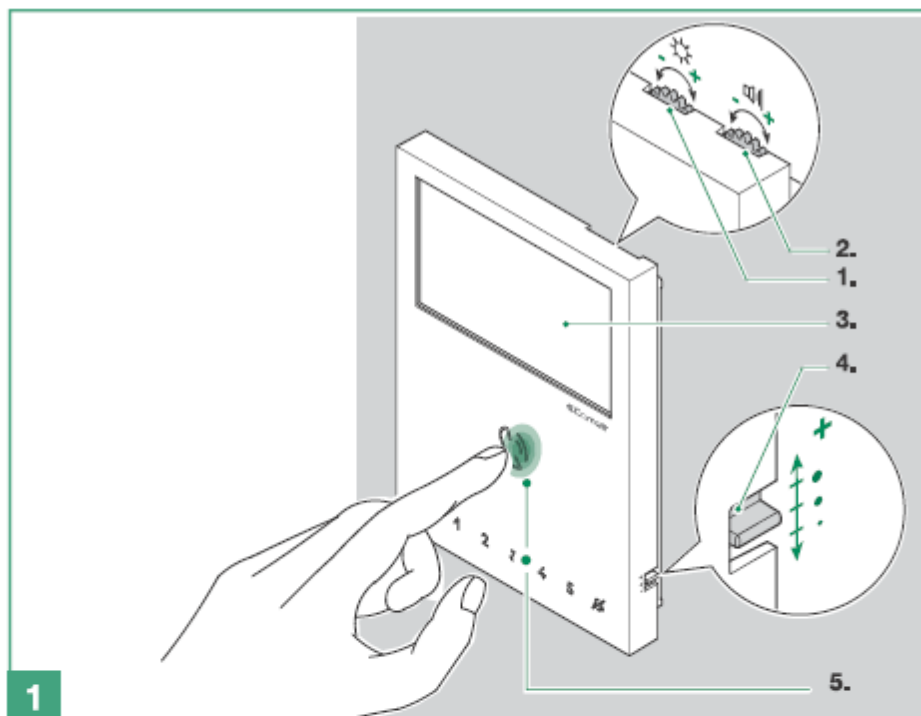
Stand 1 | Laagstand Voor gebruik tijdens afwezigheid gedurende lange periode








Stand 2 | Middenstand Voor dagelijks gebruik bij normaal gebruik van de woning

Stand 3 | Hoogstand Voor gebruik tijdens koken, douchen of feestjes.

Bij de MVS-15RHBP kan de CV-3 schakelaar gecombineerd worden met een RF-bediening. Hierbij is altijd de laatst gekozen stand leidend.

De MVS-15RHBP reageert alleen op vocht wanneer deze in de automatische modus staat, welke enkel met de RF-bediening te selecteren is.



- IT ▶ Premere il tasto di attivazione della fonica  per rispondere alla chiamata in entrata.
- EN ▶ Press the soft-touch audio activation key to answer  incoming call.
- FR ▶ Appuyer sur la touche à effleurement d'activation de la phonie  pour répondre à l'appel en réception.
- NL ▶ Druk op de aanraaktoets voor activering van de audio  om de binnenkomende oproep te beantwoorden.
- DE ▶ Die berührungsempfindliche Sprechaste  berühren, um den eingehenden Anruf anzunehmen.
- ES ▶ Pulsar la tecla táctil de activación del audio  para responder a la llamada entrante.
- PT ▶ Premir a tecla táctil de ativação do som  para responder à chamada recebida.

)

Beschrijving van de monitor (afb. 1)

1. Instelling van de helderheid
2. Volumeregeling luidspreker
3. LCD-kleurenscherm van 4,3"
4. Regeling volume beltoon (hoog - gemiddeld - laag)
5. Aanraaktoetsen

Beschrijving aanraaktoetsen

- ▶ Druk eenmaal op de gewenste toets om de bijbehorende functie te activeren

 Wacht circa 1 sec. en druk vervolgens nogmaals op dezelfde toets.



Toets activering audio / activering **Handsfree**-functie *

- ▶ Lang indrukken om de Handsfree-functie te activeren/deactiveren.



Deuropentoets

1 Toets 1 - functie **Relaissturing** * (standaard)

2 Toets 2 - functie **Beeldoproep** * (standaard)

- ▶ Lang indrukken om de functie te activeren/deactiveren.



Extra toetsen

Kit met extra drukknoppen art. 6734W apart verkrijgbaar



Toets **Privacy** *

Beschrijving signaleringsleds



LED brandt (met oproep): audio actief
 LED brandt (in idle): Handsfree-functie actief
 LED knippert: binnenkomende oproep



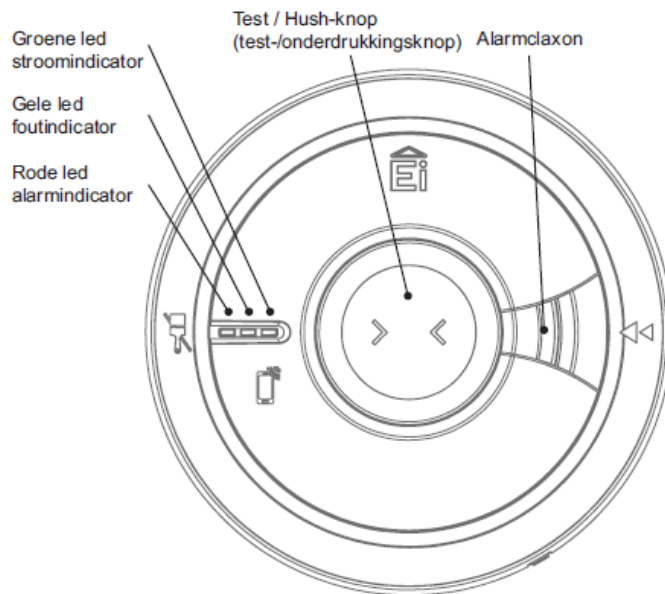
LED knippert: oproep actief
 1 maal knipperen na indrukken: bevestiging deur openen
 langzaam knipperend: deur open



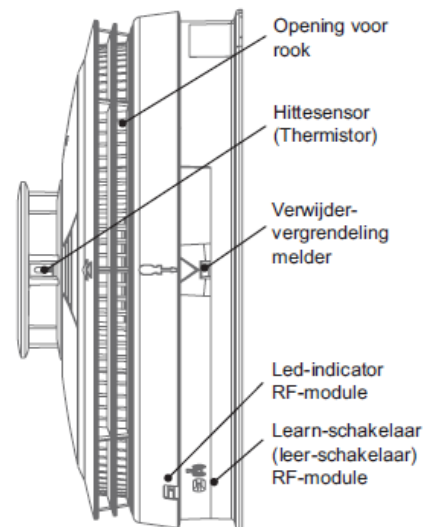
LED brandt: Privacy-functie actief
 3 maal knipperen (elke 5 sec.): Arts-functie aan*
 ▶ Om de Arts-functie te activeren/deactiveren, op de voor deze functie geprogrammeerde knop lang indrukken.

* Neem voor meer informatie contact op met uw installateur.

.1 Overzicht

















Ei3024 Multi-sensor brandmelder





<p>Uw melder maakt geen geluid als de u de Test-knop indrukt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de melder correct is bevestigd op de montageplaat. • Wacht 15 seconden na het aansluiten van de voeding voordat er wordt getest met de knop. • Houd de knop minimaal 10 seconden stevig ingedrukt. • Als de claxon niet afgaat, moet uw melder worden geretourneerd voor reparatie of vervanging - zie deel UW MELDER LATEN ONDERHOUDEN.
<p>Uw melder afgaat zonder duidelijke reden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als de melder afgaat zonder dat er tekenen van brand zijn zoals rook, hitte of geluid, moet u uw gezin naar een veilige plek brengen, voordat u op onderzoek uitgaat. <p>Controleer de woning zorgvuldig op een mogelijke kleine smeulende brand. Controleer op rook, dampen, stoom, zeer hete lucht, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vind de melder die afgaat en een knipperende rode led heeft. • Als u de woning zorgvuldig hebt onderzocht en zeker weet dat het vals alarm is, drukt u kort op de Test/Hush-knop (test-/onderdrukkingsknop) om de melder 10 minuten te onderdrukken. Gedurende deze tijd zullen ook doorgesluite melders onderdrukt worden. Als de melder zich in de 'Hush'-modus (onderdrukkingsmodus) bevindt, blijft de rode led knipperen als deze de aanwezigheid van rook of hitte detecteert. <p>Na 10 minuten wordt de melder teruggezet naar de normale modus. Als aanvullende onderdrukkingstijd nodig is, moet u de Test/Hush-knop (test-/onderdrukkingsknop) weer indrukken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als vaak vals alarm voorkomt, kan het noodzakelijk zijn om de melder uit de buurt van de bron van damp te verplaatsen of als de melder blijft klinken zonder dat er rook of hitte is en het reinigen van de melder het probleem niet oplost, moet de melder worden vervangen.

Doorgekoppelde melders gaan niet allemaal af	<ul style="list-style-type: none"> • Houd de Test-knop minimaal 10 seconden ingedrukt om ervoor te zorgen dat het signaal wordt overgedragen naar alle doorgekoppelde melders. • Als dat niet het geval is en u een bedrade doorkoppeling hebt, adviseren wij u om een gekwalificeerde installateur te raadplegen. • Als de melder is uitgerust met een RF-module voor draadloze doorkoppeling, moet gecontroleerd worden dat alle melders in het RadioLINK-systeem gevoed worden en correcte huiscodes hebben. (zie de handleiding voor de Ei3000MRF SmartLINK-module).
Het indrukken van de Test/Hush-knop (test-/onderdrukknop) onderdrukt het alarm niet	<p>Zorg er altijd voor dat u de Test/Hush-knop (test-/onderdrukknop) indrukt op de melder die klinkt en een knipperende rode led heeft.</p>
Uw melder piept en knippert	<p>In stand-by-modus klinkt, piept of knippert de melder niet. Het enige lampje dat brandt is de groene led-stroomindicator.</p> <p>De melder controleert de batterij, sensor en elektronica automatisch en regelmatig om ervoor te zorgen dat deze allemaal naar behoren werken. Als een storing wordt herkend, waarschuwt de melder de bewoner via korte piepjes en de gele led foutindicator, die elke 48 seconden knippert. De melder geeft ook storingen aan als de Test-knop wordt ingedrukt.</p> <p>Zie indicatoroverzichtstabellen op de volgende pagina's.</p>

Normale modus					
Modus	Handeling	Groene led (voeding)	Gele led (storing)	Rode led (alarm)	Geluid
Inschakelen	Schuif op montageplaat	 x 1	 x 1	 x 1	—
Stand-by	—		—	—	—
Testen (maandelijks)	Test-knop indrukken en ingedrukt houden	 *	—	—	
In alarmmodus					
Detectie van brand	—		—		
Geactiveerd via doorkoppeling	—		—	—	
Indrukken van de Test-hush-knop (onderdrukknop op de melder die de brand detecteert)	—		—		 x 10 min

* Met ingedrukte test-knop zal de groene led elke seconde knipperen

 = led brandt continu  = led knippert

De melder kan diens status en geschiedenis communiceren via verschillende led-knippersignalen en piepjes. Een uitgebreider rapport van alle dergelijke gebeurtenissen is echter beschikbaar d.m.v. de AudioLINK-download via de app.

Storing back-up batterij bijna leeg

Als de reservebatterij leeg is, wordt een korte piep afgegeven en knippert de gele led foutindicator elke 48 seconden. In zo'n geval moet gecontroleerd worden of de groene led stroomindicator continu brandt. Als deze uit is, of elke 48 seconden knippert, krijgt de melder geen 230V AC-netvoeding en wordt gevoed door de back-up batterij. De piep die elke 48 seconden wordt afgegeven is een indicatie dat de batterij leeg is. De batterij kan niet worden vervangen. Controleer zekeringen, installatieautomaten en bedrading om de oorzaak van de onderbreking van de netvoeding te achterhalen. Neem bij twijfel contact op met een gekwalificeerde installateur. Als de netvoeding is hersteld, wordt de batterij opgeladen en moeten de piepjes binnen 2 uur stoppen. Als de piepjes na 2 uur nog klinken en het groene lampje brandt, kan het zijn dat er een ander probleem is met de melder. De melder moet worden geretourneerd voor reparatie of vervanging - zie deel **UW MELDER LATEN ONDERHOUDEN**.

Sensorstoring

De melder controleert regelmatig of de optische rooksensoren en/of thermistor-hittesensoren correct werken. Als de melder een storing op de sensor herkent, geeft deze 2 korte piepjes af en knippert de gele led 2 keer per 48 seconden. In dat geval moet de melder worden geretourneerd voor reparatie of vervanging - zie deel **UW MELDER LATEN ONDERHOUDEN**.

Einde van de levensduur

Als de melder langer dan 10 jaar is geplaatst, geeft deze 3 korte piepjes af en knippert de gele led 3 keer per 48 seconden om aan te geven dat het einde van de levensduur is bereikt.