

Leveringsvoorwaarden serviceabonnement



Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor het serviceabonnement zoals dat is overeengekomen tussen de Alliantie en de huurder(s) van een woning van de Alliantie (ook: deelnemer(s)).

Artikel 2 Omvang van de dekking

- 2.1. Het serviceabonnement omvat uitsluitend de werkzaamheden in de woning van deelnemer, die vermeld staan in het 'overzicht werkzaamheden serviceabonnement', welke werkzaamheden normaliter voor rekening van de huurder komen zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek (7:217/240 BW) en het 'Besluit Kleine Herstellingen', mede omschreven in artikel 8 van de Algemene Huurvoorwaarden van de Alliantie en de 'bijlage huurdersonderhoud'.
- 2.2. Het abonnement heeft uitsluitend betrekking op zaken die tot het gehuurde behoren cq. In eigendom of beheer zijn van de Alliantie. Zaken of voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht vallen niet onder de dekking.

Artikel 3 Uitsluitingen

Niet tot het Serviceabonnement behoort:

- 3.1. Al het overige huurderonderhoud, derhalve onderhoud dat niet in het overzicht genoemd staat en/of kennelijk daarbuiten valt.
- 3.2. Zaken waaraan reparatie of waarvan vervanging noodzakelijk is als gevolg van opzet, grove schuld, nalatigheid of onoordeelkundig gebruik, van deelnemer en/of huisgenoten dan wel diegene(n) die met toestemming van de huurder gebruik maakt van het gehuurde.
- 3.3. Zaken waaraan reparatie of waarvan vervanging noodzakelijk is als gevolg van schade door omstandigheden (bijv. vorst), die door het treffen van tijdige voorzorgsmaatregelen van de huurder hadden kunnen worden voorkomen.
- 3.4. Reparatie of vervanging van de door de huurder of door voormalige huurder(s) aangebrachte onderdelen en/of voorzieningen in de woning, tenzij deze door verhuurder uitdrukkelijk (schriftelijk) zijn overgenomen.

Artikel 4 Aanmelding en deelname

- 4.1. De huurder dient zich schriftelijk aan te melden, door middel van het aanmeldingsformulier. De deelname gaat in per eerste van de volgende maand, op het moment dat het aanmeldingsformulier volledig ingevuld en ondertekend is ontvangen door de Alliantie, de administratie van de Alliantie is daarbij bepalend.
- 4.2. Indien een nieuwe huurder aangeeft deel te willen nemen aan het serviceabonnement, dan gaat deelname in per de eerste van de volgende maand na ingangsdatum huurovereenkomst.

Artikel 5 Melding en uitvoering

- 5.1. Schades en gebreken die vallen onder de in artikel 2 genoemde dekking dienen schriftelijk, per email of op werkdagen telefonisch tussen 8.30 en 17.00 uur te worden gemeld.
- 5.2. Vernieuwing/vervanging van onderdelen zal slechts dan plaatsvinden indien dit naar het oordeel van de Alliantie (technisch gezien) noodzakelijk is. In alle andere gevallen wordt uitgegaan van reparatie in de oorspronkelijke toestand of reparatie van het oorspronkelijke onderdeel.
- 5.3. De Alliantie zal de werkzaamheden die verband houden met het serviceabonnement **binnen 10 werkbare dagen** nadat zij het reparatieverzoek heeft ontvangen (binnen de reguliere arbeidstijden) laten uitvoeren, tenzij sprake is van overmacht.

Artikel 6 Betaling bijdrage en schorsing

- 6.1. Het abonnementsgeld bedraagt € 5,55 maand (prijspeil 2019).
- 6.2. Deelnemer is verplicht de bijdrage voor het serviceabbonnement tegelijk met de maandelijks verschuldigde huur bij vooruitbetaling te voldoen.
- 6.3. Niet betaling van het abonnementsgeld **binnen 30 dagen** na de vervaldag leidt, onverminderd verplichting van deelnemer tot betaling van het verschuldigde en tot verdere betaling der bijdrage, in ieder geval tot schorsing van de deelname aan het serviceabbonnement met het verstrijken van die termijn. De schorsing wordt geacht te zijn ingegaan op de eerste dag van het tijdvak, waarover de bijdrage is verschuldigd.
- 6.4. Deelnemer heeft geen aanspraken (reparatie/vervanging) gedurende de periode dat de deelname geschorst is.

Artikel 7 Duur en beëindiging

- 7.1. Het serviceabbonnement gaat in voor een periode van één jaar, gerekend vanaf het moment van deelname en wordt nadien voor onbepaalde duur voortgezet. Opzegging van het abbonnement is voor deelnemer gedurende het eerste jaar niet mogelijk.
- 7.2. Onverminderd de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen in geval van tekortschieten in de nakoming door deelnemer, tegen welke beslissing de deelnemer **binnen 30 dagen** na het schriftelijk bericht beroep kan instellen bij de klachten commissie, kan de Alliantie het abbonnement beëindigen als daarvoor een geldige reden bestaat. De opzeggingen geschiedt door middel van een gemotiveerde schriftelijke opzegging met een **opzegtermijn van 60 dagen**.
- 7.3. Van een geldige reden is in ieder geval sprake indien de Alliantie besluit het aanbieden van de dienst (het serviceabbonnement) geheel of voor een gedeelte van haar bezit te beëindigen, om die reden zal niet worden opgezegd dan voordat de huurdervertegenwoordiging over het onderliggende besluit, conform de wettelijke bepalingen, is geraadpleegd.
- 7.4. Deelnemer kan het serviceabbonnement na één jaar schriftelijk opzeggen met inachtneming van een **opzegtermijn van 30 dagen**. Indien niet wordt opgezegd loopt het abbonnement stilzwijgend door.
- 7.5. Deelname aan het serviceabbonnement vervalt automatisch op het moment de huurovereenkomst met de Alliantie eindigt.

Artikel 8 Wijziging voorwaarden

- 8.1. De Alliantie kan de leveringsvoorwaarden behorende bij het serviceabbonnement wijzigen.
- 8.2. De Alliantie dient de deelnemers schriftelijk over doorgevoerde wijzigingen te informeren.
- 8.3. Over wijzigingen zal de huurdervertegenwoordiging, conform de wettelijke bepalingen en afspraken die met de huurdersvertegenwoordiging zijn gemaakt, vooraf worden geraadpleegd.
- 8.4. Bij wijziging van de leveringsvoorwaarden heeft de huurder het recht zijn deelname aan het abbonnement te beëindigen.