

# Woonwijzer

Centrumeiland Kavel 8



Gebruik en onderhoud van uw woning

# Woonwijzer

## Gebruik en onderhoud van uw woning

### Algemene projectgegevens:

Opdrachtgever

De Alliantie

Postbus 105

1200 AC Hilversum

Tel. 088 00 232 00

### Bij correspondentie altijd vermelden:

Project, naam, adres, huisnummer, telefoonnummer

© Stichting de Alliantie. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting de Alliantie.

Dit boekje is zo nauwgezet mogelijk samengesteld, echter er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Voor vragen kunt u bellen met (088) 00 232 00.

---

Beste bewoner,

Gefeliciteerd met je woning! Nu je de sleutel hebt, begint een drukke tijd. Je gaat verhuizen, inrichten, misschien een vloer leggen, behangen of verven, en ga zo maar door.

Belangrijke informatie in de Woonwijzer

In dit boekje, de Woonwijzer, geven we je graag belangrijke informatie over een aantal onderwerpen.

Bijvoorbeeld: waar moet je de eerste zes maanden in je woning op letten? Welke regels zijn er als je iets gaat aanpassen of klussen in huis? En wat moet je doen als er iets niet helemaal goed is in je woning? Ook geven we informatie en tips die je helpen je huis zo goed mogelijk te gebruiken.

Daarnaast vind je op de site van de Alliantie ook een aantal weetjes en tips om het wonen zo prettig mogelijk te maken:

[de Alliantie | Prettig wonen is thuiskomen \(de-alliantie.nl\)](https://de-alliantie.nl)

Je hebt de sleutel en dan...

De eerste drie hoofdstukken in dit boekje gaan over de eerste weken en maanden nadat je de sleutel hebt gekregen. De hoofdstukken daarna gaan over het goed gebruiken en onderhouden van je woning, zodat hij lang goed blijft. Wij hebben ons best gedaan om een mooie, zuinige en comfortabele woning te bouwen. Daarom vragen we of onze huurders ook willen letten op milieuvriendelijkheid en ervoor zorgen dat de woning lang meegaat.

- Tip: Ben je een echte 'doe-het-zelver'? Dan kun je veel werkzaamheden zelf doen. Maar niet iedereen is een goede klusser. Dan adviseren we je een expert om hulp te vragen of een bedrijf in te huren.

Samen prettig wonen

Bewoners van een woongebouw zorgen er samen voor dat het prettig is om er te wonen. In het laatste hoofdstuk van dit boekje staan verschillende spelregels die je hierbij helpen. We hopen dat je snel kennismaakt met je nieuwe buren. Misschien kun je elkaar helpen tijdens het inrichten van de woning of drink je samen een kopje koffie of thee. De uitdrukking is niet voor niets: 'Beter een goede buur dan een verre vriend!'

Wij hopen dat je je snel thuis zult voelen in je nieuwe woning.

Met vriendelijke groet,

De Alliantie

---

# Inhoud

<b>Inhoud</b>	<b>4</b>
<b>DEEL 1 Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning.</b>	<b>5</b>
<b>1. Als eerste regelen</b>	<b>6</b>
Verzekeringen	6
Energie en water in je woning	6
<b>2. Klussen en drogen in de eerste weken</b>	<b>9</b>
Bouwvocht in de woning	9
Boren & ophangen	10
Vloeren leggen	11
Muren en kozijnen afwerken	12
<b>3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden</b>	<b>14</b>
Onderhoud in de eerste zes maanden	14
Garantie in de eerste zes maanden	14
<b>DEEL 2 Dit moet je weten over je woning.</b>	<b>16</b>
<b>4. Regels voor prettig samenleven</b>	<b>17</b>
<b>5. Schoonmaken</b>	<b>18</b>
<b>6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit</b>	<b>21</b>
Verwarming	21
Ventilatie: frisse lucht in je woning	21
Elektriciteit	23
<b>7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen</b>	<b>25</b>

*Alle bijlagen die in de woning aanwezig zijn, horen bij de woning. Laat deze altijd in de woning liggen, het liefst in de meterkast. Dit geldt ook voor deze Woonwijzer.*

# DEEL 1

## Belangrijk tijdens de eerste maanden in je woning

# 1. Als eerste regelen

*De informatie in dit hoofdstuk is belangrijk in de eerste week nadat je de sleutel hebt gekregen.*

## 1.1 Verzekeringen

Vanaf het moment dat je de sleutel hebt, ben je verantwoordelijk voor schade die jij of iemand anders maakt in de woning. Daarom is het noodzakelijk om de onderstaande verzekeringen af te sluiten:

### Inboedelverzekering

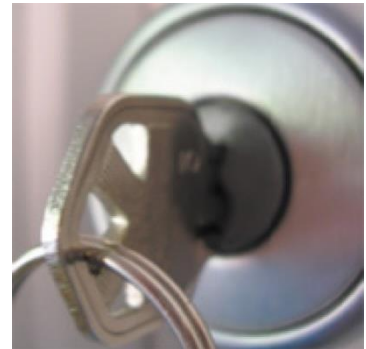
Met een inboedelverzekering verzeker je de verplaatsbare spullen in huis tegen brand, diefstal en storm. Denk aan schade aan meubels, kleding en elektrische apparaten.

### Aansprakelijkheidsverzekering

Met een aansprakelijkheidsverzekering ben je verzekerd als je schade veroorzaakt aan andere personen of hun spullen. Bijvoorbeeld als er iets van je balkon valt.

### Opstalverzekering en glasverzekering

Als je een woning van de Alliantie huurt, dan sluiten wij een opstalverzekering en glasverzekering voor je af. Dit hoeft je dus niet zelf te doen.



---

**Tip:** Sluit de verzekeringen af vanaf de dag dat je de sleutel krijgt. Zo ben je altijd verzekerd.

---

## 1.2 Energie en water in je woning

Als je de sleutel van je woning ontvangt, heb je direct elektriciteit, water en warmte. Dit heeft de Alliantie voor je geregeld, maar dit is tijdelijk. Je moet jezelf zo snel mogelijk aanmelden bij het waterbedrijf en een energiebedrijf. Zo voorkom je dat water of energie wordt afgesloten.

### Waterbedrijf

Het waterbedrijf van je woning is Waternet. Meld je hier zelf aan. Dat kan vaak via de website of aan de telefoon.

### Energiebedrijf

Je kiest zelf een energiebedrijf, zoals Vattenfall, Eneco of Vandebroen. Je meldt je bij het energiebedrijf aan via hun website of de telefoon. Onze medewerker kan je daarbij helpen tijdens het tekenen van het huurcontract of wanneer je de sleutel krijgt.

### Goed om te weten:

Je woning heeft een WKO-installatie van leverancier Eteck. Je gaat standaard een contract aan met Eteck voor warm water en verwarming. Het aanmelden bij Eteck dien je voor de sleuteloverdracht te doen. Zonder

aanmelding bij Eteck kan de sleutel van je woning niet aan je worden overgedragen. Voor meer informatie:

[Eteck - leverancier van duurzame warmte](#)

Iedere woning heeft een eigen energie- en watermeter. Je betaalt dus alleen voor wat je zelf gebruikt.





## 2. Klussen en drogen in de eerste weken

*Lees de informatie in dit hoofdstuk goed door voordat je begint met klussen en inrichten.*

### 1.3 Bouwvocht in de woning

In iedere nieuwe woning zit veel bouwvocht. Dat is normaal. Het vocht komt van 'natte' bouwmaterialen, zoals beton, cement, de verf op het plafond en de lijm van de tegels. Ook regen die tijdens de bouw is gevallen, zorgt voor vocht in het gebouw.

Voor je gezondheid is het belangrijk dat je huis goed droog wordt. Door te veel vocht in huis kan schimmel ontstaan en is de kans op huisstofmijt en bacteriën groter. Vaak duurt het een jaar voordat al het vocht uit het huis is verdwenen. Zeker in het eerste half jaar is het belangrijk om hier extra aandacht aan te besteden.

#### **Wat kun je zelf doen in de eerste zes maanden?**

##### **Verwarm alle ruimten**

Zet verwarming in het begin tussen de 16 en 18 graden. Als het te snel te warm wordt kan er krimp ontstaan.

##### **Ventileer alle ruimten**

Goed ventileren doe je door regelmatig alle ramen een tijdje open te zetten, zoveel mogelijk op de kierstand. De frisse lucht zorgt ook voor gezonde lucht in huis. Lees meer over ventileren in hoofdstuk 6.

##### **Laat de binnendeuren zoveel mogelijk een stukje openstaan**

Hierdoor kan de lucht goed doorstromen en droogt het huis sneller. Je voorkomt hiermee dat de deuren kromtrekken. In de eerste maanden zullen de ramen en deuren gaan 'zetten'. Dat betekent dat ze kunnen gaan klemmen, rammelen of dat het slot misschien niet goed meer werkt. Moeten de ramen en deuren opnieuw gesteld worden, dan komen we natuurlijk langs. Lees in hoofdstuk 3 hoe je contact met ons opneemt.

##### **Let op met meubels plaatsen en het leggen van vloerbedekking**

Kasten, banken, gordijnen en andere meubels kun je het eerste half jaar beter niet tegen de muren zetten. Laat er ongeveer vijf centimeter tussen. Zo kan de lucht beter doorstromen om vocht uit de muur af te voeren. Hiermee voorkom je schimmel.

##### **Let op met vloerbedekking, laminaat, verven en behangen**

Meet eerst de vochtigheid (of laat dit doen). Als het huis erg vochtig is, kun je beter een tijdje wachten. Er is dan risico op verkleuring, schimmel, kromtrekken of loslaten.

---

Tip: Ontstaat er toch schimmel door te veel vocht? Volg dan de tips hierboven. Een droge schimmel is vaak ongevaarlijk en kun je weghalen met een zachte borstel. Lukt dit niet (goed)? Dan moet je het zelf herstellen.

---

*Goed om te weten: Als bouwvocht opdroogt ontstaat er altijd krimp. Dit zorgt voor scheurtjes tussen verschillende materialen, muren en plafonds. Het spuitwerk (verf) kan verkleuren. Dit is normaal en helaas niet te voorkomen. Denk hieraan als je muren of het plafond verft of behangt. Doet een bedrijf dit voor je? Bespreek dit dan van vooraf.*

## 1.4 Boren & ophangen

Je kunt je woning aanpassen aan je eigen wensen. We hebben wel regels over wat wel en niet mag, zo houden we de woning netjes en veilig. Een paar belangrijke regels over boren zijn:

Boor of spijker nooit in de vloeren. Daar zitten veel leidingen die je kunt beschadigen.

Wil je in het plafond boren? Boor dan nooit verder dan de lengte van de plug die je gebruikt.

Wil je in de muur boren? Controleer dan eerst of er geen leidingen lopen op die plek in de muur. Dat kan met een leidingzoeker, die je kunt kopen of huren bij een bouwmarkt. Rond stopcontacten en schakelaars lopen bijna altijd elektriciteitsleidingen. We adviseren je hier nooit te boren, dit kan levensgevaarlijk zijn.

Wil je in tegels boren? Boor het liefst in een voeg. Plak eerst een stukje plakband op de plek waar je wilt boren, zo heeft je boor meer grip. We raden aan de plug een centimeter dieper dan het tegeloppervlak te duwen. Zo voorkom je dat de tegel barst als je de schroef indraait. Gebruik je een klopboormachine? Zet de klopstand dan pas aan als je door de tegel heen hebt geboord. Pas ook hier op met leidingen in de muur.

### Als je iets wilt ophangen

Lichte voorwerpen, zoals schilderijen, kun je het beste ophangen met een kleine spijker of met een plug en schroefje.

Zware voorwerpen, kun je beter met speciale pluggen ophangen. Je kunt pluggen kopen bij een bouwmarkt. Wij geven geen toestemming om schotelantennes op te hangen.

### Zelf iets veranderen

Grote klussen in je woning uitvoeren mag, maar het moet wel voldoen aan de algemene huurvoorwaarden.

Wij raden je aan om eerst even contact op te nemen met de Alliantie. Dan weet je zeker of het mag wat je doet. En wat de mogelijke gevolgen zijn als je de woning weer verlaat. Bel ons op telefoonnummer 088-00 232 00 of kijk online op [mijn.de-alliantie.nl](http://mijn.de-alliantie.nl).

*Goed om te weten: Beschadig je leidingen door boren of hakken? Laat het ons weten. De Alliantie voert het herstel uit, maar je moet de kosten hiervan zelf betalen. Heb je een elektrische leiding geraakt? Zet dan in de meterkast de groep van deze leiding uit. Je kunt nu de aardlekschakelaar weer aanzetten. Bel ons hierna om een afspraak voor reparatie te maken.*

---

Tip: Ga je klussen en veroorzaakt dit veel stof? Dan kun je het beste de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de stekker uit het stopcontact te halen. Zo worden dat de motor en het filter van de ventilatie niet extra vuil. Plaats ook stofkapjes op de rookmelders. Dan gaat de rookmelder niet af. Ben je klaar met klussen en is het stof neergevallen? Zet dan zo snel mogelijk de ventilatie weer aan en haal de stofkapjes van de rookmelders.

---

## 1.5 Vloeren leggen

Voordat je een vloer gaat leggen, is het belangrijk om het volgende te weten:

In uw woning is een zwevende (zandcement) dekvloer aangebracht. Een zwevende dekvloer is een afwerkvloer met daaronder een isolatielaag van ongeveer 20mm om o.a. geluidoverlast te voorkomen.

De functie van een zwevende dekvloer:

Deze isolatielaag heeft als functie om de zwevende dekvloer thermisch en akoestisch te isoleren van de draag(constructie)vloer. Hierdoor zal het (contact)geluid vermindert worden en de warmte beter verdeeld worden over de vloer en wordt er minder warmte afgegeven aan de onderliggende constructie.

In de woning of appartement mag u nooit vloerbedekking rechtstreeks verlijmen op de afwerkvloer. Dus geen pvc, linoleum, marmoleum enzovoorts dat verlijmt is op de vloer. Dit om beschadiging van de afwerkvloer te voorkomen. Click pvc mag dan weer wel met de juiste onderlaag.

Bij een zwevende dekvloer kunt u geen 10mm isolatie laag onder uw harde vloerbedekking aanbrengen. In dit geval alleen een (egalisatie) folie\* toepassen. Dit vanwege geluidoverlast en doorgang van warmte uit de vloerverwarming en het voorkomt kraken van bv laminaat op de cementvloer. De combinatie van een zwevende dekvloer en 10mm ondervloer zou de geluidwering tussen de woningen verergeren.

Een harde vloerbedekking toepassen zonder 1 van deze voorzieningen voldoet niet aan de geluidisolatie binnen en tussen de woningen of appartementen. Hiermee dient u als huurder rekening mee te houden. Als u zich hier niet aan houdt dan heeft dit nadelige gevolgen voor het geluid in de woning of het appartement en naar de nabijgelegen burens.

Zorg dat een harde vloerbedekking altijd minimaal 5mm los ligt van alle wanden. Dat voorkomt dat door het uitzetten en krimpen van de vloerbedekking. Anders gaat deze scheuren of "bol"- staan. Tevens voorkomt dit geluid overlast naar de burens.

Het volgende wordt als harde vloerbedekking gezien:

1. alle laminaatvloeren (houtachtige vloeren)
2. alle click-PVC vloeren (kunststof achtige vloeren)

Plavuizen vloeren, natuursteen vloeren en gietvloeren zijn **niet** toegestaan.

Als er vloerverwarming wordt toegepast in de zwevende dekvloer is het van belang dat de onderlaag ook voor vloerverwarming geschikt is.



### De vloer van de berging

Na een tijdje kan de vloer van de berging slijten. Hij wordt dan wat 'stoffig'. Je kunt dit voorkomen door de vloer te verven met vloerverf (of een andere chemische filmlaag). Zo blijft de vloer langer mooi.

## 1.6 Muren en kozijnen afwerken

### Muren

De wanden worden vlak opgeleverd waarbij oneffenheden zoveel mogelijk zijn weggewerkt. Dat kan betekenen dat er gaatjes in de wand aanwezig zijn en mogelijk nog wat bultjes. Deze gaatjes hebben geen enkele invloed op het eindresultaat na behangen. De bultjes kun je zelf wegschrapen. Kies je echter voor een ander type wandafwerking, dan zal je zelf de gaatjes moeten vullen. In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na verloop van tijd krimp-scheurtjes en krimpnaden, vooral waar verschillende materialen op elkaar aansluiten. Houd dus rekening met scheurvorming bij het kiezen van de juiste wandafwerking. Als je de muren schildert, stuct, granolt, spachtelt e.d, zullen scheuren snel zichtbaar zijn. De vakman kan je helpen dit risico tot een minimum te beperken.

---

**Tip: Ga je verven? Doe dan twee lagen verf op de muur. Verdun de eerste laag met ongeveer 20% water voor het mooiste resultaat. Houd je verder aan de handleiding op de pot. En zet de verwarming tijdens het schilderen niet te hoog, ook dan wordt het mooier.**

---

### Krimpscheuren

In iedere nieuwbouwwoning ontstaan na een tijdje krimp-scheurtjes, vooral waar verschillende materialen bij elkaar komen. Maar ook waar de muur aansluit op het plafond. Als je de eerste maanden in je nieuwe woning de verwarming heel hoog zet, droogt je woning snel maar kunnen de scheuren groter worden. Wij kunnen deze scheuren niet herstellen. Maar je kunt wel dingen doen om ze zo klein mogelijk te houden.

- Als je de muren schildert, stuct, granolt of spachtelt zullen scheuren snel zichtbaar zijn. Een expert kan je helpen om dit zo veel mogelijk te beperken. Bijvoorbeeld met stucgaas.
- Als je behangt, kies dan voor 'ademend' behang. Bijvoorbeeld glasvliesbehang met eroverheen een laag latexverf: dit laat lucht door. Hierdoor voorkom je dat het bouwvocht in de muren opgesloten wordt, je behang verkleurt en de muur beschimmelt. Vinylbehang laat de muren niet ademen, daarom raden we het af dit te gebruiken.
- Een expert kan je ook vertellen welke behanglijm en verf je het beste kunt gebruiken op de muur van een nieuwbouwwoning. En wat de risico's zijn voor het milieu en je gezondheid.

### Kozijnen verven

Als je de houten kozijnen binnen schildert, maakt de kleur niet uit. Maar hier moet je wel een 'dampdichte' verf gebruiken die het vocht opsluit (en geen latex bijvoorbeeld). Laat je informeren door een expert. De kit tussen de ramen en de kozijnen mag niet in contact komen met verfabijtmiddel!

#### **Afval wegbrengen na het klussen**

*We willen je vragen je bouwafval niet in de afvalcontainers van je woning te gooien. Je kunt het beter storten bij de gemeente. Je vindt de speciale afvalpunten/milieustraten in de gemeentegids of op de website van de gemeente.*

## 1.7 Inrichten

Natuurlijk kies je zelf hoe je je huis inricht. Wel is het goed om op het volgende te letten.

### Voorkom een kapotte ruit

Je hebt HR++ glas dat je huis goed isoleert. Dit glas kan breken als het op de ene plek veel warmer is dan op de andere plek, vanaf een verschil van ongeveer 30 graden. Dit noemen we thermische breuk. Zo voorkom je dat de ruit breekt:

- Houdt straalkachels, blaasconvectors, föhns, branders (bijvoorbeeld om verf af te branden) en andere verwarmingsapparaten uit de buurt van het glas;
- Zet kaarsen op minimaal 20 cm afstand van het glas;
- Richt geen koude waterstraal op een deel van de warme ruit (bijvoorbeeld door de zon verwarmd).
- Hang dunne gordijnen op minimaal 10 cm afstand van de ruit;
- Hang dikke, zware gordijnen en zonneschermen voor binnen op minimaal 15 cm afstand van de ruit.
- Plak ramen niet voor een deel af met bijvoorbeeld kranten of raamstickers.

*Goed om te weten: Is de kit tussen het glas en het kozijn hard geworden of laat het los? Neem dan contact met ons op. Wij komen langs voor onderhoud.*

## 3. Onderhoud en garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Hier lees je wat je moet doen als er iets kapotgaat in de eerste zes maanden.

### 1.8 Onderhoud in de eerste zes maanden na oplevering

Nadat je de sleutel hebt gekregen, is De Alliantie nog een half jaar verantwoordelijk voor het onderhouden van alles in de woning dat met de nieuwbouw te maken heeft. Denk aan een stopcontact dat het niet doet of een deur die niet goed meer sluit. Dan moeten wij dat nog oplossen.

#### Heb je in het eerste half jaar een reparatieverzoek?

Meld die dan bij het Overdrachtsteam nieuwbouw. Dat kan via:

- mailen naar [overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl](mailto:overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl);
- bellen naar ons algemene telefoonnummer 088-00 232 00;
- schrijven naar De Alliantie, Postbus 105, 1200 AC Hilversum;
- het meldingsformulier. Dit heb je gekregen bij de sleuteloverdracht.

Hebben de klachten **spoed**? Zoals een lekkage? Bel ons dan direct.

Hebben de klachten **geen spoed**? Dan vragen we je om in de eerste twee maanden zoveel mogelijk klachten te verzamelen. Geef ze daarna in één keer aan ons door.

#### Heb je problemen met warm water of verwarming?

Bel dan met de storingsdienst van Eteck, dat kan via telefoonnummer 085-0218000.

#### Wat gebeurt er na het melden van je klacht(en)?

Nadat we de klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Als het nodig is, komen we bij je langs. Moet er iets hersteld worden? Dan geven wij het door aan de aannemer. Die maakt een afspraak met je om de werkzaamheden uit te voeren.

Dingen zoals kleine beschadigingen, krasjes in glas enzovoort, worden niet hersteld. Deze vallen binnen de geldende normen of kunnen zijn ontstaan nadat je de sleutel hebt gekregen.

*Goed om te weten: Na het eerste half jaar gaan we klachten op de normale manier behandelen via de klantenservice.*

### 1.9 Garantie in de eerste zes maanden na oplevering

Op verschillende onderdelen in en rond de woning heb je garantie. Als het onderdeel kapotgaat, vervangen wij het. Hoe lang je precies garantie hebt, verschilt per onderdeel. Gaat er de eerste zes maanden (in de nazorgperiode van het Overdrachtsteam) iets kapot of is er een storing? Meld dit dan bij het Overdrachtsteam via: [overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl](mailto:overdrachtsteam@de-alliantieontwikkeling.nl).

Het Overdrachtsteam informeert je aan het einde van de nazorgperiode hoe reparaties in het vervolg kunnen worden gemeld.

*Belangrijk om te weten: Garantie geldt alleen als je zelf je best hebt gedaan om de woning goed te onderhouden en als je de klacht op tijd meldt. Als je dit niet doet, dan moet je mogelijk toch zelf betalen voor het herstel.*

**Wat valt er niet onder de garantie?**

- Schade aan leidingen door boren;
- Deuken, scheuren en breuk in hout en andere materialen;
- Schade door boren of spijkeren in de vloer.

**Wanneer heb je geen garantie meer?**

Als je onderdelen van installaties uit elkaar haalt, zoals een verwarming of schakelaar, vervalt de garantie. Als je bijvoorbeeld de intercom loskoppelt om erachter te schilderen of behangen, kan er een storing ontstaan (ook bij de burens). De kosten voor het oplossen van de storing moet je zelf betalen.

## **DEEL 2**

**Dit moet je weten over je woning.**



## 4. Regels voor prettig samenleven

### Geluidsoverlast voorkomen

Ongeveer 80% van de Nederlanders heeft last van overlast door geluid. Vooral geluiden van verkeer en van burens zorgen voor overlast. In je woning is veel gedaan om geluidsoverlast te voorkomen. Je woning is bijvoorbeeld goed geïsoleerd. Maar je kunt nog steeds last van je burens hebben, en zij van jou. Hoe voorkom je geluidsoverlast?

- Zorg ervoor dat je niet veel herrie maakt. Zet muziek bijvoorbeeld niet te hard.
- Klus niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Gebruik de wasmachine niet tussen 22.00 en 8.00 uur.
- Geef je een feestje? Laat het op tijd aan je burens weten. Zij kunnen dan altijd op die dag ergens anders heen gaan.
- Heb je toch last van de burens? Probeer dan hierover met ze te praten. Vaak weten mensen niet hoeveel hun burens kunnen horen.
- Lukt praten niet? Vraag dan hulp van een bemiddelaar: deze persoon gaat dan voor jou met de burens in gesprek. Of informeer bij de Nederlandse Stichting Geluidhinder: telefoonnummer 015 301 0235 of via internet [www.nsg.nl](http://www.nsg.nl).

### Samen in de algemene ruimten: wat zijn de regels?

- Plaats geen fietsen, kinderwagens, boodschappenkarretjes, rollators, scootmobielen enzovoort in de algemene ruimtes.
- Laat geen kinderen spelen in de algemene ruimtes.
- Roken is verboden in de algemene ruimtes.
- De algemene ruimtes moeten vrij blijven in verband met brandveiligheid. Plaats geen prullenbakken, schoenenkastjes enzovoorts naast je voordeur.
- Je hebt een brievenbus bij de ingang van het gebouw. Je krijgt hiervoor een eigen sleutel. Je moet zelf je post opruimen. Heb je folders of krantjes ontvangen die je niet wilt? Gooi ze dan in je eigen prullenbak of bij het oud papier. Je kunt een NEE-NEE of NEE-JA sticker op je brievenbus plaatsen, zodat je geen post meer krijgt die je niet wilt.
- Gaat er iets kapot of wordt er iets vies gemaakt? Dan moet de persoon die dat gedaan heeft zelf betalen voor het repareren of schoonmaken. Weten we niet wie het gedaan heeft? Dan moeten alle bewoners meebetalen.
- Jullie moeten er samen voor zorgen dat de algemene ruimtes schoon en heel blijven. Doet een bewoners dat niet? Dan kun je er natuurlijk iets van zeggen.

#### Vluchtweg

Je woongebouw heeft een trappenhuis voor noodgevallen. Is er brand of een ander noodgeval in het gebouw? Gebruik dan altijd de trap en nooit de lift!

## 5. Schoonmaken

In dit hoofdstuk vertellen we welke schoonmaakmiddelen je het beste kunt gebruiken voor de onderdelen in je woning.

De woning wordt 'bezemschoon' opgeleverd. Dat is nog niet schoon genoeg om in te wonen. Ga je zelf schoonmaken? Gebruik liever geen agressieve schoonmaakmiddelen zoals chloor en ammonia, speciale schoonmaakmiddelen (zoals bad- of wastafelreiniger, Glassex, vlekkenreinigers) of ontstoppingsmiddelen. Wees verder zuinig met water, zo breng je niet onnodig vocht in de woning.

Woning- onderdeel	Wat wil je verwijderen	Schoonmaakadvies	Opmerkingen
<b>ALGEMEEN</b>			
Vloeren	Cement, kalkresten	Met plamuurmes los steken	Gebruik zo min mogelijk water.
Vensterbank en drempels van kunststeen	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Azijn	Tip: breng na het schoonmaken een extra beschermlaag aan met steen-, bijen- of autowas. Voorkom wijnvlekken, die kun je vaak niet verwijderen!
Spuitwerk	Vlekken	Harde borstel zonder water, een zachte vlakgum, normaal schoonmaakmiddel of (verdund) bleekmiddel.	Zeker geen water of schuursponsje gebruiken.
	Verkleuringen/ vlekjes	Bijwerken met witte Tandpasta zonder fluor.	
Binnendeuren		Vlekken van schoensmeer, balpen, viltstift enzovoort direct verwijderen met borstel of doekje met spiritus of terpentine.	Geen schurende middelen gebruiken.
Ruiten boven binnendeuren		Met een niet te natte doek schoonmaken, anders loopt het water in de kozijnen.	
Kunststof		Water met schoonmaakmiddel (ph-neutraal)	Zeker geen thinner, aceton of benzine gebruiken.
Tegels		Groene zeep	Het laat een mooi beschermend laagje achter.
<b>BADKAMER EN TOILET</b>			

Bad en toilet	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Geen schurende schoonmaakmiddelen
Muur- en vloertegels	Vuil/stof	Zachte zeep (ph-neutraal)	Wees voorzichtig met de voegen
	Verfspetters	Thinner	
	Cementresten (cementsluier)	Water	Smeer de tegels in met zachte groene zeep en laat dit een tijdje intrekken. Verwijder daarna met veel water. Herhaal een paar keer als dat nodig is.
	Schimmel	Reinigingsmiddel met chloor of bleek (ph-neutraal)	
<b>KEUKEN</b>			
Keukenkastjes		Zachte zeep (ph-neutraal)	Moeilijke vlekken met spiritus of terpentine, geen schuurmiddelen
Schilderwerk op waterbasis		Zeep. Zeker geen thinner, aceton of benzine.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk, de inkt geeft af. Let op: verf moet 2-3 maanden hard worden. Gebruik in deze periode geen agressieve schoonmaakmiddelen.
<b>OVERIG</b>			
Waterkranen	Vuil/stof Kalk	Met water, speciaal schoonmaakmiddel of schoonmaakazijn.	Pas op met schuursponsjes (ook die van plastic), die kunnen krassen veroorzaken.
Zeefjes van kranen (perlators)	Vuil/ soldeerresten	In het begin enkele keren schoonmaken. Draai de zeefjes los en leg ze 5 minuten in mengsel van heet water en azijn.	
Elektrische designradiator		Minimaal twee keer per jaar schoonmaken met water en een schoonmaakmiddel zonder ammonia.	Je kunt een extra beschermlaag aanbrengen met autowas.
WTW-installatie	Vuil/stof op filters	Zuig de filters uit met de stofzuiger en maak ze schoon met een sopje.	Controleer na je verhuizing of de filters van de WTW-installatie schoon zijn. Herhaal dit het liefst elke twee maanden.
Ventielen van de ventilatie	Vuil/stof	Met een vochtig doekje en een beetje afwasmiddel.	Zijn ze erg vies? Haal ze dan voorzichtig uit de muur of het plafond en leg ze in een sopje. Plaats de ventielen in dezelfde

			stand terug en wissel ze niet onderling om. Je kunt een stickertje met een nummer op het ventiel plakken, zodat je je niet vergist.
	Vuil/stof op filters (als die aanwezig zijn)	Was ze regelmatig met een sopje met afwasmiddel.	
Sloten	Smeren	Gebruik grafiet of een Teflonspray.	Smeer sloten nooit met olie.
<b>BUITEN</b>			
Buitenkozijnen	Vuil/stof	1 á 2 keer per jaar schoonmaken.	Geen thinner, aceton, ammonia gebruiken.
Schilderwerk		Zachte groene zeep en zeker geen aceton, thinner of benzine gebruiken.	Niet afdekken met kranten of ander drukwerk omdat drukinkt afgeeft. <b>WEES VOORZICHTIG:</b> nieuw verfwerk moet nog hard worden.
Ramen (HR++ glas)	Cement, kalkresten	Water met een beetje azijn.	Pas op voor krassen door zand.
	Verfspetters	Voorzichtig met een scheermesje.	Pas op voor krassen.
	Stickertjes	Stickerverwijderaars.	Eerst zoveel mogelijk lostrekken.
	Vuil	Maak de ramen het liefst een paar keer per jaar schoon, zodat de ramen niet blijvend beschadigen door 'alkalische stoffen'. Spoel de ramen eerst af met veel water voordat je een spons gebruikt.	Zandkorrels kunnen krassen maken. Gebruik de eerste maanden liever geen zeep of trekker, omdat zand voor krassen kan zorgen. Maak ook de ontwateringsgootjes onder het kozijn goed schoon, zodat het water goed weg kan lopen. Maak de kit tussen het kozijn en glas <u>niet</u> schoon met agressieve schoonmaakmiddelen.
Metalen onderdelen (zoals hekken, aluminium randen onder het kozijn)	Vuil/vlekken	Ph-neutrale schoonmaakmiddelen. Daarna ter bescherming behandelen met autowas.	

## 6. Installaties: verwarming, ventilatie en elektriciteit

Je woning heeft verschillende installaties. Hier leggen we uit hoe je deze moet gebruiken en wat je erover moet weten.

### 1.10 Verwarming

#### STORING

Doet de verwarming het niet?  
Kijk dan wat je kunt doen in hoofdstuk 7.

#### Vloerverwarming

Vloerverwarming zorgt ervoor dat het makkelijk overal in huis even warm is. Wel werkt het wat langzamer dan andere manieren van verwarmen. Eerst moet vloer opgewarmd zijn, voordat deze warmte aan het vertrek afgeeft. De beste manier om te verwarmen is de temperatuur steeds hetzelfde te houden. Dit is ook het zuinigst. Wil je hem 's nachts toch lager zetten? Zet hem dan 1 of 2 graden lager, maar niet meer. Het kan een paar uur duren voordat de gewenste temperatuur is bereikt.

Goed om te weten: De knoppen van de verwarmingen zijn al goed ingesteld. We adviseren om deze zo te laten staan.

#### Warmtepomp

Je woning wordt verwarmd en gekoeld door warmte uit de bodem te halen. Dit gebeurt met je eigen warmtepomp.

Het voordeel is dat je woning erg zuinig omgaat met energie en dat je zonder extra kosten koeling hebt in de zomer. Dit systeem warmt langzaam op, daarom adviseren we om je thermostaat nooit lager te zetten dan 18 graden. Anders kan het erg lang duren voordat je woning weer warm is.

Zo maak je het beste gebruik van de warmtepomp en bespaar je ook nog eens op je energierekening.

### 1.11 Ventilatie: frisse lucht in je woning

#### Waarom ventileren?

De lucht in je woning wordt vochtig door de aanwezigheid van mensen, huisdieren en planten. Ook douchen, afwassen, de was drogen, koken en schoonmaken zorgen voor extra vocht in de woning. Zo komt er elke dag ongeveer 10 liter vocht in je woning! Ook kookluchten en rook kunnen de lucht vuil maken.

De vochtige lucht moet de woning uit en de schone verse lucht moet de woning kunnen binnenkomen. Gebeurt dit niet, dan kan de binnenlucht ongezond worden en kunnen er bijvoorbeeld vochtproblemen ontstaan. Dit zorgt weer voor schimmel en ongedierte, zoals huisstofmijt en zilvervisjes.

Daarom moet je altijd ventileren. Zeker in jouw woning, omdat die goed is geïsoleerd en dicht is gemaakt. Er komt niet vanzelf frisse lucht naar binnen.

#### Zo komt er frisse lucht in je woning

Je woning heeft het volgende systeem:

- Balans ventilatie: er zitten geen roosters in de kozijnen of ramen. Vuile lucht wordt afgevoerd en frisse lucht wordt de woning ingeblazen via roosters in het plafond van slaapkamers en de woonkamer. Dit heet een warmte terugwin-systeem (WTW-systeem).



WTW apparaat

#### WTW-installatie onderhouden

- Eén keer per 2 jaar moet je zelf de filters van het apparaat vervangen. Wij sturen deze op tijd naar je op.
- Af en toe moeten we langskomen voor onderhoud. Onze aannemer neemt van tevoren contact met je op voor een afspraak.
- Lees in hoofdstuk 5 hoe je installatie schoonmaakt.

De ventielen van de mechanische ventilatie hebben verschillende standen. Verander deze nooit. Maak je ze los, om ze bijvoorbeeld schoon te maken? Plaats ze dan terug in de buis waar ze uit komen en op precies dezelfde manier. Anders ontstaat er een ongezond leefklimaat. Ook worden kookluchtjes dan niet goed afgevoerd.

#### Hoe werkt het?

De bediening gaat via een schakelaar in de keuken of badkamer.

Klaar met douchen? Laat hem nog minimaal 30 minuten op de hoogste stand staan. Meer informatie staat in de handleiding van het apparaat.

Ook met een WTW-systeem kun je regelen hoeveel lucht er wordt afgevoerd. Het inblazen van verse lucht regelt het apparaat zelf. Hier verwarmt het systeem de verse lucht met de warmte van de afgevoerde lucht.

**Tip: Je kunt altijd extra ventileren door het raam een klein stukje open te zetten. Zit er vocht aan de binnenkant van de ramen? Dan is het een goed idee om de ventilatie op de hoogste stand te zetten en het raam te openen.**

[kader]

#### ‘Ventileren en je huis warm houden: gaat dat samen?’

Veel mensen denken dat warme lucht verloren gaat als je ventileert. En dat je dan voor niets de verwarming aan hebt. Dat klopt niet. Als je niet ventileert, wordt het huis vochtig en dat voelt kouder aan. Verse lucht van buiten is minder vochtig en makkelijker te verwarmen. Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen dan koude lucht. Ventileren zorgt dus niet voor hogere energiekosten.



**Tip om het huis warm te houden: Laat als het kan de zon naar binnen schijnen. De zon warmt je huis gratis op.**

### Afzuigkap in de keuken

Je kunt geen afzuigkap met een motor aansluiten. Zo een afzuigkap blaast vuile lucht uit jouw huis naar andere woningen. Je kunt wel een recirculatiekap met koolstoffilters of een afzuigkap zonder motor plaatsen. Maak de filters elke paar weken schoon en vervang ze regelmatig, zo werkt je kap het beste.

## 1.12 Elektriciteit

### De meterkast

De elektrische installatie in je woning is in groepen verdeeld. De groepenindeling vind je in de meterkast. Iedere groep is beveiligd door een installatie-automaat. Die zorgt ervoor dat de juiste groep vanzelf uitgaat als er kortsluiting of overbelasting is.

---

**Tip:** Overbelasting ontstaat als er zoveel elektrische apparaten in één groep tegelijk aanstaan dat er meer dan 3500 watt gebruikt wordt. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat hoe groot het stroomverbruik is in watt. Voorkom overbelasting en zorg dat je niet meer dan 3500 watt aan apparaten en lampen aansluit op één groep.

---

De elektrische installatie heeft ook een aardlekschakelaar. Deze zorgt ervoor dat de stroom gelijk wordt uitgezet als iemand in contact komt met een kapot apparaat. Als een apparaat kapot is, kan er ook "stroom weglekken". Als dat gebeurt, zet de aardlekschakelaar de stroom onmiddellijk uit. Op de aardlekschakelaar zit een testknop waarmee je kunt controleren of hij werkt.

*Belangrijk om te weten: Als je iets aansluit, zoals verlichting, houd je dan aan de regels of vraag een expert om hulp.*

### Loze leidingen

Vanuit de meterkast loopt er een aantal 'loze leidingen' naar verschillende ruimtes in je woning. Dit zijn lege buizen die je kunt gebruiken om de elektriciteitsdraden van een vaste telefoonaansluiting naar de meterkast te leggen. Let op het volgende:

- Een loze leiding heeft een zwarte draad of zwart koordje.
- Gebruik deze niet als trekdraad. Als deze breekt, is de loze leiding onbruikbaar.
- Je mag maar één apparaat op een loze leiding aansluiten.
- Wil je de kabelaanluiting verlengen? Vraag dan een expert om hulp.

---

### Tip: Spaarlampen

Met spaarlampen bespaar je stroom. Je betaalt minder voor je energierekening en het is beter voor het milieu. Maar je kunt spaarlampen beter niet gebruiken in ruimtes waar je maar kort bent, zoals in de hal, berging of het toilet. De spaarlamp moet minimaal drie minuten branden voordat hij volledig verlicht. Het is niet goed voor de lamp om hem snel achter elkaar aan en uit te zetten. Wil je een spaarlamp aansluiten op een dimmer? Meestal kan dat niet. Gebruik hiervoor speciale dimbare spaarlampen.

---

### Rookmelders

De rookmelders in je woning zijn aangesloten op elektriciteit. Als de elektriciteit uitvalt, dan hebben ze ook nog een batterij zodat ze blijven werken. Als de rookmelder zacht piept, betekent dit dat de batterijen leeg zijn en dat je ze moet vervangen. Het is belangrijk dat je de rookmelders stofvrij houdt, dan werken ze beter

en gaan ze langer mee. Je kunt het stof weghalen met bijvoorbeeld de stofzuiger waarop je een borstel hebt gezet. De rookmelders kunnen ook afgaan bij veel stof of stoom. Dan moet je de melder resetten.

---

Tip: Laat tijdens werkzaamheden in het stofhoesje om de rookmelder zitten. Dan gaat de rookmelder niet af door te veel stof. Haal het hoesje er na het werk weer af.

---



## 2 7. Wat te doen bij een storing? / Veel gestelde vragen

Kijk eerst hieronder wat de oorzaak van de storing kan zijn. Misschien kun je het zelf oplossen. Dat is het snelst. Lukt het niet om het zelf op te lossen? Bel dan pas de Alliantie.

### **Ik heb geen stroom in (een deel van) mijn woning.**

*LET OP: Apparaten die op stand-by staan (zoals een tv), kunnen beschadigen als de aardlekschakelaar uitvalt. Heb je een stroomstoring? Ze deze apparaten dan zo snel mogelijk helemaal uit door de stekker uit het stopcontact te halen.*

1. Controleer of de aardlekschakelaar uitgegaan is. De aardlekschakelaar zit in de meterkast op of bij de groepenkast.
2. Is de aardlekschakelaar uit? Dan kan er kortsluiting zijn geweest. Dit kan komen door onweer of een kapot apparaat. Kijk welk apparaat er kapot is. Dat doe je zo:
  - Zet alle groepen die op de aardlekschakelaar zijn aangesloten uit.
  - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Zet de groepen één voor één weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitschakelt.
  - Je weet nu op welke groep het kapotte apparaat is aangesloten (de groep die je het laatst weer aangezet hebt).
  - Zet de laatste groep weer uit en zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Haal alle apparaten die op deze groep zijn aangesloten uit het stopcontact (op de groeppenindeling in de meterkast staat welke stopcontacten op een groep zijn aangesloten).
  - Zet de aardlekschakelaar weer aan.
  - Als de aardlekschakelaar aan blijft, zet dan één voor één de apparaten in de groep weer aan totdat de aardlekschakelaar weer uitgaat. Nu weet je in welk apparaat de storing zit.
  - Gaat de aardlekschakelaar direct weer uit, dan zit de storing in de elektrische installatie van de groep. Vraag een expert om de storing in de groep op te sporen en op te lossen.
3. Haal de stekker uit het stopcontact van het kapotte apparaat en zet de aardlekschakelaar weer aan. Springt hij direct weer uit? Dan is er een algemene stroomstoring of de hoofdzekering van de elektrische installatie is doorgeslagen.
4. Heb je geen stroom in het hele huis? En staat de aardlekschakelaar nog aan? Informeer dan bij de burens of zij nog wel stroom hebben.
  - Hebben de burens ook geen stroom? Dan is er waarschijnlijk een complete stroomstoring. U kunt niets anders doen dan wachten tot de netbeheerder de storing verholpen heeft.
  - Hebben de burens wel stroom? Dan is de hoofdzekering doorgeslagen. De hoofdzekering kan alleen maar door het elektriciteitsbedrijf vervangen worden. Je moet zelf contact met ze opnemen.

### **Een stopcontact of schakelaar doet het niet**

Mogelijk is een van de installatiedraden losgeraakt. Een expert kan dit oplossen. Ga je dit zelf oplossen? Controleer altijd met een spanningzoeker of spanningtester of er inderdaad geen spanning meer aanwezig is.

*Let op: Als je dit zelf oplost, doe dat dan altijd volgens de regels en adviezen of vraag een expert om je te helpen.*

### **Mijn radio of tv doet het niet**

Vraag aan de burens of zij dezelfde storing hebben, om te bezien of zij de zelfde storing hebben. Vaak gaat het om een algemene storing bij de provider.

### **De pomp draait niet**

Controleer de stroomtoevoer.

### **De pomp maakt een tikkend geluid**

Neem contact met ons op.

### **Ik ga op vakantie, kan ik de centrale verwarming dan uitzetten?**

Nee, de pomp moet namelijk af en toe even draaien om te voorkomen dat hij gaat vastzitten. Trek de stekker er dus niet uit! De thermostaat laag zetten is voldoende.

### **Het stinkt naar riool in de cv-kast.**

Dat kan gebeuren als de zwanenhals (sifon) onder de ketel droog staat. Giet water in de zwanenhals.

### **De afvoer stinkt, hoe los ik dat op?**

Als de douche of wasbak langere tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld door vakantie), dan kan het gaan stinken om dat het water in de zwaanshals verdampt. Dit water werkt normaal gesproken als een 'stankslot'. Zet alle kranen even open als je weer terugkomt en laat extra frisse lucht binnen door de ramen open te zetten. De stank verdwijnt dan.

Je kunt voorkomen dat dit gebeurt door voor je vertrek eerst water en dan een scheutje slaolie in het putje of de afvoer te gieten.

### **Er komt weinig water uit de kraan. Hoe kan dat?**

Het zeefje (perlator) aan het uiteinde van de kraan kan verstopt zijn door kalkaanslag. Draai het zeefje eraf en leg het 5 minuten in heet water met azijn. Draai hierna het zeefje weer op de kraan.

### **Mijn ramen beslaan steeds, wat kan ik doen?**

Dubbelglas beslaat niet snel, maar het kan toch gebeuren dat er condens (druppeltjes) op komen. Dit hangt af van:

1. De temperatuur in en buiten de woning;
2. De vochtigheid van de lucht in de woning.

Misschien heb je veel planten? Deze zorgen voor een hoge luchtvochtigheid. Het helpt om te ventileren, zeker tijdens het koken en als er veel mensen in huis zijn. Zo beslaan de ruiten minder snel en houd je de lucht in huis gezonder.

### **Hoe werkt mijn draai- en kiepraam?**

- Draai het handvat omhoog, het raam valt achterover (valraam): dit is een goede stand om te ventileren.
- Draai het handvat horizontaal, het raam draait naar binnen open.
- Draai het handvat omlaag: het raam is gesloten.

*Let op: Trek niet aan het handvat tijdens het draaien. Het raam zit dan niet meer op 2 punten vast, maar op 1 punt. Dit kan het systeem beschadigen.*

## Beknopte gebruikersgids

Raadpleeg de volledige handleiding voor gedetailleerde informatie. Deze handleiding is te verkrijgen bij Zehnder:  
[www.zehnder.nl](http://www.zehnder.nl) of 0900 555 19 37 (€0,10 per minuut)

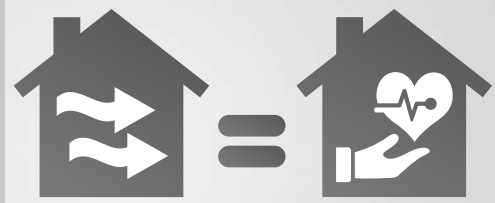
Wilt u meer informatie over balansventilatie dan kunt u terecht op [www.mijnbalansventilatie.nl](http://www.mijnbalansventilatie.nl).



**zehnder**

## Gezond en comfortabel ventileren

Uw woning is uitgerust met een balansventilatiesysteem met warmteterugwinning voor verse lucht in huis. Goed ventileren is nodig voor een gezond en comfortabel binnenklimaat.



## Verse lucht optimaal regelen




## Onderhoud





**Haal de stekker niet uit het stopcontact, tenzij dit staat aangegeven in de handleiding van het toestel. Hierdoor kunnen vocht- en schimmelproblemen in de woning optreden.**

Laat minimaal elke 4 jaar een installateur of servicemonteur langs komen om het volledige systeem te inspecteren en reinigen.

Voer minimaal elk half jaar de volgende onderhoud uit volgens de instructies in de handleiding:

- Condensafvoer van de binnen riolering bijvullen ;
- Bedieningen afstoffen;
- Ventielen reinigen;
- Filter vervangen. 

## Stop kinderslot

Als na 15 minuten het display op het toestel niet is bediend zal deze automatisch terug keren naar het hoofdscherm en het kinderslot inschakelen. Zolang het kinderslot is ingeschakeld is het symbool  zichtbaar op het hoofdscherm. Druk, ongeveer 4 seconden, op het display van het toestel totdat het symbool  verdwijnt om het kinderslot te ontgrendelen.

## Comforttemperatuur

In de zomerperiode zal het toestel proberen de buitenlucht te gebruiken om de binnentemperatuur zo comfortabel mogelijk te houden. Dit kunt u vergelijken met het open zetten van een raam op een koele zomernacht. Het toestel doet dit geheel automatisch aan de hand van de ingestelde comforttemperatuur.



**De comforttemperatuur kan het beste worden ingesteld op de hoogste temperatuur van de kamerthermostaat (van het CV-systeem) Dit garandeert een goede samenwerking tussen het CV- en ventilatiesysteem. Standaard staat deze ingesteld op 21°C.**

In de winterperiode zal het toestel nooit buitenlucht rechtstreeks de woning inblazen. Het toestel bepaalt geheel automatisch, aan de hand van de buiten temperatuur, of het een zomer- of winterperiode is.



# Autotemp Spider

## Elke ruimte een eigen temperatuur

De water/water warmtepomp WPU 5G kan worden uitgevoerd met een temperatuurregeling per ruimte. Elke verblijfsruimte heeft dan een eigen thermostaat waarmee de gewenste temperatuur in die ruimte kan worden ingesteld. De installatie gaat centraal over van verwarmen naar koelen en vice-versa. Het aanpassen van de temperatuur gaat bij warmtepompen geleidelijk, waardoor het beter is om per ruimte de temperatuur zoveel mogelijk op een bepaalde waarde ingesteld te laten. Hierbij wordt een optimaal comfort bij een minimaal energieverbruik gegarandeerd. Het systeem kan zowel worden toegepast in woningen die zijn voorzien van vloerverwarming, radiatoren of een combinatie van deze beide.

Autotemp Spider is een master/masterregeling. Dit betekent dat elke thermostaat de warmtepomp

onafhankelijk van de thermostaat in de woonkamer kan aansturen.

Het Itho Daalderop Autotemp Spider systeem bestaat uit de volgende onderdelen:

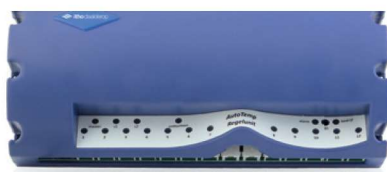
- Spider WP thermostaat (per ruimte)
- Autotemp Regelunit
- Autotemp Spider vloerverdelers/verzamelaar

### Productvoordelen

- Hydraulische inregeling niet nodig
- Geen schakelvat nodig
- Geen bypass nodig
- Energieverbruik van de motoren alleen bij verstelling
- Optimaal binnenklimaat bij minimaal energieverbruik



Spider WP Thermostaat



Autotemp regelunit



Autotemp Spider verdeler/verzamelaar

## GEBRUIKERSKAART

### Over de geïnstalleerde melders

Elke Ei melder met een 230V aansluiting wordt op een Ei Easi-fit sokkelvoet (montageplaat) geschoven. Op deze sokkelvoet wordt eenmalig de bedrading voor de 230V aansluiting en eventuele doorkoppeling afgewerkt.

Om een eventueel aanwezige batterij te verwisselen, kunt u de melder eenvoudig zelf van de sokkelvoet schuiven. Hoe werkt dit:

- ▲ Op de zijkant van de melder is een uitsparing aanwezig. U steekt een schroevendraaier in deze uitsparing en beweegt vervolgens de schroevendraaier van het plafond af. De melder komt nu los van de sokkelvoet.
- ▲ U monteert de melder eenvoudig opnieuw door de melder op de sokkelvoet te schuiven totdat u een klik hoort.



### Onderhoud van uw rookmelders

Het is van groot belang voor uw veiligheid om rookmelders goed te onderhouden.

Zonder onderhoud kan een rookmelder, vanwege teveel stof, vals alarm gaan geven. De interne rookkamer waar de detectie plaatsvindt, is dan teveel vervuild geraakt. Hoe onderhoudt u uw rookmelder:

- ▲ Minimaal 2x per jaar de melders rondom, langs het gatenpatroon, uitzuigen met een stofzuiger.
- ▲ Regelmatig de buitenkant van de melders afstoffen of met een vochtige doek schoonmaken.

*Tip: zuig uw rookmelder uit bij elke zomer- /wintertijdwisseling!*

De Ei rookmelders detecteren ook zelf vervuiling in de interne rookkamer. Een teveel aan vervuiling geeft de melder aan met alleen een korte pieptoon om de 40 seconden. U kunt de melder nogmaals uitzuigen. Blijft de melder de pieptoon geven, vervang dan de melder. Vervuilde melders vallen niet onder de garantie.

### Batterijen vervangen

De Ei melders type 146 en Ei 144 hebben als back-up voor de 230V spanningsvoorziening een 9V alkaline blokbatterij. Deze moet ieder jaar vervangen worden.

- ▲ De melder geeft aan wanneer de batterij te leeg raakt. U hoort dan alleen van de betreffende melder om de 40 seconden een korte pieptoon. **Gelijktijdig** met deze pieptoon knippert ook de rode LED eenmalig.
- ▲ Wanneer de rode LED niet gelijktijdig knippert, is er geen batterijprobleem maar een probleem met de interne rookkamer, zie 'Onderhoud van uw rookmelders'.



blokbatterij

De Ei rookmelders type Ei 166, Ei 164 en Ei 2110 zijn voorzien van niet verwisselbare lithium batterijen die 10 jaar meegaan. Deze melders herkent u aan de ronde sticker op de buitenkant met daarop de vermelding 'Lithium Cell'.



lithium batterij

### Testen melders

Voor uw eigen veiligheid is het van belang dat u regelmatig uw melders test!

Op elke melder is een Test/Hush knop aanwezig. Wanneer de melders in rust zijn, heeft deze knop de functie van 'Test'. Door het indrukken van deze testknop gaat de melder in alarm. Wanneer melders onderling bedraad of draadloos gekoppeld zijn, gaan al deze melders in alarm. Op elke melder moet continu de groene LED branden, hiermee wordt aangegeven dat er 230V spanning aanwezig is. Controleer de zekering/automaat van de betreffende spanningsgroep in de meterkast wanneer de groene LED op de melder(s) niet brandt.

### Melders in alarm

Wanneer uw melders in alarm gaan, wilt u snel weten wat er aan de hand is en waar het alarm is begonnen. De volgende zaken zijn van belang:

- ▲ Alleen op de melder die het alarm begon, is een snel knipperende rode LED te zien.
- ▲ Met de Test/Hush knop op alleen deze melder kunt u alle alarm voor 10 minuten uitzetten.
- ▲ Na 10 minuten gaan de melders weer in de stand-by stand of zal het alarm opnieuw afgaan (wanneer nodig).

Deze informatie vindt u ook op onze website [www.eirookmelders.nl](http://www.eirookmelders.nl).

## Eteck, aangenaam

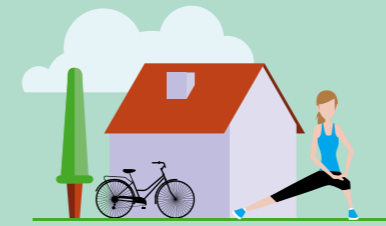
Al meer dan 10 jaar staan wij voor aangenaam wonen. Behaaglijk warm in de winter, heerlijk koel in de zomer. Als vernieuwer in duurzame energie maken we het graag aangenaam voor iederéén. Dus niet alleen voor de al meer dan 25.000 aangesloten woningen, maar ook voor toekomstige generaties. Daarom is bij ons nul het hoogst haalbare. Nul verbruik van fossiele brandstoffen en nul CO<sub>2</sub>-uitstoot.

Ga naar [mijneteck.nl/centrumeiland](https://mijneteck.nl/centrumeiland) voor meer informatie



## Jij gaat toch ook voor nul?

Gefeliciteerd met jouw kavel op het bijzondere Centrumeiland. Een nieuwe woning geeft energie. Maar waar haal jij de energie vandaan? Ga net als wij voor nul! Duurzaam, comfortabel en veilig wonen. Een warm of koel huis met nul impact voor het milieu. Daar kies jij toch ook voor?



## Gezond wonen

Traditionele verwarming laat stof door het huis dwarrelen. Een vloerverwarmingssysteem, gekoppeld aan onze warmtepomp verplaatst geen lucht. Ideaal voor mensen met een aandoening aan de luchtwegen. Maar sowieso gezonder.



## Comfortabel koel wonen

Verkoeling, vaak een ondergeschoven kindje. Airconditioning zorgt voor onaangename luchtstroming en een hoog energieverbruik. Met ons warmtepompsysteem geniet je van comfortabele vloerkoeling.



## Veiliger wonen

Omdat je geen aardgas gebruikt, hoef je je niet druk te maken om koolmonoxidegevaar. Geen verkeerde installatie of ondeugdelijk onderhoud. Geen gas, geen hout. Gewoon schone warmte.

# Gasloze energie van eigen bodem

Met Eteck komt de energie van eigen bodem. Letterlijk. Want we maken slim gebruik van het grondwater onder jouw nieuwe woonplek. Dankzij warmte-koudeopslag (**WKO**) verwarmen of verkoelen we jouw woning. Een duurzaam energiesysteem dat water met een ideale temperatuur naar een warmtepomp brengt, zodat je geen gas meer nodig hebt voor de verwarming of warm water.

## Samen voor nul

Gemeente Amsterdam heeft een ambitie: de stad zonder gas en zonder CO<sub>2</sub>-uitstoot. Eteck deelt die ambitie. Sterker nog: Amsterdam heeft ons gekozen als milieuvriendelijke energieleverancier voor jouw Centrumeiland. Samen gaan we dus voor nul!



## Blijf op de hoogte

Ga naar [MijnEteck.nl/Centrumeiland](https://MijnEteck.nl/Centrumeiland) om op de hoogte te blijven van de actualiteiten rondom het project. Via deze website kunt u ook een aanmeldset aanvragen en vindt u aanvullende informatie.



## Daarom Eteck



**Gemak:**  
na aanmelding regelt Eteck álles. Wij sluiten je aan en plaatsen de warmtepomp.

**Geen onderhoudskosten:**  
alle kosten voor onderhoud, reparatie en vervanging zijn gedurende 30 jaar voor onze rekening.

**Groene energie:**  
Duurzame elektriciteit van Nederlandse bodem. Gegarandeerd! En daarmee het milieu besparen.

**Zorgeloze warmtelevering:**  
veilig, schoon en groen. Zo zitten we er later ook nog warmpjes bij.

**Lage aansluitkosten:**  
het tarief is aantrekkelijk en de elektriciteitskosten voor de warmtepomp betalen wij.

**Maar wat dacht je van de energiesubsidie?**





Gebruikers Handleiding  
BEOVIEW7 Lite-S  
BEOVIEW7 Lite-S/BK  
BEOVIEW7 Lite-S W  
BEOVIEW7 Lite-S W/BK



Simple and powerfull!



---

## INHOUD

---

### 1. ALGEMENE BESCHRIJVING

- 1.1 Monitor status
- 1.2 Hoofdscherm

### 2. BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

- 2.1 Zelf oproep
- 2.2 Portiers oproep
- 2.3 Intercom oproep
- 2.4 Gemiste oproep en foto opname
- 2.5 Tekstberichten

### 3. BESCHRIJVING COMMUNICATIE

- 3.1 Inkomende oproep vanaf een buitendeurpaneel
- 3.2 Inkomende oproep van een appartement
- 3.3 Inkomende oproep van een portier
- 3.4 Gesprek beantwoorden
- 3.5 Inkomende oproep van een portier beantwoorden

### 4. UITGEBREIDE SPECIFICATIES

- 4.1 Specificaties

- 5. Beoview APP in combinatie met de insteekmodule BWCM.01, IpGateway2 Cloud of BCALL-iPlus Call Forwarding Unit  
Alleen mogelijk met Beoview7 (Lite-S W) firmware revisie 2.06 of hoger.

**Belangrijk:** Beoview of Vercoma behoudt zich het recht voor modificaties aan het product of wijzigingen in de handleiding aan te brengen zonder enige vorm van communicatie daaraan vooraf te laten gaan.



Het loskoppelen en/of verplaatsen van het toestel mag in verband met de garantiebepalingen alleen door daartoe gekwalificeerde personen gebeuren.

## 1.- ALGEMENE BESCHRIJVING

### iPlus monitoren

De monitoren van de serie iPlus van BEOVIEW zijn strak, 'West-Europees' vormgegeven. Er is naast de Beoview7 Lite-S keuze uit meerdere fraai vormgegeven modellen monitoren; de Beoview Lite-S W en de audio varianten NHEA IP en T-502/IP met full-duplex communicatie.

### 1.1 Monitor Status

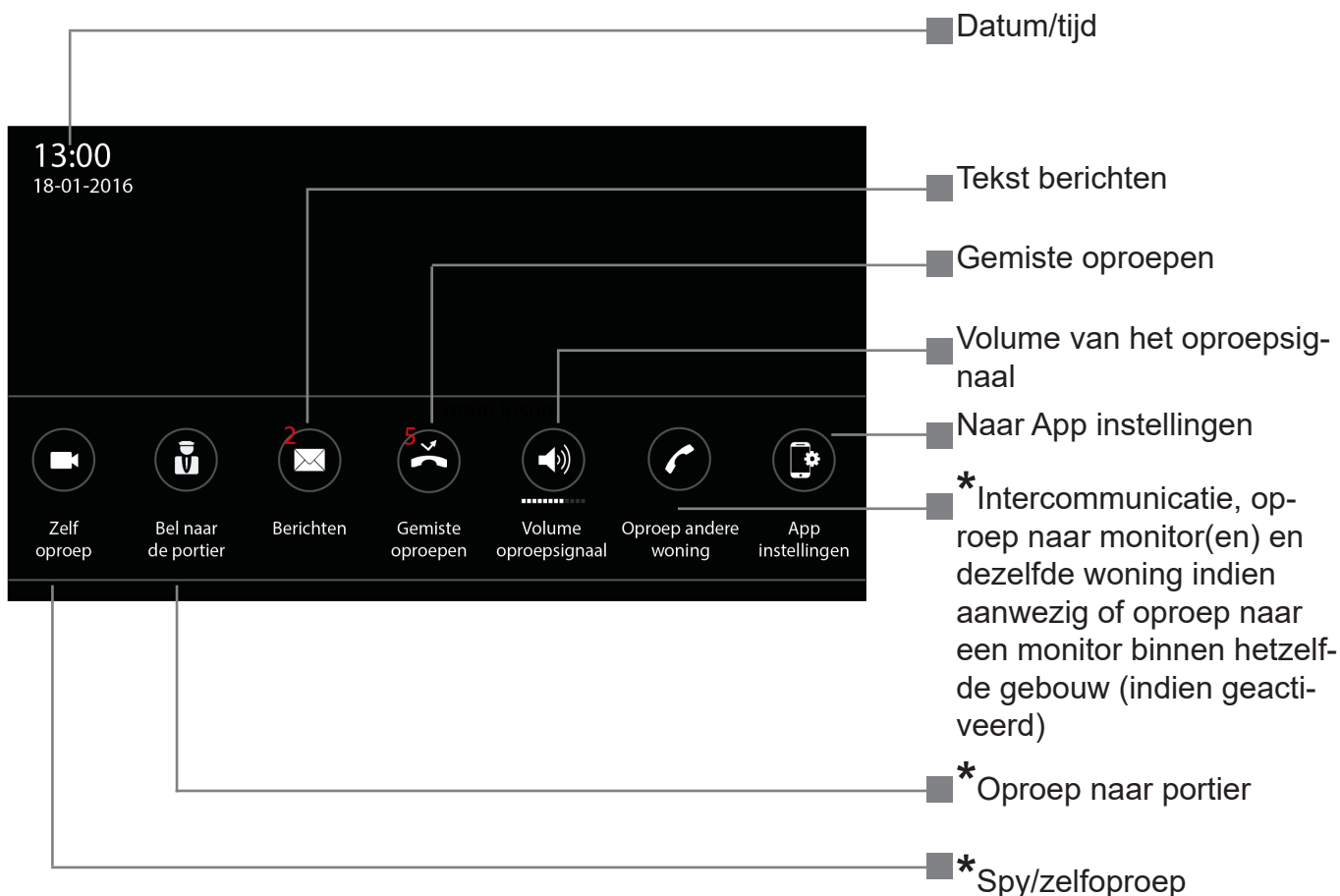
De monitor heeft diverse statussen van weergave:

- Stand by; Het scherm is uit.
- Hoofdscherm; Raak het scherm op een willekeurige plaats aan om te activeren.

Het scherm vertoont diverse symbolen welke verder worden beschreven in punt 1.2.

- Notificatie; Wanneer een rode LED links onder knippert betekent dit dat een oproep gemist is of dat er een nieuw tekstbericht is ontvangen
- Communicatie status (beschreven in punt 3)

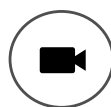
### 1.2 Hoofdscherm



\* Vanaf Rev2-10, indien deze functies aanwezig en geactiveerd, zijn deze toetsen zichtbaar.

## 2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

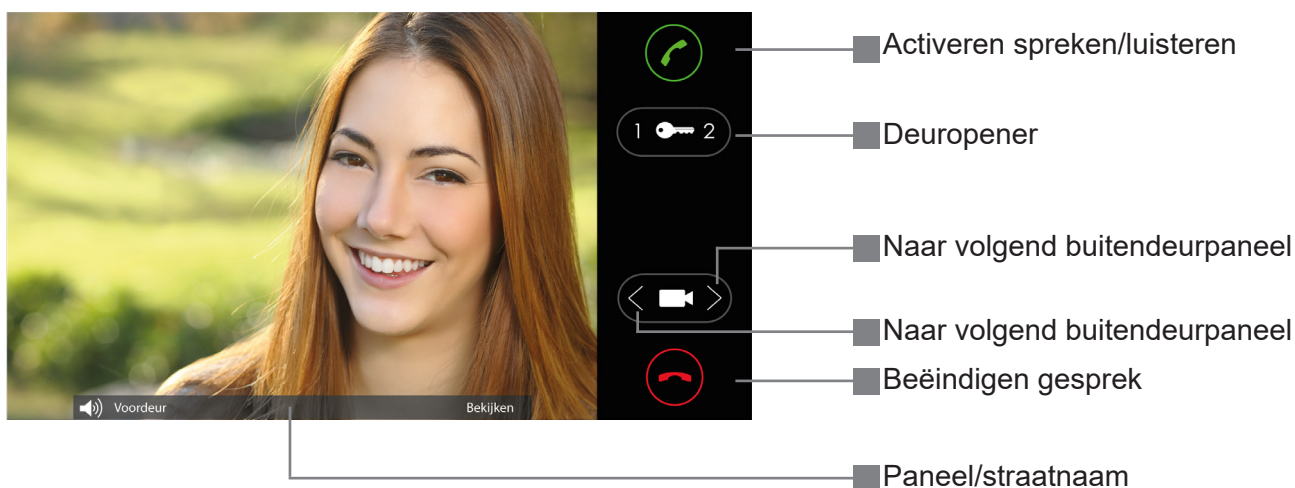
### 2.1 Zelfoproep



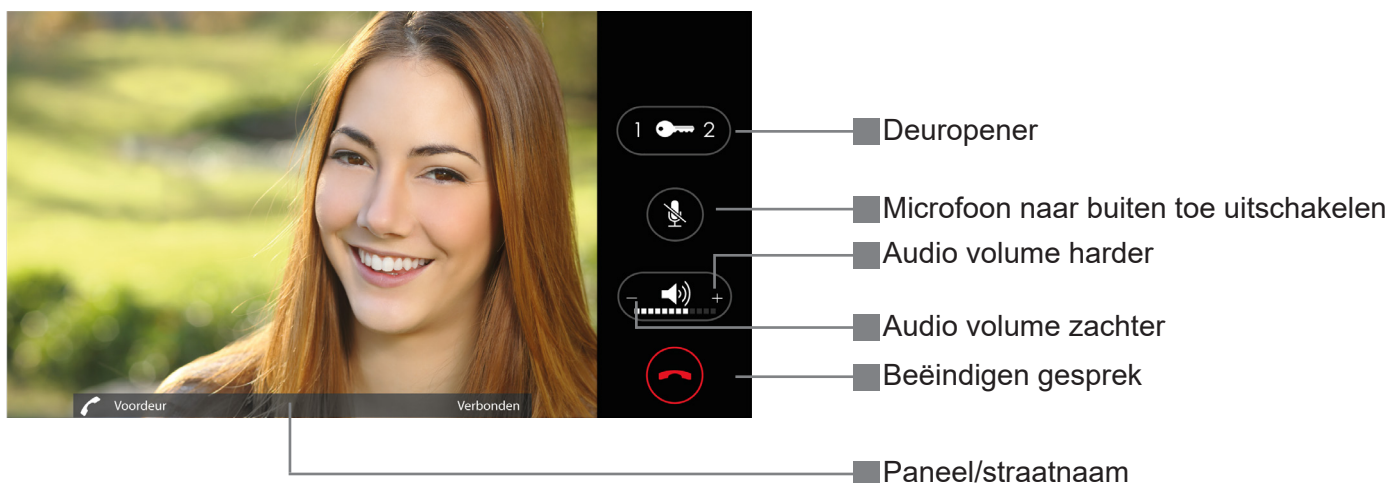
Tik op dit symbool om de camera in het buitendeurpaneel te activeren.

Wanneer deze functie geactiveerd wordt verschijnt de volgende informatie:

- Buitendeurpaneel/straat naam van het paneel welke is geactiveerd.
- Hoorn symbool groen voor het activeren van het spreken en luisteren.
- Sleutel 1/Sleutel 2 of beiden (afhankelijk van de configuratie).
- Pijl links en rechts; Indien het appartementencomplex meerdere entrees met buitendeurpanelen heeft is het mogelijk om tussen deze buitendeurpanelen te schakelen.
- Hoorn symbool rood om de zelfoproep weer uit te schakelen.



Wanneer de communicatie is geactiveerd wordt het volgende scherm weergegeven:



## 2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

### 2.2 Oproep naar een portier (indien portiersfunctie aanwezig)



Indien een portiersfunctie aanwezig is kan door op dit symbool tikken een portier opgeroepen worden. Indien in het systeem 1 portiersmodule aanwezig is wordt de portier direct opgeroepen.



Deze optie is alleen van toepassing indien er portiersfunctie aanwezig is in de installatie. Indien dit niet het geval is zal het symbool niet reageren als er op getikt wordt

## 2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

### 2.3 Oproep naar ander appartement (indien geactiveerd)



Door op dit symbool te tikken wordt het onderstaande scherm getoond indien deze functie is geactiveerd  
Een lijst met appartementen zal nu verschijnen.

Blader met de pijl toetsen op en neer door de lijst met namen en tik op de naam van de persoon welke gebeld moet worden.

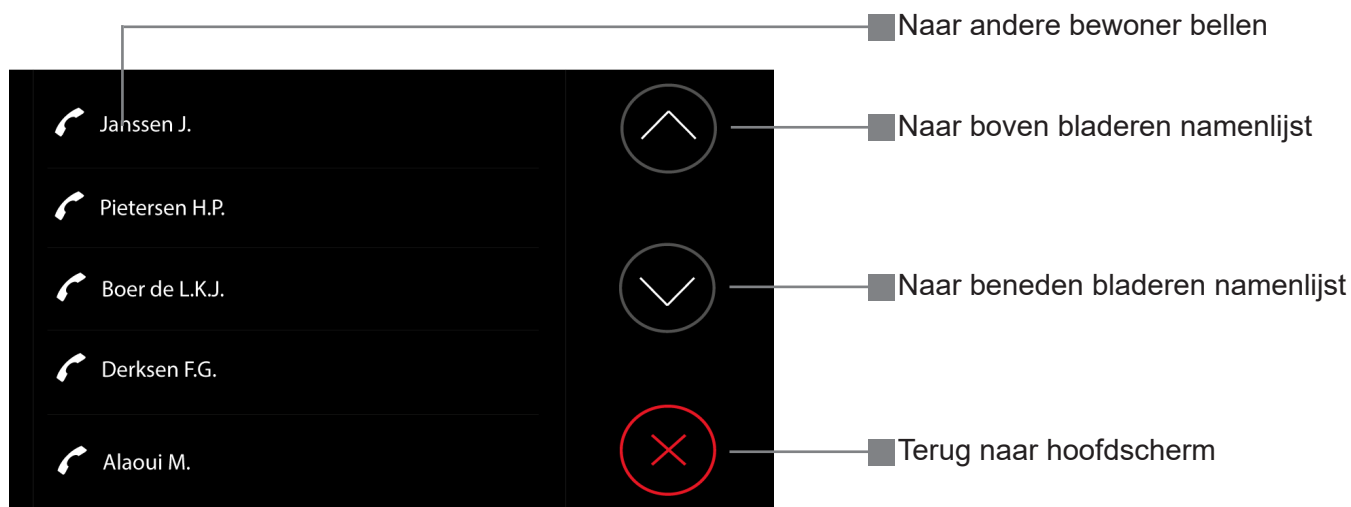
Dit zal alleen een audio oproep zijn.

Afhankelijk van de status zal het label (het hoorntje met naam) van kleur wijzigen.

- Wanneer de monitor van een appartement overgaat zal het label groen knipperen.
- Wanneer een appartement in gesprek is zal het label geel worden.
- Wanneer een appartement niet bereikbaar is zal het label rood worden.

Tik op het rode hoorn symbool om de oproep te beëindigen.

**Terug naar het hoofdscherm:** Tik op het kruis symbool om naar het hoofdscherm terug te keren.



Na op de naam van een bewoner te hebben getikt verschijnt onderstaand scherm.



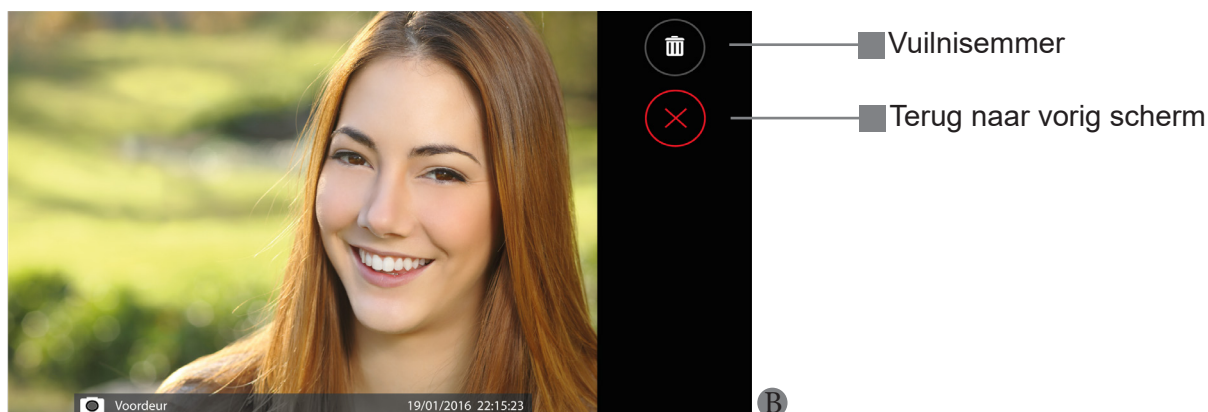
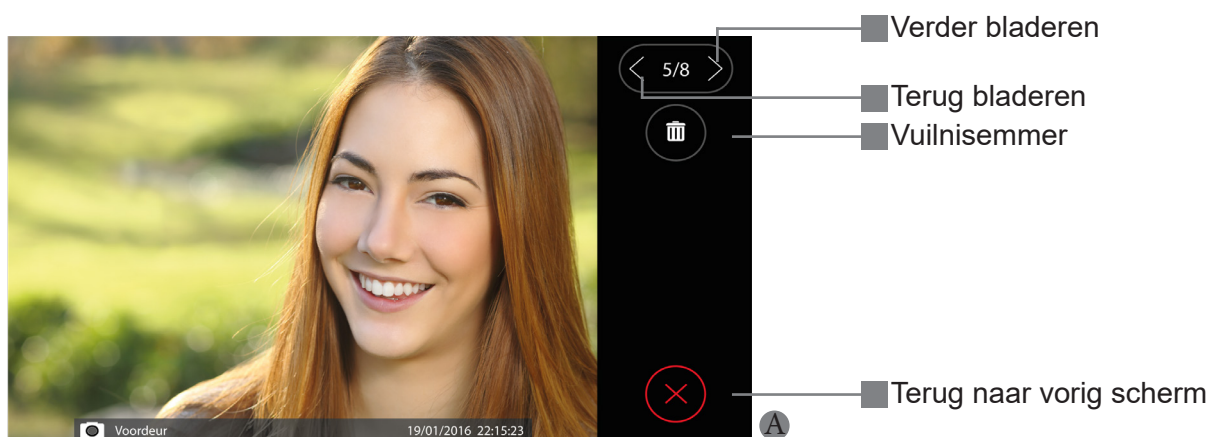
## 2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

### 2.4 Gemiste oproep en foto (opname) bezoeker

Indien de rode LED op de monitor knippert is er een gemiste oproep of is er een nieuw tekstbericht binnen gekomen. Tik éénmaal op een willekeurige plaats op het scherm van de monitor en het hoofdscherm verschijnt.




Tik op het symbool Gemiste oproepen waarna onderstaand scherm **A** verschijnt. De laatste niet bekeken foto wordt getoond met onderin een datum en tijd stempel. Indien meerdere gemiste oproepen beschikbaar zijn kan door op de pijl toetsen te tikken door de foto's worden gebladerd. Tik op de vuilnisemmer om een foto te wissen, er verschijnt een nieuw scherm **B**, tik nogmaals op de vuilnisemmer om te het wissen van de foto te bevestigen.

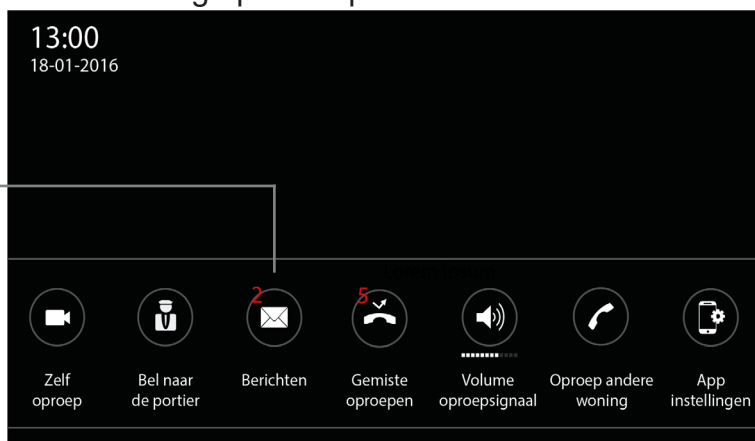


## 2.- BESCHRIJVING EN FUNCTIE MENU SYMBOLEN

### 2.5 Tekstberichten

Indien de rode LED op de monitor knippert is er een gemiste oproep of is er een nieuw tekstbericht binnen gekomen. Tik éénmaal op een willekeurige plaats op het scherm van de monitor en het hoofdscherm verschijnt.

Ontvangen berichten 



Tik op het Ontvangen berichten symbool. Indien er berichten zijn verschijnt onderstaandscherm. Hier staan alle nieuwe én opgeslagen berichten. Het is mogelijk om door de berichten te bladeren door op de pijl op of neer symbolen te tikken.

De tekstberichten worden weergegeven met een prioriteit, hoogste of ongelezen bovenaan:

- Prioriteit **hoog** = !!
- Prioriteit **normaal** = !
- Prioriteit **laag** = geen melding



 Tik op het kruis symbool om terug te keren naar het hoofdscherm.

Tik op de vuilnisemmer om een bericht te wissen tik nogmaals in het volgende scherm op de vuilnisemmer ter bevestiging. Tik op het kruis symbool om terug te keren naar de berichten.



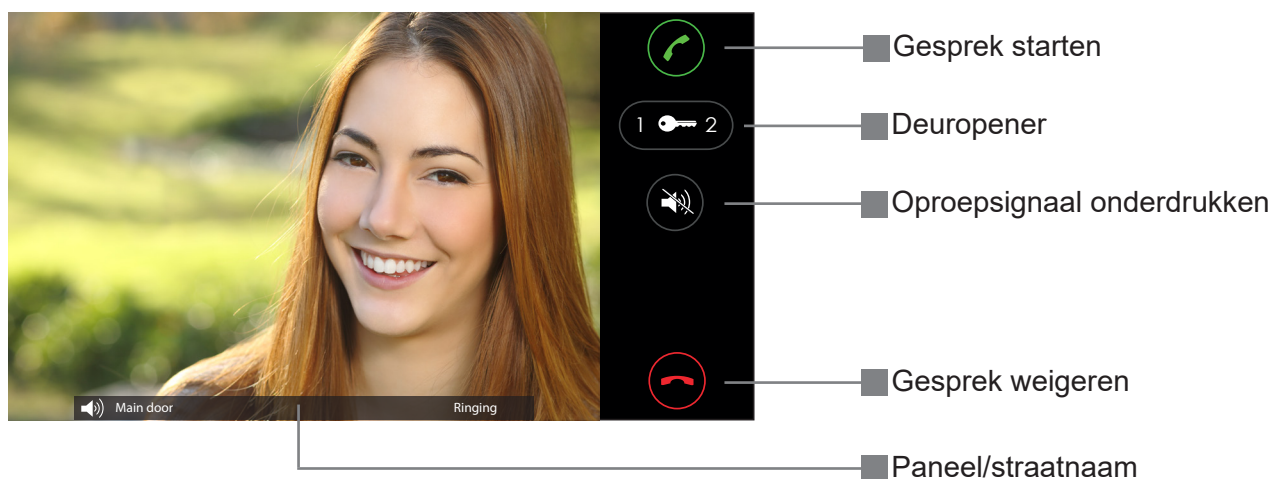
## 3.- BESCHRIJVING COMMUNICATIE

### 3.1 Inkomende oproep vanaf een buitendeurpaneel

Wanneer er bij het buitendeurpaneel wordt aangebeld zal op de monitor direct het videobeeld verschijnen en klinkt 4x het oproepsignaal. Onderaan het scherm wordt de naam van het buitendeurpaneel/straat weergegeven waar de bezoeker aanbelt.

Er zijn nu een aantal opties:

- **Start een gesprek met de bezoeker:** Tik op het groene hoorn symbool om een audio verbinding te maken. Men kan handenvrij met de bezoeker spreken. **GA NAAR PAGINA 11**
- **Open de deur (zonder een gesprek aan te gaan).** Het systeem biedt de mogelijkheid meerdere deuren te openen. In geval van één entree deur, tik éénmaal willekeurig op de 1 of de 2 van de deuropener toets waarna de deur ontgrendeld zal worden.
- **Belsignaal tijdens aanbellen onderbreken:** Tik tijdens het aanbellen op het luidspreker symbool, het oproepsignaal wordt gestopt.
- **Gesprek weigeren:** Tik op het rode hoorn symbool om een oproep te weigeren. De oproep van het deurpaneel wordt hiermee afgebroken.





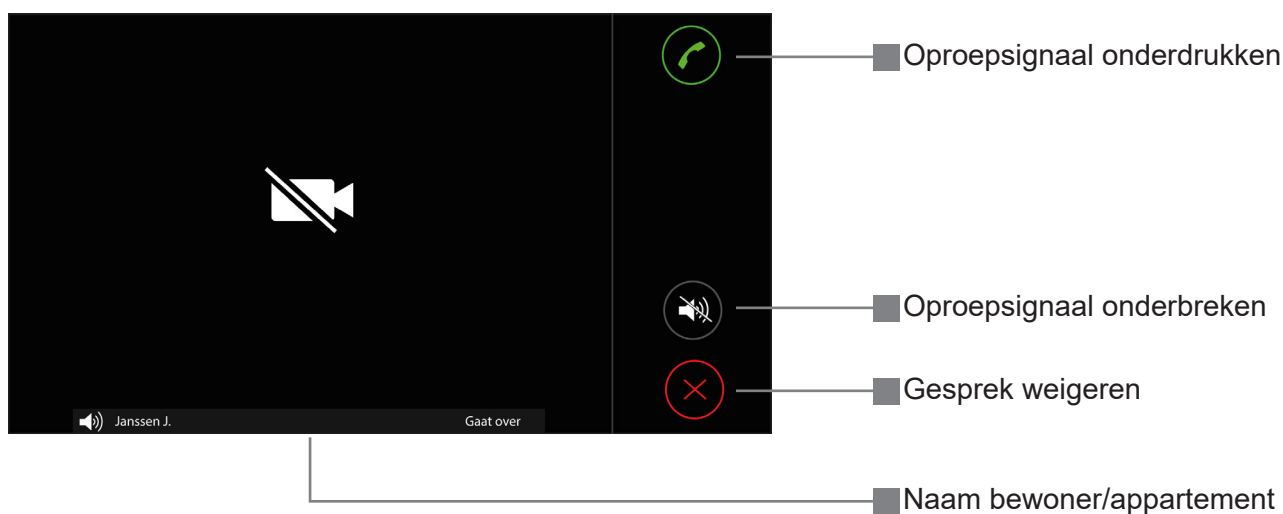
### 3.- BESCHRIJVING COMMUNICATIE

#### 3.2 Inkomende oproep vanaf een ander appartement binnen het complex

Wanneer een bewoner van een ander appartement de monitor belt zal er **geen videobeeld** worden weergegeven. Het oproepsignaal zal 4 x overgaan. Onderaan het scherm zal de naam van de bewoner worden weergegeven.

Er zijn nu een aantal opties:

- Start een gesprek met het andere appartement: Tik op het hoorn symbool om een audio verbinding te maken. Er kan nu handenvrij met de andere bewoner gesproken worden.
- Gesprek weigeren: Tik op het kruis symbool om een gesprek te weigeren.
- Belsignaal tijdens aanbellen onderbreken: Door tijdens het aanbellen op het luidspreker symbool te tikken wordt het oproepsignaal gestopt.



#### 3.3 Inkomende oproep van een portier

De handeling voor een oproep van een portier is hetzelfde als hierboven beschreven.

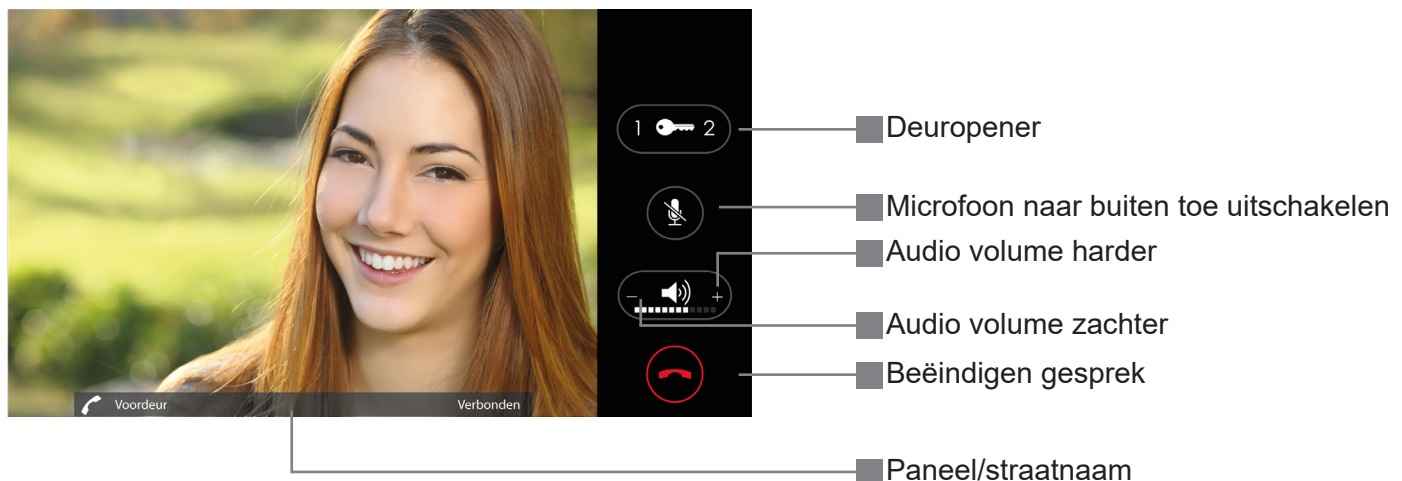
## 3.- BESCHRIJVING COMMUNICATIE

### 3.4 Gesprek beantwoorden (vervolg van 3.1 op pagina 9)

Wanneer er bij het buitendeurpaneel wordt aangebeld zal op de monitor direct het videobeeld verschijnen en klinkt 4x het oproepsignaal. Onderaan het scherm wordt de naam van het buitendeurpaneel/straat weergegeven waar de bezoeker aanbelt.

Er zijn nu een aantal opties:

- **Start een gesprek met de bezoeker:** Tik op het groene hoorn symbool om een audio verbinding te maken. Er kan nu handenvrij met de bezoeker gesproken worden.
- **Open de deur:** Het systeem biedt de mogelijkheid meerdere deuren te openen. In geval van één entreedeur, tik **éénmaal** willekeurig op de 1 of de 2 van het deuropener symbool waarna de deur ontgrendeld zal worden.
- **Oproep beëindigen:** Tik op het rode hoorn symbool om het gesprek te beëindigen.
- **Microfoon naar buiten toe uitschakelen (ruggespraak houden):** Door tijdens een gesprek op het microfoon symbool te tikken kan het microfoon geluid van binnen naar buiten uitschakeld worden. Het microfoon icoon laat een streepje zien en zal rood kleuren. Nogmaals op het microfoon symbool tikken is microfoon weer aanzetten.
- **Volume gesprek harder of zachter:** Tijdens het gesprek kan het gespreks volume naar keuze in 6 stappen harder of zachter gezet worden door op de + of - te tikken.



## 5. Beoview APP in combinatie met de BCALL-iPlus CFU of IpGateway2 Cloud

Voor deze optie is de module BCALL-iPlus Call Forwarding Unit nodig.

### 5.1 Koppelen mobiele telefoon.

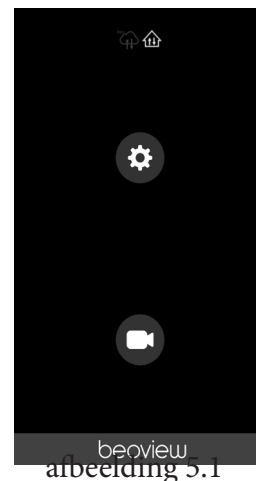


Download de BeoviewApp uit de

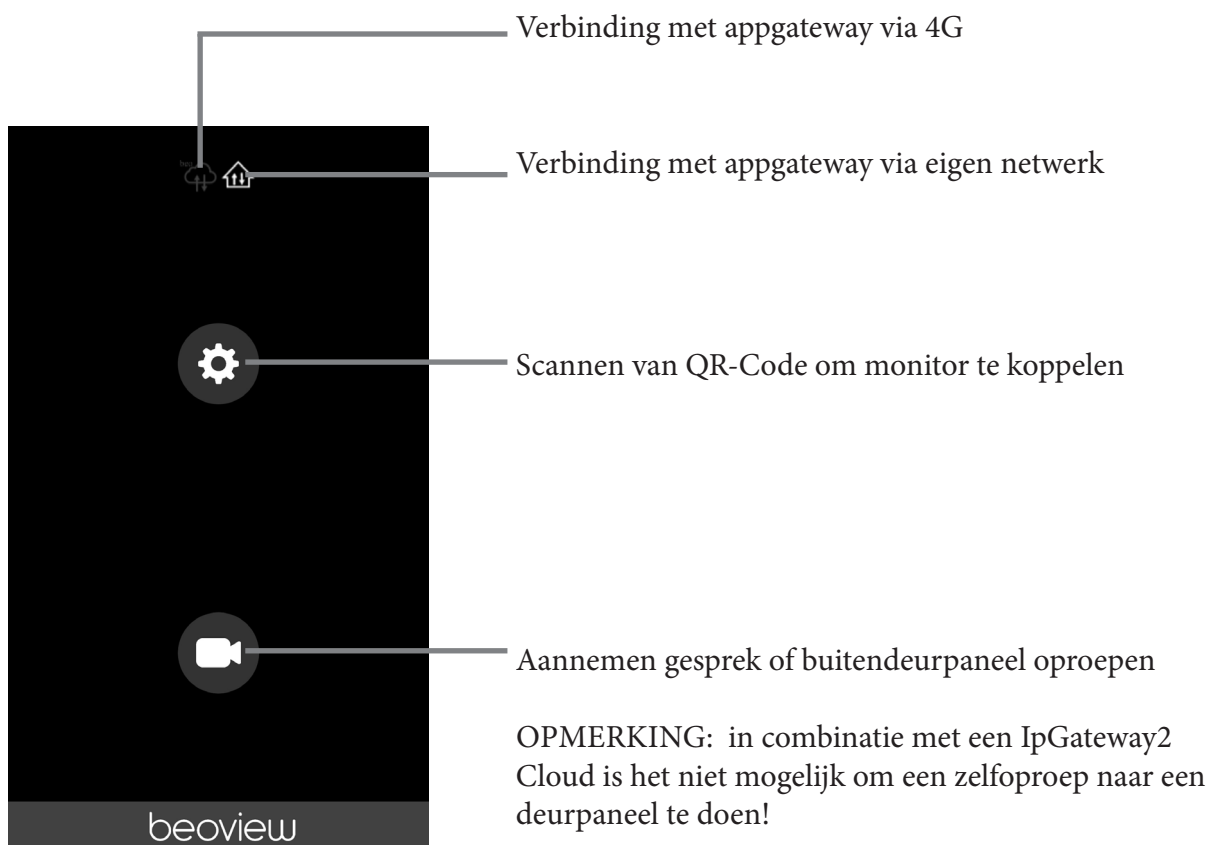
App store



GooglePlay



beoview afbeelding 5.1



1. Open de App door op het icoon  te drukken, het volgende scherm wordt weergegeven als in afbeelding 5.1:

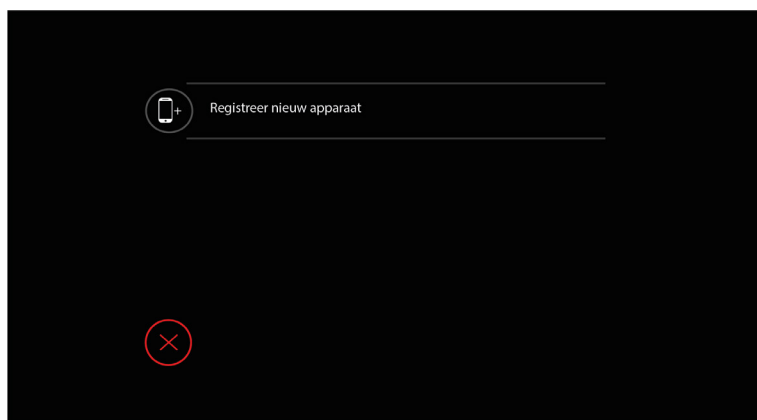
2. Druk op het instellingen tandwiel, vervolgens dient een QR-code op de monitor te worden gescand.

3. Ga naar de monitor en druk op de toets App instellingen:

- Indien lang zoeken (5sec) piep: BCall-iPlus unit heeft geen verbinding met internet, controleer de internet verbinding naar de BCall-iPlus unit
  - Indien kort zoeken (1sec) piep: Monitor ziet BCall-iPlus unit niet, controleer de netwerkverbindingen
- Naar scherm toevoegen mobiele telefoon

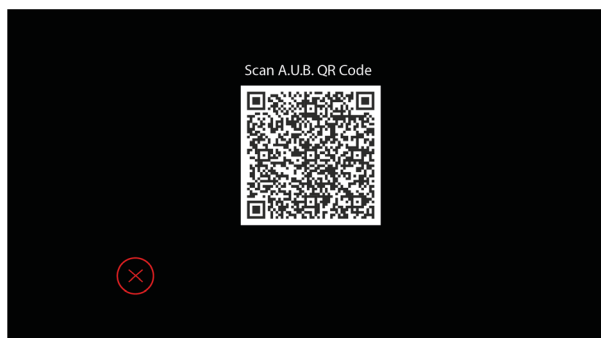


4. Druk op de knop mobiel toevoegen links van het scherm om de 1ste mobiele telefoon toe te voegen, maximaal kunnen er 2 mobiele telefoons gekoppeld worden aan de gateway. Vanaf Rev2-08 kunnen maximaal 4 telefoons gekoppeld worden, de AppGateway moet voorzien zijn van minimaal FW Rev1-4

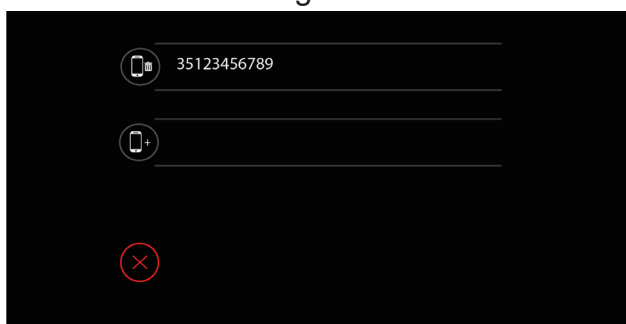


Er zal nu een QR-Code verschijnen, scan deze met de App op de mobiele telefoon.

QR-Code te scannen met de App.



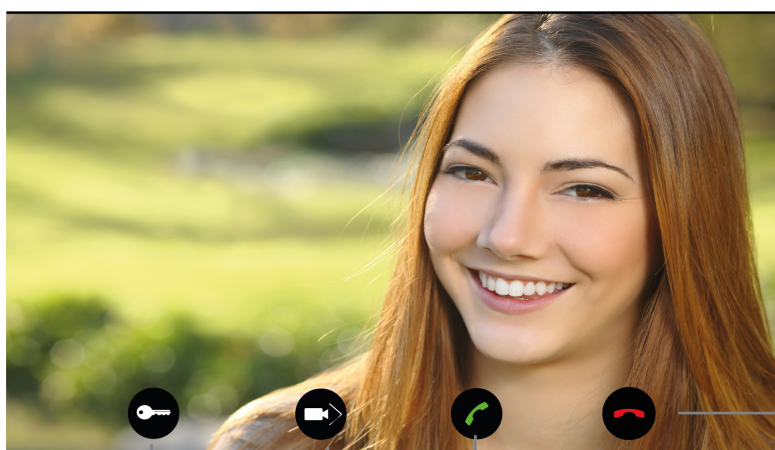
Vervolgens zal in het scherm van de monitor een toegevoegde telefoon staan met het gekoppelde IMEI nummer als in afbeelding 5.2.



afbeelding 5.2

De telefoon is nu gekoppeld, er kan nog een telefoon worden gekoppeld maar dit kan ook later.

Wanneer er op het buitendeurpaneel wordt aangebeld verschijnt er een push melding op de telefoon, klik deze aan, het volgende scherm verschijnt:



App op de telefoon

■ Gesprek beëindigen

■ Gesprek starten

■ Volgend buitendeurpaneel/camera

■ Deur openen

## De alliantie 2014 Glasschade herstel Midglas, indien de schade gemeld wordt bij De Glaslijn

### Urgentie bepaling

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Letselgevaar, Gevaar op inwateren of inbraak |
| • Urgentie spoed      | Barst in de ruit                             |
| • Urgentie geen spoed | Anders of binnenglas                         |

### Tijdens Kantooruren - Schade aan een woning

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Binnen 2 uur wordt er contact opgenomen met de locatie/bewoner en de glaszetter komt vandaag langs |
| • Urgentie spoed      | Wordt vandaag gebeld voor een afspraak voor de volgende dag  |
| • Urgentie geen spoed | Wordt binnen 2 werkdagen contact opgenomen voor het maken van een afspraak                         |

### Tijdens Kantooruren - Schade aan gemeenschappelijke beglazing

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| • Urgentie superspoed | Vandaag komt de glaszetter langs                   |
| • Urgentie spoed      | De eerst volgende werkdag komt de glaszetter langs |
| • Urgentie geen spoed | Binnen 2 werkdagen komt de glaszetter lang         |

Bovenstaande urgentiebepaling wordt op elke melding toegepast echter de totale doorlooptijd van een melding is afhankelijk van het soort glas en type plaatsing.

- Indien het glas niet besteld dient te worden zal de totale doorlooptijd maximaal één week bedragen.
- Indien glas besteld dient te worden en het betreft standaard beglazing zoals isolatieglas zal de totale doorlooptijd 4 weken bedragen.
- Niet standaard beglazing heeft een besteltijd die op aanvraag verloopt.
- In overleg/verzoek met de klant/locatie kan van deze doorlooptijden afgeweken worden.

Postbus 9235  
4801 LE Breda

info@deglaslijn.nl  
www.deglaslijn.nl

Indien de glasschade gemeld wordt bij De Glaslijn wordt de navolgende dekkingscontrole toegepast:

## **Verzekerd**

- Al het tot lichtdoorlating dienende opstalglas in woningen/verhuureenheden en de bedrijfsruimten conform opgave van verzekerde.
- Schade aan isolerende ruiten door vermindering van doorzicht tengevolge van aanslag of condensatie (z.g. lek- en blindslaan)
- De kosten van het vervangen van gebroken glaslatten en 1 x schilderen op kleur
- Het glas in de gemeenschappelijke ruimten (indien lichtdoorlatend)
- Het glas in de liften (indien lichtdoorlatend)
- Kosten voor de eerste noodvoorziening zijn onbeperkt (indien hersteld door De Glaslijn)

## **Uitgesloten van de dekking**

- Niet lichtdoorlatend glas (colorbel, emalit bijvoorbeeld in borstweringen)
- Kosten indien ingevolge de vigerende NEN-normen herstel dient plaats te vinden in een duurder glassoort
- Kosten bij hardglazendeuren aan hang- en sluitwerk, vloerpotten, brievenbussen, klinken e.d.
- Kosten verbonden aan de de- en montage van betimmeringen, zonwering, cv-radiatoren, lichtreclame, rolluiken, luifels e.d.
- Glas in lood, kosten aan het glas of aan het lood danwel aan beide, welke het gevolg is van slijtage, ouderdom of ander gebrek van de loodstrippen, versterkingen e.d.
- glazen bouwstenen en U-profielbalken (regliet).

Postbus 9235  
4801 LE Breda

info@degaslijn.nl  
www.deglaslijn.nl

BTW. nr. NL 006894616B01  
K.v.K. Breda20087057  
IBAN NL31INGB0674488865

**0900 - 20 40 444**